

Všeobecné obchodní podmínky VÚB, a. s.
pro depozitní produkty

s účinností od 1. března 2025
včetně Dodatku č. 1 s účinností od 1. dubna 2025

1.	O TOMTO DOKUMENTU	3
2.	DEFINICE	3
3.	ŘÍZENÍ A PROKAZOVÁNÍ TOTOŽNOSTI	5
4.	BĚŽNÝ A VKLADOVÝ ÚČET	6
5.	HOTOVOSTNÍ PLATEBNÍ SLUŽBY	12
6.	BEZHOTOVOSTNÍ PLATEBNÍ SLUŽBY	13
7.	DEBETNÍ PLATEBNÍ KARTY	25
8.	NONSTOP BANKING	32
9.	VÚB ONLINE BANKING	34
10.	NEPOVOLENÝ DEBET	36
11.	ÚROČENÍ, POPLATKY, DANĚ, KURZOVNÍ LÍSTEK A BLOKOVÁNÍ PENĚŽNÍCH PROSTŘEDKŮ	37
12.	UZAVÍRÁNÍ OBCHODŮ ELEKTRONICKÝMI PROSTŘEDKY	39
13.	VAŠE PROHLÁŠENÍ, OCHRANA PŘED LEGALIZACÍ PŘÍJMŮ Z TRESTNÉ ČINNOSTI A MEZINÁRODNÍ SANKCE	40
14.	OSOBNÍ ÚDAJE A BANKOVNÍ TAJEMSTVÍ	41
15.	ZAPOČTENÍ, PŘEVOD A PLNĚNÍ ZÁVAZKŮ	41
16.	ODPOVĚDNOST	42
17.	REKLAMACE A ŘEŠENÍ SPORŮ	43
18.	ÚMRTÍ	43
19.	KOMUNIKACE, DORUČOVÁNÍ, ZMĚNA ÚDAJŮ A JINÉ INFORMACE	44
20.	PŘECHODNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ	45
	PŘÍLOHA - PRODUKTY A SLUŽBY MIMO NABÍDKU	47

INFORMACE O NÁS

Všeobecná úverová banka, a.s.; zkrácený název: VÚB a.s., se sídlem Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava, Obchodní rejstřík Městského soudu Bratislava III, Oddíl: Sa, Vložka číslo 341/B, IČO: 31 320 155, DIČ: 2020411811, IČ DPH: SK7020000207

Kontaktní údaje:

Služba Kontakt tel.: 0850 123 000 (na Slovensku), +421 2 4855 59 70 (ze zahraničí), e-mail: kontakt@vub.sk, BIC/SWIFT kód: SUBASKBX, internet: www.vub.sk

Předmět činnosti:

Bankovní činnosti podle zákona č. 483/2001 Z. z. o bankách a o změně a doplnění některých zákonů na základě bankovního povolení uděleného rozhodnutím Národní banky Slovenska č. UBD-1744/1996 ze dne 26. 9. 1996.

Orgán dohledu:

Národní banka Slovenska, se sídlem I. Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

Všeobecné obchodní podmínky VÚB, a. s., pro depozitní produkty

1. O TOMTO DOKUMENTU

Tento dokument představuje Všeobecné obchodní podmínky VÚB, a. s. pro depozitní produkty (dále také „Podmínky“), které upravují vztahy mezi Všeobecnou úvěrovou bankou, a. s., se sídlem Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava 25, IČ: 31 320 155, zapsanou v Obchodním rejstříku Městského soudu Bratislava III, oddíl: Sa, vložka č.: 341/B (dále také „My“ nebo „Banka“) a Vámi, našim klientem (dále také „Vy“ nebo „Klient“) v souvislosti s jednáním o uzavření, uzavřením nebo uplatňováním práv a plněním povinností vyplývajících ze smlouvy o Bankovním obchodu. Tyto Podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy o Bankovním obchodu, pokud se na ně smlouva o Bankovním obchodu odvolává. My jsme oprávněni upravit zvláštní vztahy mezi námi a Vámi, vydat zvláštní obchodní podmínky (dále také „Speciální podmínky“). V případě nesouladu mají ustanovení Speciálních podmínek přednost před ustanoveními těchto Podmínek. Zároveň platí, že v případě nesouladu mezi ustanoveními příslušné smlouvy o Bankovním obchodu uzavřené mezi námi a Vámi a příslušnými Speciálními podmínkami nebo Podmínkami, mají přednost ustanovení smlouvy o Bankovním obchodu.

2. DEFINICE

Následující pojmy mají pro účely těchto Podmínek, a není-li mezi námi a Vámi ve smlouvě o Bankovním obchodu nebo ve Speciálních podmínkách výslovně dohodnuto jinak, a také pro účely Speciálních podmínek a smlouvy o Bankovním obchodu následující význam:

Autentizace

proces ověření Vaší totožnosti nebo oprávněnosti používat Vaše platební prostředky, včetně použití vybraných Bezpečnostních prvků a Úředního autentifikátoru, zejména při přihlašování ke službě Nonstop banking, VÚB Online Banking, MultiCash, InBiz a Byznys zóna nebo v jiných dohodnutých nebo zákonem stanovených situacích.

Autorizace

souhlas s uzavřením, respektive provedením Bankovního obchodu, Pokynu nebo poskytnutím služby.

Autorizace povolení inkasa

souhlas k provedení SEPA inkasa z Vašeho účtu vedeného námi jako bankou plátce, kterým specifikujete podmínky provádění inkasa z Vašeho účtu jako plátce ve prospěch konkrétního příjemce SEPA inkasa poté, co byl z Vaší strany příjemci SEPA inkasa udělen Mandát k inkasu.

Bankovní den

den, ve kterém vykonávají svou činnost poskytovatel platebních služeb plátce nebo poskytovatel platebních služeb příjemce, kteří se účastní provádění platební operace. Tento den není dnem pracovního volna nebo pracovního klidu.

Bankovní obchod

vznik, změna nebo zánik závazkových vztahů mezi námi a Vámi a jakékoli operace související s bankovními činnostmi, které jako Banka provádíme na základě povolení uděleného Národní bankou Slovenska.

Bezpečnostní prvek

nástroj, který vám byl jednoznačně přidělen a který se používá pro vaši autentizaci, silnou autentizaci a autorizaci při používání služeb Nonstop Banking, VÚB Online Banking, MultiCash a InBiz a při používání platební karty. Bezpečnostními prvky Nonstop Bankingu jsou Identifikační číslo (ID), autorizační SMS kód, jednorázový autorizační kód generovaný prostřednictvím tokenu nebo mobilního tokenu, VIAMO PIN, mobilní PIN, heslo, vaše biometrické údaje (např. otisk prstu, rozpoznání obličeje) a Junior PIN pro aplikaci VUB Junior Banking pro děti a Junior PIN pro aplikaci VUB Junior Banking pro rodiče. Bezpečnostními prvky VUB Online Bankingu jsou mobilní PIN, SMS kód, digitální kód, heslo a vaše biometrické údaje (např. otisk prstu, rozpoznání obličeje). Bezpečnostními prvky MultiCash jsou ID a certifikát. Bezpečnostními prvky Inbiz jsou ID, heslo, OTC generovaný prostřednictvím OTC Tokenu Inbiz. Bezpečnostními prvky platební karty jsou PIN k platební kartě (dále jen „PIN“) a heslo ke kartě. V případě služby výběr hotovosti Mobil bankingem a VÚB Bankingem je bezpečnostním prvkem kromě mobilního PINu pro aplikaci VÚB Mobil banking a VÚB Banking také jednorázový kód zobrazený v aplikaci VÚB Mobil banking a VÚB Banking. V případě služby výběr hotovosti prostřednictvím aplikace VÚB Junior Banking pro děti je bezpečnostním prvkem kromě Junior PINu pro aplikaci VÚB Junior Banking pro děti také jednorázový kód zobrazený v aplikaci VÚB Junior Banking pro děti.

Ceník

dokument, ve kterém jsou uvedeny poplatky, úplaty a náklady za produkty a služby, příklady, taktéž obsah balíčků služeb a bližší podmínky jejich poskytování. Pokud jste spotřebitelem, Ceníkem se rozumí dokument s označením „CENÍK VÚB, a. s. Občané“. Pokud jste nespotebritelem, Ceníkem se rozumí dokument s označením „CENÍK VÚB, a. s. Podnikatelé a jiné právnické osoby“. Ceník je dostupný na našem Webovém sídle a na Obchodních místech.

Certifikační služby

vydávání, používání, uchovávání, Zrušení Certifikátu a Pozastavení Certifikátu.

Certifikát

kvalifikovaný certifikát pro elektronický podpis, jak je definován v nařízení eIDAS.

Cut-off čas

nejzazší čas pro předložení platebního příkazu Bance, k jeho provedení ještě tentýž Bankovní den.

Digitální podpis nebo kvalifikovaný elektronický podpis

zdokonalený elektronický podpis, který (i) je jednoznačně spojen s Podepisující osobou, (ii) umožňuje určit identitu Podpisovatele, (iii) je vytvořen pomocí dat pro elektronický podpis, která může Podpisovatel používat s vysokým stupněm důvěry pod svou výhradní kontrolou, a (iv) je spojen s podepsovanými daty takovým způsobem, že lze zjistit jakoukoli následnou změnu dat, a který je vytvořen pomocí kvalifikovaného prostředku pro elektronický podpis a je založen na Kvalifikovaném certifikátu pro elektronické podpisy.

ISP Group

skupina osob (včetně ovládající osoby Banky a společnosti Intesa Sanpaolo SpA, se sídlem v Turíně, Itálie), ve kterých má ovládající osoba Banky nebo společnost Intesa Sanpaolo SpA, se sídlem v Turíně, Itálie, většinový podíl na hlasovacích právech, protože má podíl v těchto osobách nebo vlastní akce těchto osob, s nimiž je spojena většina hlasovacích práv, nebo proto, že na základě dohody s jinými oprávněnými osobami může vykonávat většinu hlasovacích práv bez ohledu na platnost nebo neplatnost takové dohody.

Jiný poskytovatel platebních služeb

jiný poskytovatel platebních služeb než My, který poskytuje platební iniciační službu nebo službu informování o platebním účtu.

Kvalifikovaný certifikát pro elektronický podpis

certifikát elektronického podpisu vydaný Poskytovatelem certifikačních služeb, který se skládá ze souboru dat elektronicky podepsaných Poskytovatelem certifikačních služeb, který spojuje konkrétní veřejný klíč s informacemi v něm obsaženými a jednoznačně identifikuje vlastníka soukromého klíče, který odpovídá tomuto veřejnému klíči.

Mandát k inkasu

souhlas plátce příjemci a (přímo nebo nepřímo prostřednictvím příjemce) poskytovateli platebních služeb plátce s provedením SEPA inkasa k tíži účtu plátce, ve prospěch účtu příjemce SEPA inkasa.

Memo režim zpracování

režim nepřetržitého zpracování vybraných SEPA úhrad v rámci Banky a okamžitých SEPA plateb mimo Bankovní den a po námi stanovených Cut-off časech během Bankovního dne.

Obchodní místo

naše provozní prostory, ve kterých zpravidla dochází k provádění Bankovních obchodů. Obchodní místa jsou Vám k dispozici v rámci otevřených hodin, které oznamujeme na našem Webovém sídle. Aktuální podmínky poskytování služeb na Obchodních místech Vám sdělujeme Zveřejněním.

Platební iniciační služba

předložení platebního příkazu Bance Jiným poskytovatelem platebních služeb, na Váš pokyn, ve vztahu k Vašemu platebnímu účtu vedenému v Bance, který je pro uvedenou službu přístupný výlučně online prostřednictvím internetu (např. máte-li zřízeny služby Nonstop banking).

Pokyn

Váš příkaz, platební příkaz nebo jiná Vaše žádost adresovaná nám.

Poskytovatel platebních iniciačních služeb

jiný poskytovatel platebních služeb než My, který Vám poskytuje platební iniciační službu.

Poskytovatel platebních služeb vydávající platební prostředky vázané na platební kartu

poskytovatel platebních služeb, který vydává platební prostředky vázané na platební kartu.

Poskytovatel služeb informování o účtu

jiný poskytovatel platebních služeb než My, který Vám poskytuje službu informování o platebním účtu.

Pozastavení platnosti Certifikátu

dočasná ztráta platnosti Certifikátu po dobu pozastavení.

Příručka digitálního podpisu

dokument, který obsahuje pravidla a způsob používání Certifikátu. Příručka digitálního podpisu je nedílnou součástí Smlouvy o certifikačních službách a je k dispozici na Webovém sídle.

SEPA země

aktuální seznam zemí, které přistoupily k SEPA (Single Euro Payments Area), je uveden na našem Webovém sídle a také na <http://www.ecb.europa.eu/paym/retpaym/html/index.en.html>

Silná Autentizace

Autentizace na základě použití dvou nebo více vybraných Bezpečnostních prvků a/nebo Bezpečnostního prvku a Úředního autentifikátoru, kterými jsou vědomost (prvek, který znáte jen Vy, jako např. heslo a identifikační číslo), vlastnictví (prvek, který vlastníte nebo držíte jen Vy, jako například bezpečnostní token) a Vaše charakteristické znaky, které Vás specifikují (např. Vaše biometrické údaje). My uplatňujeme Vaši Silnou Autentizaci v případech stanovených právními předpisy.

Slovník pojmů

označovaný jako Slovník standardizované terminologie, obsahuje standardizované termíny (pojmy) Evropské unie pro nejběžnější služby vázané na platební účet, definice těchto pojmů, a vlastní označení poplatků Banky, které používáme ve smlouvě o Bankovním obchodu, Podmínkách, Speciálních podmínkách a v jiných součástech smlouvy o Bankovním obchodu, včetně obchodních a reklamních informací. Slovník pojmů je Vám bezplatně k dispozici na našem Webovém sídle a na Obchodních místech.

Služba informování o platebním účtu

služba, která je Vám poskytována Jiným poskytovatelem platebních služeb než Bankou, prostřednictvím internetu nebo jiného elektronického distribučního kanálu, spočívající v poskytování konsolidovaných informací o jednom nebo více Vašich platebních účtech, které jsou přístupné online prostřednictvím internetu a které máte vedeny u jednoho nebo více poskytovatelů platebních služeb (v jedné nebo více bankách).

Služba informování o účtu je online služba, což znamená, že informace o Vašem platebním účtu, jako například zůstatek nebo obrátové položky v rozsahu poskytovaném Bankou, Vám Jiný poskytovatel platebních služeb poskytne nebo zpřístupní elektronicky prostřednictvím technického zařízení (například mobilní aplikace v mobilním telefonu nebo tabletu).

Služby registrace a digitálního podpisu

podpůrné služby poskytované Bankou Vlastníkovi Certifikátu v souvislosti s vydáním, používáním, Zrušením a Pozastavením Certifikátů.

Úřední autentifikátor

občanský průkaz s elektronickým čipem, vydaný příslušným slovenským orgánem, a bezpečnostní osobní kód, které se používají pro Vaši Autentizaci a/nebo Silnou Autentizaci při přihlášení ke službám Non-stop banking.

Valuta

pro účely výkonu platebních operací den, počínaje kterým peněžní prostředky odepsané z účtu neúročíme nebo den, od něhož peněžní prostředky připsané na účet začínají být úročeny.

Vy

tento pojem označuje Vás jako Klienta, který s námi uskutečňuje Bankovní obchod nebo jedná o uzavření Bankovního obchodu. Pro účely těchto Podmínek se spotřebitelem rozumí fyzická osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy, jejímž předmětem je poskytování platebních služeb, nejedná v rámci svého zaměstnání, povolání nebo podnikání, nestanoví-li právní předpisy jinak. Pro účely těchto Podmínek se nespotebitem rozumí Klient, který není spotřebitelem.

Zveřejnění

zpřístupnění dokumentu nebo informace na Obchodním místě, Webovém sídle, prostřednictvím Nonstop banking a ÚB Online Banking nebo jiným vhodným způsobem, který Vám umožní se s ním seznámit. Zveřejnění nabývá účinnosti okamžikem zpřístupnění, není-li v tomto dokumentu uvedeno jinak. Zveřejnění je nedílnou součástí těchto Podmínek.

Zrušení platnosti certifikátu

trvalá ztráta platnosti Certifikátu.

Webové sídlo

naše internetová stránka dostupná na: www.vub.sk.

3. ŘÍZENÍ A PROKAZOVÁNÍ TOTOŽNOSTI

3.1. PROKAZOVÁNÍ TOTOŽNOSTI

Při každém Bankovním obchodu jsme povinni požadovat prokázání Vaší totožnosti. Vaší povinností je prokázat svou totožnost při každém Bankovním obchodu, obvykle předložením občanského průkazu nebo jiným způsobem v souladu s právními předpisy. Můžeme Vás také požádat o další informace a doklady v souvislosti s plněním našich povinností vyplývajících z právních předpisů, přičemž poskytování našich služeb můžeme vázat na předložení takových dokladů a informací. K prokázání Vaší totožnosti můžeme od Vás požadovat i více dokladů totožnosti nebo zodpovězení doplňujících informací týkajících se služeb, které Vám poskytujeme.

3.2. ŘÍZENÍ NA ZÁKLADĚ PLNÉ MOCI

Můžete se nechat zastoupit jinou osobou na základě písemné plné moci. Abychom mohli posoudit, zda může v dané věci zmocněnec za Vás jednat, musí být plná moc dostatečně určitá. Váš podpis na plné moci musí být úředně ověřený. Pro naše potřeby můžeme ověřit Váš podpis na kterémkoli Obchodním místě. Zánik plné moci nebo jiného zastoupení nám musíte neprodleně oznámit. Tento bod se přiměřeně vztahuje i na pověření.

3.3. JEDNÁNÍ ZA VÁS, KTERÍ NEMÁTE PLNOU ZPŮSOBILOST K PRÁVNÍM ÚKONŮM

Jménem Vás, kteří nemáte způsobilost k právním úkonům, jedná v plném rozsahu svých pravomocí Váš zákonný zástupce nebo jiná osoba, a to na základě a v rozsahu stanoveném rozhodnutím orgánu veřejné moci (dále také „zákonný zástupce“). Zákonný zástupce je povinen jednat vaším jménem s náležitou péčí a v souladu s platnými právními předpisy a my neneseme odpovědnost za jejich případné nedodržení.

Dokud se neprokáže opak, platí, že:

- zákonný zástupce může jednat vaším jménem samostatně a bez omezení,
- zákonný zástupce může platně a účinně provádět a uzavírat Bankovní obchody v případě, že mu podle příslušných právních předpisů vznikne povinnost získat k takovému jednání souhlas orgánu veřejné moci, je povinen si takový souhlas zajistit a předložit nám jej,
- pokud na straně zákonných zástupců jedná více osob, předpokládáme, že v případě samostatných řízení jednají při správě vašeho majetku vždy ve vzájemné shodě.

Zákonný zástupce je povinen nás neprodleně informovat o všech skutečnostech důležitých pro posouzení jeho oprávnění jednat; za nesplnění této povinnosti neneseme odpovědnost. Jsme oprávněni požadovat, aby nám zákonný zástupce písemně předložil veškeré relevantní dokumenty za účelem prokázání skutečností uvedených v tomto odstavci.

3.4. PODEPISOVÁNÍ

My můžeme požadovat, aby Váš podpis byl proveden před námi. Ve výjimečných případech máme právo požadovat, aby byl Váš podpis úředně ověřen před příslušným orgánem ve smyslu platných právních předpisů. My máme právo požadovat, aby Váš podpis, úředně ověřený příslušným orgánem cizího státu, byl navíc předmětem vyššího ověření (superlegalizace) nebo aby byl dokument s takto úředně ověřeným podpisem opatřen doložkou „Apostille“ v souladu s Haagskou úmluvou o zrušení požadavku vyššího ověřování zahraničních veřejných listin.

3.5. DOKUMENTY PŘEDKLÁDANÉ BANCE

My můžeme od Vás požadovat předložení všech dokumentů v originále, a to jak v listinné, tak v elektronické podobě, nebo v úředně ověřené kopii. V případě jakýchkoli pochybností ve vztahu k dokumentu v elektronické podobě jsme oprávněni dokument neakceptovat a požadovat předložení dokumentu v jeho listinné podobě. My máme právo si z předložených dokumentů vyhotovit elektronickou nebo listinnou kopii. Předkládané dokumenty musí být aktuální, My máme právo neakceptovat dokumenty starší než 3 měsíce. Máme právo od Vás požadovat, pokud je to nutné, aby předkládané dokumenty vystavené v zahraničí byly superlegalizovány, nebo opatřeny doložkou Apostille ve smyslu Haagské úmluvy o zrušení požadavku vyššího ověření zahraničních veřejných listin. My můžeme požadovat, abyste nám cizojazyčné dokumenty předložili úředně přeložené do slovenštiny. Dostatečnost a důvěryhodnost dokumentů předkládaných s cílem prokázat oprávnění nebo tvrzené skutečnosti můžeme posoudit podle vlastního

odborného uvážení a z uvedeného důvodu můžeme předkládané dokumenty i zamítnout.

3.6. VÁŠ POKYN

Všechny Vaše Pokyny a oznámení by měly být srozumitelné a jednoznačné. V případě nejasností si můžeme vyžádat potvrzení nebo objasnění Vašeho Pokynu nebo oznámení, což může způsobit zpoždění jeho provedení.

My můžeme odmítnout provést Váš Pokyn, pokud:

- a) Váš Pokyn není srozumitelný, určitý, řádně doručený nebo je zmatečný nebo máme pochybnosti o jeho pravosti,
- b) máme pochybnosti o pravosti, správnosti, úplnosti nebo platnosti dokumentů nebo informací předkládaných pro provedení Vašeho Pokynu,
- c) máme pochybnosti o identitě Vás nebo Vašeho zástupce nebo jeho oprávnění jednat za Vás nebo Vás zastupovat,
- d) máme podezření, že jeho provedením by byly porušeny tyto Podmínky, Speciální podmínky, smlouva o Bankovním obchodu nebo právní předpisy,
- e) podle našeho uvážení je v rozporu se zásadami poctivého obchodního styku nebo dobrými mravy,
- f) máme podezření, že jeho vykonáním by byl spáchán trestný čin,
- g) podle našeho uvážení by jeho provedením mohlo dojít ke střetu zájmů mezi majitelem účtu a osobami oprávněnými nakládat s účtem, včetně osob vykonávajících působnost Vašeho statutárního orgánu nebo prokuristy.

Také jsme oprávněni odmítnout provést Váš Pokyn, pokud se Váš podpis jako majitele účtu nebo oprávněných osob na takovém Pokynu, dle našeho posouzení, neshoduje s podpisem uvedeným na podpisovém vzoru nebo neodpovídá dohodnutému způsobu podepisování, nebo Váš Pokyn není udělen v podobě a způsobem dohodnutým s námi ve smlouvě o Bankovním obchodu nebo v těchto Podmínkách.

4. BĚŽNÝ A VKLADOVÝ ÚČET

4.1. BĚŽNÝ ÚČET

4.1.1. Zřizování a vedení běžného účtu

Zřizujeme a vedeme Vám běžné účty v měně euro nebo v cizí měně, které sdělujeme ve Zveřejnění. Běžný účet zřizujeme jen pro jednoho majitele účtu. Pokud se nedohodneme jinak, běžný účet zřizujeme v den uzavření smlouvy o běžném účtu. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Běžný účet, který vedeme pro Vás jako spotřebitele slouží výlučně pro Vaši osobní potřebu, nesmíte jej používat pro účely výkonu obchodní, podnikatelské nebo jiné obdobné činnosti. Běžný účet, který vedeme pro Vás jako nespotebitele slouží výlučně pro Vaši obchodní, podnikatelskou nebo jinou obdobnou činnost. Váš běžný účet vedeme na Vaše jméno a příjmení nebo obchodní jméno/název. Každý běžný účet má námi přiděleno jedinečné číslo. Pokud jsme se ve smlouvě o Bankovním obchodu nedohodli, v jaké měně Vám běžný účet zřizujeme, platí, že účet se zřizuje v měně euro. Můžeme odmítnout nakládání s běžným účtem v jiné měně, než v jaké je běžný účet zřízen.

4.1.2. Minimální vklad a minimální zůstatek

Při zřizování běžného účtu musíte vložit na běžný účet minimální vklad. Zůstatek běžného účtu nesmí po celou dobu jeho vedení klesnout pod aktuální výši minimálního zůstatku. Výši minimálního vkladu a mini-

málního zůstatku oznamujeme Zveřejněním. Můžeme odmítnout nakládání s běžným účtem, které by způsobilo snížení jeho zůstatku pod aktuální výši minimálního zůstatku. Minimální zůstatek můžeme použít k úhradě našich pohledávek vůči Vám a k provedení opravného zúčtování.

4.1.3. Poukazování důchodových dávek na běžný účet

Poukazování důchodových dávek poskytovatelem důchodových dávek, kterých jste Vy jako spotřebitel příjemcem (dále jen jako „poběratel důchodových dávek“), se může realizovat v závislosti na následujících podmínkách poukazování dávek na běžný účet vedený v měně euro:

- a) jehož majitelem/spolumajitelem jste Vy, jako příjemce důchodových dávek, nebo
- b) jehož majitelem je Váš manželský partner, přičemž současně majitel účtu souhlasí s výplatou důchodových dávek na svůj běžný účet, nebo
- c) jehož majitelem, v případě poukazování sirotčího důchodu, je zákonný zástupce nebo zvláštní příjemce ve smyslu příslušných právních předpisů.

Osoba podle písmene a), b) a/nebo c) tohoto bodu souhlasí, že My jsme oprávněni na základě písemné žádosti poskytovatele důchodových dávek vrátit poskytovateli důchodových dávek částku, která byla příjemci důchodových dávek na běžný účet poukázána neoprávněně za období, během kterého již nesplňoval podmínky nároku na poukazování důchodových dávek, a to i v případě úmrtí majitele účtu a/nebo příjemce důchodových dávek.

Osoba podle písmene a), b) a/nebo c) tohoto bodu a/nebo osoba disponující s běžným účtem a/nebo právní nástupce se zavazuje bez zbytečného odkladu ode dne, kdy se dozvěděl o úmrtí příjemce důchodových dávek, vrátit na běžný účet částku, která byla příjemci dávek neoprávněně poukázána na tento běžný účet za období, během kterého již nesplňoval podmínky nároku na poukazování důchodových dávek.

4.2. BALÍČKY SLUŽEB

V rámci balíčků služeb (VÚB účtů), které uvádíme v Ceníku, Vám poskytujeme vedení běžných účtů a související služby za stanovených/dojednaných podmínek.

4.2.1. VÚB účet Basic, VÚB účet Klasik a VÚB účet Extra

Vám, spotřebitelům, poskytujeme balíček služeb VÚB účet Basic k běžnému účtu vedenému v eurech nebo v cizí měně, který zveřejňujeme ve Zpřístupnění. Vám, kteří jste spotřebiteli, poskytujeme balíčky služeb VÚB účet Klasik nebo VÚB účet Extra k běžným účtům vedeným v eurech.

4.2.1.1. VÚB účet Klasik se zvýhodněním Junior

Pro vás, kteří jste spotřebiteli ve věku od 0 do 14 let (včetně), poskytujeme balíček služeb VÚB účet Klasik se zvýhodněním Junior pro běžné účty v eurech. Jste oprávněni zřídit a vést pouze jeden balíček služeb VÚB účet Klasik se zvýhodněním Junior. Balíček služeb VÚB účet Klasik se zvýhodněním Junior změníme na balíček služeb VÚB účet Klasik se zvýhodněním Student v den, kdy jako majitel VÚB účtu Klasik se zvýhodněním Junior dosáhnete věku 15 let.

4.2.1.2. VÚB účet Klasik se zvýhodněním Student a se zvýhodněním Mladí

Pro vás, kteří jste spotřebiteli ve věku 15 až 19 let (včetně), poskytujeme balíček služeb VÚB účet Klasik se zvýhodněním Student pro běžné

účty v eurech. Vám, kteří jste ve věku 20 až 26 let (včetně), poskytujeme balíček služeb VÚB účet Klasik se zvýhodněním Mladí. Máte nárok na zřízení a vedení pouze jednoho balíčku služeb VÚB účtu Klasik se zvýhodněním Student nebo jednoho balíčku služeb VÚB účtu Klasik se zvýhodněním Mladí.

Balíček služeb VÚB účet Klasik se zvýhodněním Student můžete využít i ve věku od 20 do 26 let (včetně), pokud nám předložíte doklad o studiu. Pro účely tohoto odstavce se studiem rozumí denní nebo dálkové studium na základní, střední nebo vysoké škole. Abychom Vám mohli poskytnout VÚB účet Klasik se zvýhodněním Student po dosažení věku 20 let, musíte nám předložit doklad o studiu nejpozději do dvou měsíců ode dne, kdy dosáhnete věku 20 let, jinak Vám začneme poskytovat balíček služeb VÚB účet Klasik se zvýhodněním Mladí. Potvrzení o studiu nám můžete předložit také kdykoli v průběhu poskytování balíčku služeb VÚB účtu Klasik se zvýhodněním Mladí, v takovém případě Vám začneme poskytovat balíček služeb VÚB účet Klasik se zvýhodněním Student ode dne, kdy nám předložíte potvrzení o studiu.

Balíček služeb VÚB účet Klasik se zvýhodněním podle tohoto bodu Podmínek přestaneme poskytovat od kalendářního měsíce, ve kterém dosáhnete věku 27 let.

4.2.1.3. VÚB účet Klasik se zvýhodněním Senior

Pro vás, kteří jste spotřebiteli ve věku 64 let a více (včetně) a zároveň jste příjemci důchodových dávek, poskytujeme balíček služeb VÚB účet Klasik se zvýhodněním Senior pro běžné účty v eurech.

Pokud jste v průběhu poskytování balíčku služeb k VÚB účtu Klasik dosáhli věku 64 let, začneme Vám poskytovat cenové zvýhodnění Senior od kalendářního měsíce, ve kterém o toto zvýhodnění požádáte a zároveň nám předložíte doklad o pobírání důchodových dávek.

V rámci balíčku služeb VÚB účet Klasik se zvýhodněním Senior jste oprávněni zřídit a vést pouze jeden účet.

4.2.1.4. Konkurzní účet

Pro Vás, na jejichž majetek byl prohlášen konkurz a jste v postavení dlužníka (dále také „úpadce“), poskytujeme k Vašemu běžnému účtu v eurech balíček služeb VÚB účet Basic (dále také „konkurzní účet“), který je oprávněn na základě žádosti podané na našem formuláři zřídit Vaším jménem a na Váš účet výhradně konkurzní správce (dále také „správce“) ustanovený soudem.

Konkurzní účet bude zřízen a veden na základě smlouvy uzavřené do 14 kalendářních dnů od podání žádosti podle tohoto článku Podmínek. Nebude-li smlouva uzavřena ve lhůtě podle předchozí věty, jsme oprávněni považovat žádost za neplatnou a správce je povinen znovu požádat o zřízení konkurzního účtu.

Výpisy z konkurzního účtu jsou Vám poskytovány prostřednictvím správce, s výhradou ustanovení článku 6.6.1 těchto Podmínek, pokud se na ně vztahuje. O doručení výpisů z konkurzního účtu poštou nelze požádat.

V případě zrušení konkurzu nastavení konkurzního účtu uvedené v tomto bodě Podmínek zaniká a vy jste jako majitel účtu oprávněni s předmětným běžným účtem disponovat. Za tímto účelem jste povinni nastavit podpisový vzor v souladu a za podmínek uvedených v bodě 4.5.1.

4.2.2. Základní bankovní produkt a Platební účet se základními funkcemi

Pro Vás, kteří jste spotřebiteli, poskytujeme k běžným účtům balíčky služeb Základní bankovní produkt v měně euro a Platební účet se základními funkcemi v měně euro. Podmínkou jejich zřízení a vedení je splnění podmínek stanovených právními předpisy, a to po celou dobu trvání smluvního vztahu. Základní bankovní produkt a Platební účet se základními funkcemi je pevně stanovený balíček produktů a služeb, určených v Ceníku.

4.2.3. Zvláštní účet dlužníka

Pro vás, kteří jste spotřebiteli, na jejichž majetek byl prohlášen konkurz, poskytujeme také balíček služeb k vašemu běžnému účtu, Zvláštní účet dlužníka v eurech, který je oprávněn zřídit vaším jménem a na váš účet výhradně soudem jmenovaný konkurzní správce. Zvláštní účet dlužníka je pevně stanovený balíček produktů a služeb určený zákonem. Po uplynutí zákonem stanovené doby vás budeme informovat o zrušení Zvláštního účtu dlužníka a o možnosti výplaty nebo převodu zůstatku peněžních prostředků z tohoto účtu.

4.2.4. VÚB Byznys účet a FlexiByznys účet

Pro ty z vás, kteří nejsou spotřebiteli a splňují podmínky, které uvádíme v Ceníku (zejména pokud váš roční obrat za předchozí rok nepřesáhne 1 milion EUR), poskytujeme k běžnému účtu balíček služeb VÚB Byznys účet. Vyhrazuji si právo jednostranně změnit běžný účet s balíčkem služeb VÚB Byznys účetna běžný účet s vybraným balíčkem služeb FlexiByznys účet nebo na běžný účet bez udání důvodu, pokud nebudou splněny podmínky, které jsme stanovili v Ceníku pro poskytování balíčku služeb VÚB Byznys účet za předchozí rok vedení účtu.

Pro ty z vás, kteří nejsou spotřebiteli a splňují podmínky uvedené v Ceníku (zejména pokud váš roční obrat za předchozí rok přesáhne 1 milion EUR), poskytujeme k běžnému účtu balíček služeb FlexiByznys účet. Vyhrazuji si právo jednostranně změnit běžný účet s balíčkem služeb FlexiByznys účet na běžný účet s vybraným balíčkem služeb VÚB Byznys účet nebo na běžný účet bez udání důvodu, pokud nebudou splněny podmínky, které jsme stanovili v Ceníku pro poskytování balíčku služeb FlexiByznys účet za předchozí rok vedení účtu.

Při změně podle tohoto článku budeme postupovat podle článku 20.1 Podmínek.

4.2.5. Transparentní účet a Transparentní účet Plus

Vám, kteří jste spotřebiteli, poskytujeme na základě smluvně sjednaných podmínek k Vašemu běžnému účtu balíček služeb Transparentní účet a Vám, kteří nejste spotřebiteli, poskytujeme na základě smluvně sjednaných podmínek k Vašemu běžnému účtu balíček služeb Transparentní účet Plus nebo běžný účet s označením Transparentní účet.

Transparentní účet může být zřízen a používán pouze k vámi veřejně deklarovanému účelu, který není v rozporu se zásadami lidskosti, slušnosti, etiky a morálky a který nepodporuje ani nepodněcuje k činnostem, které:

- propaguje a/nebo podporuje použití násilí proti jednotlivci, skupině osob, národu, etnické, národnostní, náboženské, jazykové, kulturní, sociální, politické nebo jiné menšině (např. na základě sdíleného světonázoru nebo sociálního postavení) atd;

- b) používá obscénní, dehumanizující, hanlivé, znevažující a jiné negativní výrazy (vizuální, zvukové, audiovizuální), bez ohledu na způsob jejich šíření, proti jiným osobám, skupinám, národům, menšinám, etnikům atd.;
- c) podporuje nebo propaguje hanobení místa posledního odpočinku, zejména znesvěcení, zničení nebo poškození hrobu, urny s lidskými ostatky, náhrobku, pamětní desky atd.;
- d) podporuje, propaguje nebo by mohla vést k ohrožení mravnosti, neúctě k jiné osobě/skupině nebo vystavení násilí,
- e) jakýmkoli způsobem podněcuje válku, propaguje válku nebo jinak podporuje válečnou propagandu;
- f) podporuje nebo propaguje skupinu, hnutí nebo ideologii, která směřuje k potlačení základních práv a svobod osob nebo obhájí rasovou, etnickou, národnostní nebo náboženskou nenávist, nebo podporuje nebo propaguje skupinu, hnutí nebo ideologii, která v minulosti směřovala k potlačení základních práv a svobod osob;
- g) používáním vlajek, odznaků, pásků nebo hesel vyjadřuje sympatie ke skupině, hnutí nebo ideologii, která směřuje nebo v minulosti směřovala k potlačování základních práv a svobod osob nebo která hlásá rasovou, etnickou, národnostní nebo náboženskou nenávist;
- h) popírá, zpochybňuje, schvaluje nebo se snaží ospravedlnit holocaust, zločiny režimu založeného na fašistické ideologii, zločiny režimu založeného na komunistické ideologii a/nebo zločiny jakéhokoliv jiného totalitního hnutí nebo podobného hnutí;
- i) hanobí národ, jeho jazyk, rasu nebo etnickou skupinu, skupinu osob nebo jednotlivce pro jejich skutečnou nebo domnělou příslušnost k rase, národu, národnosti, etnické skupině, pro jejich skutečný nebo domnělý původ, barvu pleti, náboženství nebo proto, že jsou bez vyznání;
- j) podporuje nebo propaguje apartheid nebo rasovou, etnickou, národnostní nebo náboženskou segregaci nebo jinou rozsáhlou nebo systematickou diskriminaci skupiny osob;
- k) je v rozporu s Etickým kodexem banky zveřejněným na adrese: www.vub.sk/ludia/nas-svet/spolocenska-zodpovednost/eticky-kodex.

Za použití prostředků na Transparentním účtu a Transparentním účtu Plus neodpovídáme. V případě důvodného podezření na zneužití účtu k jinému než Vámi veřejně deklarovanému účelu jsme oprávněni postupovat v souladu s bodem 11.4 těchto Podmínek.

Pokud jste nám deklarovali, že účelem využití Transparentního účtu a Transparentního účtu Plus je vedení volební kampaně v souladu a za podmínek stanovených zákonem č. 181/2014 Sb. o volební kampani (dále jen „zákon o volební kampani“), jste povinni zajistit, aby na předmětný účet nebyly přijímány žádné peněžní prostředky a/nebo aby s peněžními prostředky na předmětném účtu nebylo nakládáno, a to za podmínek a ve lhůtách stanovených zákonem o volební kampani. Za nesplnění povinnosti podle předchozí věty z vaší strany neneseme odpovědnost. Transparentní účet a Transparentní účet Plus jsme oprávněni zablokovat za podmínek a ve lhůtách stanovených zákonem o volebních kampaních podle první věty tohoto odstavce i bez Vašeho souhlasu.

Pokud přestanete splňovat podmínky pro zvláštní platební účet podle zákona o volebních kampaních, musíte nám to písemně oznámit a my budeme s vaším Transparentním účtem / Transparentním účtem Plus nakládat jako s účtem, který se nepovažuje za zvláštní platební účet podle zákona o volebních kampaních.

V případě, že přestanete splňovat podmínky zvláštního platebního účtu podle zákona o volebních kampaních a neoznámíte nám to v souladu s předchozí větou, jsme oprávněni s vaším účtem nakládat jako

s Transparentním účtem / Transparentním účtem Plus, který se podle zákona o volebních kampaních nepovažuje za zvláštní platební účet. S Vaším Transparentním účtem/Transparentním účtem Plus budeme nakládat jako se zvláštním platebním účtem podle zákona o volební kampani, pokud nám znovu písemně oznámíte, že splňujete podmínky podle zákona o volební kampani pro vedení samostatného platného účtu.

Pokud zjistíme, že Transparentní účet není používán v souladu s tímto článkem podmínek, jsme oprávněni postupovat podle článku 4.6 Podmínek a účet zrušit. V případě uplatnění práva podle předchozí věty jsme oprávněni přestat zveřejňovat údaje o bankovním tajemství na internetové stránce s volným a nepřetržitým přístupem třetích osob, a to bez ohledu na Vámi udělený souhlas v příslušné smlouvě.

4.2.6. Změny balíčků služeb

Můžete požádat o změnu balíčku služeb na jiný balíček služeb nebo o změnu složení balíčku služeb v rozsahu stanoveném v Ceníku. Nestanoví-li zvláštní předpis jinak, provedeme takovou změnu nebo úpravu nejpozději do prvního dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém jsme vaši žádost o změnu nebo úpravu přijali. Pokud jste však o změnu nebo úpravu balíčku služeb požádali na konci kalendářního měsíce v den, který není Bankovním dnem, vyhrajujeme si právo provést takovou změnu nejpozději první den kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém jsme vaši žádost o změnu nebo úpravu přijali, nestanoví-li zvláštní předpis jinak.

4.2.7. Změna balíčku Základní bankovní produkt

Pokud v průběhu trvání smluvního vztahu porušíte některou z podmínek stanovených právními předpisy pro poskytování Základního bankovního produktu, změníme Základní bankovní produkt na Platební účet se základními funkcemi s balíčkem produktů a služeb uvedeným v Ceníku. V případě, že nesplníte podmínky stanovené právními předpisy pro poskytování Platebního účtu se základními funkcemi, změníme Základní bankovní produkt na VÚB účet Klasik. V případě změny podle tohoto bodu budeme postupovat podle bodu 20.1 Podmínek.

4.3. SPOŘICÍ ÚČET

4.3.1. Základní podmínky

Pro účely těchto Podmínek se pojmem „Spořicí účet“ nebo „Spořicí účty“ rozumí jakýkoli Spořicí účet bez ohledu na označení produktu. Pokud je ve vztahu k určitým typům spořicí účtů vyžadován zvláštní režim, použije se specifické produktové označení daného spořicího účtu.

Pro vás, kteří jste spotřebiteli, k běžnému účtu s balíčkem služeb VÚB účet Klasik nebo VÚB účet Extra:

- poskytujeme zvláštní účet v měně euro s produktovým označením Spořicí účet a/nebo zvláštní účet s produktovým označením Spořicí účet k hypotéce a/nebo zvláštní účet s produktovým označením Pravidelné spoření. Spořicí účet k hypotéce a Pravidelné spoření Vám poskytujeme až od 18 let věku. Pravidelné spoření lze zřídit pouze prostřednictvím služby VÚB Online Banking.
- poskytujeme maximálně 5 spořicí účtů, z toho maximálně 1 Spořicí účet k hypotéce a/nebo maximálně 1 Pravidelné spoření.

Pro vás, kteří jste spotřebiteli, k běžnému účtu s balíčkem služeb VÚB účet Klasik se zvýhodněním Junior:

- poskytujeme zvláštní účet v měně euro s produktovým označením Spořicí účet Junior,
- poskytujeme maximálně 5 spořicích účtů, z toho maximálně 1 Spořicí účet Junior,
- není možné zřídit zvláštní účet s produktovým označením Spořicí účet k hypotéce a zvláštní účet s produktovým označením Pravidelné spoření.

Pro vás, kteří jste spotřebiteli, k běžnému účtu s balíčkem služeb VÚB účet Klasik se zvýhodněním Senior:

- poskytujeme zvláštní účet v měně euro s produktovým označením Spořicí účet Senior,
- poskytujeme maximálně 5 spořicích účtů, z toho maximálně 1 Spořicí účet Senior a/nebo maximálně 1 Spořicí účet k hypotéce a/nebo maximálně 1 Pravidelné spoření.

Pro ty z vás, kteří nejsou spotřebiteli, k běžnému účtu s balíčkem služeb FlexiByznys účet nebo VÚB Byznys účet:

- poskytujeme zvláštní účet v měně euro s produktovým označením Spořicí účet,
- poskytujeme maximálně 1 spořicí účet.

Není-li v článku 4.3 Podmínek uvedeno jinak, vztahují se na Spořicí účet, Spořicí účet k hypotéce, Spořicí účet Junior, Spořicí účet Senior a Pravidelné spoření ustanovení těchto Podmínek pro běžný účet.

4.3.2. Nakládání s prostředky na spořicích účtech

Pro vás, kteří jste spotřebiteli, lze spořicí účet použít pouze k provádění plateb na běžný účet, pro který jsme tento spořicí účet zřídili a poskytli. Na tento spořicí účet můžete přijímat platby bez omezení.

Pro vás, kteří nejste spotřebiteli, je možné provádět a přijímat platby výhradně na běžný účet a z běžného účtu, ke kterému jsme zřídili a poskytli tento spořicí účet.

4.3.3. Základní podmínky úročení spořicích účtů

Peněžní prostředky na spořicí účet úročíme základní úrokovou sazbou až do výše peněžních prostředků podle aktuálně platných úrokových sazeb uvedených ve Zpřístupnění. Kromě toho můžete získat bonusový úrok s aktuálními úrokovými sazbami uvedenými ve Zpřístupnění pro Spořicí účet, Spořicí účet Junior, Spořicí účet Senior a Pravidelné spoření, pokud splníte následující podmínky uvedené v písmenech a), b) níže:

- a) v příslušném kalendářním měsíci nebyla zrealizována žádná debetní transakce z daného spořicího účtu,
- b) celková částka kreditních transakcí připsaných na daném spořicí účet za příslušný kalendářní měsíc je minimálně ve výši 20 EUR a maximálně ve výši 1 000 EUR.

Kromě toho můžete na Spořicí účet k hypotéce získat bonusový úrok s platnými úrokovými sazbami uvedenými ve Zveřejnění, a to za následujících podmínek uvedených v bodech (a), (b), (c) níže:

- a) v příslušném kalendářním roce jste neprovedli více než jednu debetní transakci ze svého Spořicího účtu k hypotéce,
- b) celková částka kreditních transakcí připsaných na spořicí účet za daný kalendářní měsíc činí minimálně 20 EUR a maximálně 1 000 EUR,
- c) Vy jako majitel Spořicího účtu k hypotéce jste uveden jako dlužník první v pořadí v příslušné smlouvě o poskytnutí hypotéky/úvěru na bydlení bez ohledu na produktové označení, který byl čerpán ve smyslu uzavřené smlouvy (je-li čerpání úvěru dohodnuto jako po-

stupné, podmínka je splněna prvním čerpáním úvěru), a současně je tento úvěr řádně a včas splácen. Za měsíc, kdy dojde k úplnému splacení hypotéky/úvěru na bydlení, nevzniká nárok na bonusový úrok.

Zůstatek na vašem spořicí účet bude úročen denně a bude připsován měsíčně, přičemž informace o úrocích připsaných na Váš spořicí účet máte možnost získat také prostřednictvím Nonstop bankingu a/ nebo VÚB Online Bankingu, pokud to tyto služby umožňují. Bonusový úrok Vám připišeme vždy v kalendářním měsíci následujícím po kalendářním měsíci, ve kterém byly splněny podmínky pro jeho přiznání, a to nejpozději do 15 kalendářních dnů od začátku následujícího kalendářního měsíce. Dojde-li ke zrušení spořicího účtu před datem připsání bonusového úroku, nárok na jeho získání za předchozí měsíc zaniká bez ohledu na skutečnost, zda byly splněny výše uvedené podmínky. Výpočet bonusového úroku je realizován ze zůstatku za kalendářní měsíc, ve kterém byly splněny podmínky pro jeho získání a je zúčtován ve prospěch spořicího účtu.

Spořicí účet Junior bude převeden na Spořicí účet v kalendářním měsíci následujícím po kalendářním měsíci, ve kterém majitel Spořicího účtu Junior dosáhne věku 15 let. Změna účtu se uskuteční po dni, kdy byl posouzen nárok na výplatu bonusového úroku, nejpozději však do 15 kalendářních dnů od začátku následujícího kalendářního měsíce.

4.3.4. Flexispoření

Flexispoření je služba, která poskytuje zaokrouhlení každé platební transakce provedené platební kartou u obchodníků na 1 EUR nahoru a bezplatný převod rozdílu mezi částkou platební transakce a zaokrouhlenou částkou na Pravidelné spoření. Převod rozdílu na Pravidelné spoření se provádí souhrnně za všechny platební transakce provedené platební kartou v Bankovní den. Pokud jsou platební transakce provedeny v jiný než Bankovní den, převod rozdílu se provede až následující Bankovní den. Flexispoření lze zřídit pouze na Pravidelném spoření.

4.3.5. Flexipřevod

Flexipřevod je druh automatického převodu, který udržuje na běžném účtu zůstatek ve výši Vámi definovaného limitu (zaokrouhlený na celé desítky, minimálně však 30 eur). Pokud zůstatek na běžném účtu klesne pod Vámi definovaný limit o částku vyšší, než je minimální částka převodu, běžný účet se doplní ze Spořicího účtu o Vámi určenou minimální částku převodu (zaokrouhlená na celá eura, nejméně však 3 eura). Pokud zůstatek na běžném účtu překročí Vámi definovaný limit o částku vyšší, než je minimální částka převodu, z běžného účtu se přesunou na Spořicí účet peněžní prostředky ve výši Vámi určené minimální částky převodu (zaokrouhlená na celá eura, nejméně však 3 eura).

V momentě výpočtu zůstatku dle předchozího odstavce zohledňujeme i odchod SEPA úhrady, tzn. není-li k jejich provedení na běžném účtu dostatečné peněžní krytí, tak se ze Spořicího účtu převedou peněžní prostředky ve výši, která zajistí provedení všech splatných SEPA úhrad a po jejich zúčtování zůstatek ve výši Vámi definovaného limitu.

Pokud máte zřízen Flexipřevod a zároveň Vám poskytujeme kontokorentní úvěr na Vašem běžném účtu, převod peněžních prostředků podle tohoto bodu se uskuteční pouze jednou denně v nočních hodinách, přičemž za zůstatek Vašich vlastních peněžních prostředků se považuje zůstatek Vašich vlastních finančních prostředků.

Flexipřevod můžete zřídit pouze mezi běžným účtem poskytovaným s balíčkem služeb VÚB účet Klasik, VÚB účet Extra, FlexiByznys účet

nebo VÚB Byznys účet a Spořicí účet. Flexipřevod nelze zřídit na Pravidelném spoření.

4.4. VKLADOVÝ ÚČET

4.4.1. Zřizování a vedení vkladového účtu

Zřizujeme a vedeme Vám vkladové účty, které sdělujeme ve Zveřejnění. Vkladové účty zřizujeme jen pro jednoho majitele účtu. Vkladový účet zřizujeme v den uzavření smlouvy o vkladovém účtu. Podmínkou zřízení vkladového účtu je složení minimálního vkladu. Zůstatek vkladového účtu nesmí po celou dobu jeho vedení klesnout pod aktuální výši minimálního zůstatku. Výši minimálního vkladu a minimálního zůstatku, povolené doby vázanosti, povolené měny vkladu oznamujeme Zveřejněním. Pokud jsme se ve smlouvě o Bankovním obchodu nedohodli, v jaké měně Vám vkladový účet zřizujeme, platí, že účet se zřizuje v měně euro.

4.4.2. Vázanost vkladu na vkladovém účtu

Vklad je vázán po dohodnutou dobu vázanosti. U vybraných vkladů, u kterých je to výslovně uvedeno ve Zveřejnění, není možné změnit vázanost. U ostatních vkladů nás můžete požádat písemně o změnu vázanosti na kterémkoli Obchodním místě a to kdykoli, kromě dne splatnosti vkladu. Změna vázanosti je účinná až od následující obnovy vázanosti vkladu a je možná pouze na vázanosti, které oznamujeme ve Zveřejnění.

4.4.3. Otevírací vklad, přídatný vklad a zvýšení vkladu

Otevíracím vkladem je vklad složený na vkladový účet při zřizování vkladového účtu, nejpozději do 14 kalendářních dnů od zřízení vkladového účtu a který musí být alespoň ve výši minimálního vkladu. Za otevírací vklad se považuje i vklad, který se nachází na vkladovém účtu v den jeho opětovného vázání (obnovy).

Přídavným vkladem je vklad složený na vkladový účet po složení otevíracího vkladu během probíhající doby vázanosti. Za přídavný vklad se považuje i úrok připsaný na účet během probíhající doby vázanosti. Během probíhající doby vázanosti můžete na vkladový účet složit přídavný vklad maximálně 195krát. Lhůta vázanosti pro přídavný vklad počíná běžet ode dne jeho složení a uplyne posledním dnem lhůty vázanosti otevíracího vkladu. Přídavný vklad se úročí úrokovou sazbou příslušející nejbližší kratší Zveřejněním určené době vázanosti, jako je lhůta vázanosti přídavného vkladu, platné v den provedení přídavného vkladu. Přídavné vklady nepřijímáme na vybrané vkladové účty, u kterých je to uvedeno v těchto Podmínkách nebo Speciálních podmínkách nebo oznámeno Zveřejněním.

4.4.4. Předčasný výběr vkladu

Pokud není v těchto Podmínkách, Speciálních podmínkách nebo Zveřejnění uvedeno jinak, z vkladového účtu můžete vybrat všechny peněžní prostředky nebo jejich část kdykoli po dobu trvání smluvního vztahu. Výběr všech peněžních prostředků nebo jejich části z vkladového účtu před uplynutím dohodnuté doby vázanosti se považuje za předčasný výběr vkladu. Při předčasném výběru vkladu nám musíte zaplatit pokutu ve výši úroků za počet dní určených Zveřejněním. Pokud jste požádali o připsání úroků z vkladového účtu na jiný účet, můžeme vám při předčasném výběru vkladu účtovat sankci popsanou v předchozí větě z jistiny vkladu.

4.4.5. Nakládání s vkladem při jeho splatnosti

V den, kdy uplyne doba vázanosti vkladu, můžete provést výběr peněžních prostředků z vkladového účtu bez pokuty. Případně-li tento den na jiný než na Bankovní den, výběr peněžních prostředků bez pokuty můžete uskutečnit kromě tohoto dne i nejbližší následující Bankovní den.

4.4.6. Obnova vázanosti vkladu

Vázanost vkladu bude automaticky obnovena na smluvně dohodnutou dobu vázanosti, pokud nejpozději v den uplynutí doby vázanosti vkladu tento vklad nevyberete nebo nás nepožádáte alespoň jeden Bankovní den před uplynutím doby jeho vázanosti o zrušení vkladového účtu. V případě obnovy vázanosti vkladu se vklad během nové doby vázanosti úročí úrokovou sazbou platnou v den obnovy vázanosti. Pokud požádáte o obnovu vkladu, bude účet po uplynutí dohodnuté doby vázanosti zrušen a se zůstatkem bude naloženo podle bodu 4.6.1 Podmínek.

4.5. OSOBY OPRÁVNĚNÉ NAKLÁDAT S ÚČTEM

4.5.1. Podpisový vzor

Podpisový vzor je dokument, jehož obsah určuje rozsah Vašich oprávnění jako majitele účtu a oprávnění dalších osob, které jsou oprávněny Vás jako majitele účtu zastupovat ve vztahu k Bance. Jako majitel běžného účtu, vkladového účtu a spořicího účtu máte veškerá oprávnění podle bodu 4.5.2 těchto obchodních podmínek, pokud zákon nebo příslušný orgán veřejné moci nestanoví jinak. Pokud podpisový vzor obsahuje vlastnoruční grafické znázornění Vašeho podpisu a podpisu Vámi určených oprávněných osob nebo oprávněných osob určených zákonem nebo příslušným orgánem veřejné moci (dále jen „oprávněné osoby“), musí podpis obsahovat osobnostní znaky s prvky individualizace. Podpisový vzor musí být vyhotoven na našem formuláři.

Jste-li jako majitel účtu spotřebitelem, můžete určit jinou osobu, která bude oprávněna nakládat s vašimi účty v rozsahu Informativních oprávnění (spolu s Finančními oprávněními nebo bez nich) a dalších oprávnění uvedených v bodě 4.5.2 těchto Podmínek, a to s omezením nebo bez něj, pokud zákon, Vámi udělená plná moc nebo pověření, nebo příslušný orgán veřejné moci nestanoví jinak.

V případě, že jako majitel účtu nejste spotřebitel, můžete určit jinou osobu, která bude oprávněna nakládat s vašimi účty v rozsahu oprávnění podle bodu 4.5.2 těchto Podmínek, a to s omezením nebo bez omezení, pokud zákon, vámi udělená plná moc nebo pověření nebo příslušný orgán veřejné moci nestanoví jinak.

Podpisový vzor také určuje, zda může jednat jedna nebo více oprávněných osob samostatně, nebo pouze všechny osoby společně, nebo pouze některé z nich společně, a také to, na které komunikační prostředky (obchodní místo, Internet banking nebo kontaktní službu) se podpisový vzor vztahuje. Oprávnění, která se vztahují na způsob komunikace v Internet banking, se vztahují i na aplikaci VÚB Banking/VÚB Mobil banking. Definice společného jednání „kolektivně“ znamená, že příslušná oprávnění vykonává vždy oprávněná osoba společně s další oprávněnou osobou. Definice společného jednání jako „společné jednání“ znamená, že příslušná oprávnění vykonávají v podpisovém vzoru konkrétně určené oprávněné osoby a/nebo předem definované kombinace oprávněných osob. Pro způsob komunikace Nonstop banking a VUB Online Banking nelze určit společné jednání více oprávněných osob. Pro způsob komunikace Nonstop Banking můžete určit maximál-

ní denní limit oprávněné osoby pro nakládání s peněžními prostředky na účtu prostřednictvím služeb Nonstop banking.

4.5.2. Rozsah jednání oprávněných osob

Rozsah jednání oprávněných osob v podpisovém vzoru určují následující skupiny oprávnění:

Administrátorské oprávnění (A)

opravňují osobu k zadání, změně a zrušení jiných/dalších oprávněných osob k příslušnému účtu včetně rozsahu a způsobu jejich jednání, zadání, změnu a zrušení limitů a jiných omezení při nakládání s prostředky na příslušném účtu,

Majitelské oprávnění (M)

opravňují osobu k uzavření, změně a ukončení smluv o Bankovním obchodu souvisejících s příslušným účtem (kromě smluv o úvěru), změnu podmínek vedení příslušného účtu (kromě administrátorských oprávnění) a jeho zrušení, jejich změnu a zrušení, zadávání žádostí o vystavení bankovních potvrzení včetně jejich převzetí, seznamování se se všemi záležitostmi o příslušném účtu včetně informací o produktech a službách poskytovaných k němu,

Finanční oprávnění (F)

opravňují osobu k výběru a převodu peněžních prostředků z příslušného účtu včetně zřízení Autorizace k inkasu, vydání a používání šekové knížky k příslušnému účtu,

Informativní oprávnění (I)

opravňují osobu k získávání informací o zůstatcích, pohybech a odmítnutých platebních operacích na příslušném účtu a o podmínkách vedení příslušného účtu včetně informací o produktech a službách poskytovaných k němu,

Ostatní oprávnění (O)

opravňují osobu k předkládání platebních příkazů z příslušného účtu, které jsou podepsány oprávněnou osobou v souladu s podpisovým vzorem, předkládání žádostí, smluv (kromě smluv o úvěru) a ostatních dokladů podepsaných oprávněnou osobou v souladu s podpisovým vzorem, provádění výběrů v hotovosti z příslušného účtu po předložení dokladu podepsaného oprávněnou osobou v souladu s podpisovým vzorem, provádění vkladů v hotovosti na příslušný účet, s tím, aby byl poplatek za vklad účtován k tíži příslušného účtu, přebírání výpisů, potvrzení a jiných zpráv týkajících se příslušného účtu. Vy jako oprávněná osoba s pravomocí „ostatní operace“ musíte předkládat pouze takové dokumenty, které byly před Vámi vlastnoručně podepsány oprávněnou osobou, která je uvedena na takovém dokumentu. Pravomoc „ostatní operace“ lze přiřadit pouze pro způsob komunikace Obchodní místo.

4.5.3. Změny v podpisových vzorech

Jakoukoli změnu osob oprávněných jednat pod podpisovým vzorem, rozsahu nebo způsobu jejich jednání, nám musíte neprodleně oznámit. V případě změny podle předchozí věty nabývá změna účinnosti nejpozději následující Bankovní den po dni, kdy nám byla oznámena.

Pokud za vás jako za nezletilého klienta jedná zákonný zástupce, jeho oprávnění jednat za vás jako za nezletilého klienta zaniká dnem, kdy dosáhnete plnoletosti. Pokud za vás zákonný zástupce jedná jako za nezletilého klienta do doby, než dosáhnete zletilosti, nejste oprávněni odvolat oprávnění zákonného zástupce, postoupit a zrušit oprávnění ve prospěch jiných osob.

4.6. ZRUŠENÍ BĚŽNÉHO A VKLADOVÉHO ÚČTU

4.6.1. Všeobecná ustanovení o zániku smlouvy

Nestanoví-li zvláštní právní předpisy jinak, smlouva, na jejímž základě pro vás vedeme běžný nebo vkladový účet, zaniká písemnou dohodou ke dni uvedenému v takové dohodě, výpovědí z naší strany nebo z vaší strany po uplynutí výpovědní lhůty nebo odstoupením z naší strany z níže uvedených důvodů.

Zánikem smlouvy, na základě, které Vám vedeme běžný nebo vkladový účet, se:

- zruší příslušný účet, který pro vás vedeme na základě příslušné smlouvy;
- skončí smlouvy, které jste s námi uzavřeli na základě nebo v přímé souvislosti se smlouvou, na základě, které Vám vedeme běžný nebo vkladový účet (související smlouvy);
- všechny naše pohledávky vůči Vám ze smlouvy, na jejímž základě Vám vedeme běžný nebo vkladový účet a ze souvisejících smluv, se stávají splatnými.

Nejpozději ke dni zrušení účtu jsme povinni vypořádat vzájemné pohledávky a závazky vyplývající ze smlouvy, na jejímž základě vedeme váš běžný nebo vkladový účet, a ze souvisejících smluv. Vyhrazuje si právo ukončit poskytování produktů a služeb podle souvisejících smluv na základě výpovědi z vaší nebo naší strany, pokud zvláštní právní předpisy nestanoví jinak.

Ke dni zániku smlouvy, na jejímž základě Vám vedeme běžný nebo vkladový účet, naložíme se zůstatkem dle Vašeho písemného Pokynu. Pokud neurčíte, jak má být se zůstatkem naloženo nebo pokud jste si zvolili převzetí zůstatku v hotovosti a neučinili jste tak, převedeme zůstatek na náš evidenční účet a evidujeme jej do uplynutí promlčecí doby, avšak neúčtujeme úroky.

4.6.2. Výpověď z Vaší strany

Pokud ze zvláštních právních předpisů, z naší dohody, těchto Podmínek nebo Speciálních podmínek nevyplývá jinak, smlouvu, na základě, které Vám vedeme běžný nebo vkladový účet, můžete písemně, bez uvedení důvodu vypovědět s jednoměsíční výpovědní lhůtou, která začíná běžet dnem, kdy nám byla výpověď doručena. Smlouvu, na jejímž základě vedeme vaše běžné a vkladové účty, můžete vypovědět také prostřednictvím Nonstop bankingu a/nebo VÚB Online Bankingu, pokud to tyto služby umožňují.

Máte-li k běžnému účtu vydány debetní platební karty, musíte je zrušit a vrátit nám je nejméně 14 dní před zrušením účtu, pokud tak neučiníte ve stanoveném termínu, platební karty zrušíme, pokud zvláštní právní předpisy nestanoví jinak. Pokud byla k běžnému účtu vydána šeková knížka, musíte nám ji vrátit nejméně 5 dní před zrušením účtu.

4.6.3. Výpověď z naší strany

Pokud zvláštní předpis nestanoví jinak, My můžeme vypovědět smlouvu, na jejímž základě Vám vedeme běžný účet bez uvedení důvodu, s 15denní výpovědní lhůtou, pokud jste spotřebitelem, tak s dvouměsíční výpovědní lhůtou, která začíná běžet:

- ode dne, kdy Vám byla doručena výpověď, nebyla-li k účtu vydána platební karta,
15. den ode dne, kdy Vám byla doručena výpověď, pokud byla k účtu vydána platební karta.

Ustanovení předchozího odstavce neplatí, pokud jste jednali prokazatelně podvodným způsobem, v tom případě je výpověď účinná dnem jejího doručení, nestanoví-li zvláštní předpisy jinak.

V případě, že jste nespoteřitel a My Vám vypovíme smlouvu, na jejímž základě Vám vedeme běžný účet, ke kterému je poskytnut úvěr na základě zvláštní smlouvy, tak výpovědní lhůta ke smlouvě, na základě které Vám vedeme účet, je stejná jako výpovědní lhůta ke smlouvě, na jejímž základě Vám byl poskytnut úvěr.

V případě, že jste nespoteřitelem a My Vám vypovíme smlouvu, na jejímž základě Vám vedeme běžný účet, který slouží k zúčtování plateb realizovaných platebními kartami na základě smlouvy o akceptaci platebních karet, tak výpovědní lhůta ke smlouvě, na jejímž základě Vám vedeme běžný účet, je stejná jako výpovědní lhůta ke smlouvě o akceptaci platebních karet.

My můžeme vypovědět smlouvu, na jejímž základě Vám vedeme vkladový účet bez uvedení důvodu, s účinností ke konci kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém Vám byla výpověď doručena.

4.6.4. Odstoupení

Pokud zvláštní předpis nestanoví jinak, My můžeme odstoupit od smlouvy, na jejímž základě Vám vedeme běžný nebo vkladový účet, nebo zrušit vklad, pokud Vy podstatně porušíte Vaše smluvní povinnosti. Smlouva, na jejímž základě Vám vedeme běžný nebo vkladový účet, zanikne ke dni doručení odstoupení, není-li v odstoupení uvedeno jinak. Za odstoupení se považuje také naše oznámení Vám o zrušení účtu nebo vkladu. Za podstatné porušení smluvních povinností se považují následující skutečnosti:

- a) všechny prostředky byly z vkladového účtu vybrány nebo hodnota zůstatku na vkladovém účtu nebo Vklade bez vázanosti je nižší než minimální zůstatek na vkladovém účtu nebo Vklade bez vázanosti,
- b) do 1 měsíce od zřízení účtu nedošlo ke složení minimálního vkladu pro běžný účet nebo minimálního vkladu pro vkladový účet,
- c) účet je v nepovoleném debetu bez našeho souhlasu a tento jste v námi stanovené lhůtě nevyrovnali,
- d) zůstatek běžného účtu je roven nebo nižší než hodnota minimálního zůstatku pro běžný účet a současně jste na Vašem běžném účtu neprovedli žádnou platební operaci po dobu nejméně 6 za sebou následujících kalendářních měsíců,
- e) nabyli jsme důvodné podezření, že Vaše jednání odporuje právním předpisům nebo je obchází, nebo je v rozporu s dobrými mravy nebo se zásadami poctivého obchodního styku,
- f) opakovaně nebo podstatně jste porušili tyto Podmínky, Speciální podmínky, smlouvu, na základě které Vám vedeme účet, nebo jakoukoli jinou smlouvu mezi námi a Vámi,
- g) uvedli jste nesprávné, neúplné nebo jiným způsobem zavádějící údaje o svých majetkových poměrech,
- h) ve Vašich majetkových poměrech nastaly takové změny, které mohou ohrozit nebo ohrožují nebo nepříznivě mohou ovlivnit nebo ovlivňují plnění Vašich závazků vůči nám,
- i) vyrovnali jste Vaše finanční závazky vůči jiným věřitelům nebo v jejich prospěch jste nabídli zajištění, a tím jste zhoršili splnění Vašich povinností vůči nám,
- j) byl na Vás podán návrh na exekuci nebo na výkon rozhodnutí,
- k) byl vůči Vám podán návrh na prohlášení konkursu nebo se vůči Vám začalo konkurzní nebo restrukturalizační řízení,
- l) nesouhlasili jste se změnou smlouvy o Bankovním obchodu nebo se změnou těchto Podmínek podle bodu 20.1.

5. HOTOVOSTNÍ PATEBNÍ SLUŽBY

5.1. ÚVOD

Hotovostní platební služby můžete provádět za námi stanovených podmínek následovně:

- a) vkladem hotovosti na Obchodním místě ve prospěch námi vedených účtů/Vkladů bez vázanosti,
- b) vkladem hotovosti v měně euro v našich vybraných bankomatech, označovaných také jako vkladomat,
- c) výběrem hotovosti na Obchodním místě na vrub námi vedených účtů / Vkladů bez vázanosti,
- d) výběrem hotovosti v měně euro platební kartou v našich bankomatech,
- e) výměnou nominální hodnoty hotovosti v měně euro na Obchodním místě,
- f) nákup a prodej hotovosti v cizí měně na Obchodním místě za podmínek uvedených ve Zpřístupnění,
- g) šekem z šekové knížky vystaveným na Obchodním místě pro výplatu částky v hotovosti k tíži účtu vedeného u nás.

Služby hotovostního platebního styku poskytujeme v eurech a v cizích měnách, u kterých valutový kurz uvádíme v našem kurzovním lístku (s výjimkou SEK, DKK a NOK).

5.2. PODMÍNKY HOTOVOSTNÍCH VKLADŮ A VÝBĚRŮ

Z účtu vám umožníme vybrat hotovost pouze do výše použitelného zůstatku. Výběr hotovosti z účtu, který přesahuje částku uvedenou ve Zpřístupnění, nám musíte předem oznámit, a to v termínu, způsobem a za podmínek uvedených ve Zpřístupnění, jinak můžeme požadovaný výběr hotovosti odmítnout. Oznámený výběr můžete zrušit nejpozději jeden Bankovní den před datem oznámeného výběru do konce otevíracích hodin Obchodního místa, kde měl být výběr proveden. Předem oznámený výběr, který neprovedete, podléhá úhradě příslušného poplatku.

Na vaši žádost vystavíme šekovou knížku k běžnému účtu, který pro vás vedeme, a při vystavení šeku z ní budete vypisovatelem šeku vy. Ztrátu šeku nebo šekové knížky nám musíte neprodleně oznámit. V opačném případě neneseme odpovědnost za možnost zneužití a neoprávněného výběru.

Při provádění hotovostních platebních operací na pokyn třetí osoby (plátce) ve prospěch Vašeho účtu jsme oprávněni účtovat si poplatek za vklad hotovosti na vrub Vašeho účtu, v jehož prospěch je hotovostní platební operace prováděna, nedohodneme-li se jinak.

Při provádění hotovostních platebních operací jsme oprávněni požadovat použití námi předepsaných tiskopisů, které jsou dostupné na Obchodních místech. Svým podpisem na pokladním dokladu udělujete souhlas s provedením hotovostní platební operace. Při výběru hotovosti svým podpisem na pokladním dokladu potvrzujete také převzetí hotovosti. Za správnost údajů na pokladním dokladu odpovídáte Vy. Při vkladu nebo výměně můžeme požadovat vyplněný pokladní soupis jednotlivých nominálních hodnot. Hotovost vkládanou ve prospěch účtu nebo na výměnu, musíte předávat roztríděnou podle nominálních hodnot, pokud se nedohodneme jinak. My si vyhrazujeme právo stanovit a upravit nominální skladbu hotovosti vybírané Vámi z účtu.

5.3. HOTOVOSTNÍ PATEBNÍ OPERACE V CIZÍ MĚNĚ

Pokud se nedohodneme jinak, vklady a výběry z účtu vedeného v cizí měně provádíme v cizí měně, ve které je účet veden.

My si vyhrazujeme právo odmítnout provést:

- a) výměnnou operaci z jedné měny na jinou měnu,
- b) vklad cizí měny na účet vedený v jiné cizí měně nebo v eurech,
- c) vklad cizí měny na účet v podobě mincí,
- d) výběr cizí měny, u které v našem kurzovním lístku neuvádíme valutový kurz.

V případě nedostatku hotovosti při výběru v cizí měně jsme oprávněni, s Vaším souhlasem, Vám vyplatit protihodnotu odpovídající Vašemu požadavku na výběr i v jiné cizí měně nebo v eurech podle hotovostních možností Obchodního místa.

5.4. KONVERZE

Na konverzi cizích měn navzájem a konverzi eura a cizích měn použijeme náš kurzovní lístek. Pro konverzi částky nad limit určený Zveřejněným použijeme námi stanovený individuální směnný kurz.

5.5. OSTATNÍ USTANOVENÍ

Jako držitel Plastové karty můžete vkládat hotovost v našich vybraných bankomatech pouze v eurobankovkách ve prospěch účtu vedeného v eurech a s použitím plastové karty vydané k účtu vedenému v eurech. Maximální denní limit podle předchozí věty činí 14 995 EUR, a to bez ohledu na počet provedených vkladů a počet vámi jako jejich držitelem použitých Plastových karet vydaných k tomuto účtu.

My Vám můžeme umožnit jako majiteli účtu provést na Obchodních místech vklad ve prospěch Vašeho účtu i na záruční prohlášení, v tomto případě odsouhlasíme vkládanou hotovost bez Vaší přítomnosti.

Na základě zvláštní smlouvy můžeme vám, kteří nejste spotřebiteli a splňujete námi stanovené podmínky, umožnit provádět vybrané hotovostní platební transakce na Obchodních místech v uzavřených jednorázových bezpečnostních obalech (safebag). Na základě zvláštní smlouvy můžeme vám, kteří jste nespotebiteli a splňujete námi stanovené podmínky, umožnit provádět vybrané hotovostní platební transakce na vybraných Obchodních místech v zaplombovaných obalech.

Na vybraných Obchodních místech můžete provést vklad nebo výměnu mincí v měně euro prostřednictvím samoobslužného technického zařízení pro příjem mincí.

5.6. ZÚČTOVÁNÍ

V případě hotovostního výběru odepisujeme peněžní prostředky z účtu s Valutou téhož dne, ve kterém jste provedli výběr. V případě hotovostního vkladu připisujeme peněžní prostředky na účet s Valutou téhož dne, kdy jsme přijali hotovost, nebo v souladu s uzavřenou smlouvou.

6. BEZHOTOVOSTNÍ PLATEBNÍ SLUŽBY

6.1. OBECNÁ USTANOVENÍ O PLATEBNÍCH SLUŽBÁCH

6.1.1. Všeobecná ustanovení o platebním příkazu

My provádíme bezhotovostní platební operace na základě platebního příkazu na:

- a) úhradu (jednorázového, opakovaného),
- b) inkaso.

Platební příkaz nám předkládáte:

- a) prostřednictvím Obchodního místa písemně, v podobě listinného příkazu a příkazu na jiném trvalém nosiči,
- b) prostřednictvím platební karty,
- c) prostřednictvím příjemce (v případě SEPA inkas),
- d) prostřednictvím služeb Nonstop banking, VÚB Online Banking, MultiCash, H2H nebo InBiz,
- e) prostřednictvím Poskytovatele platebních iniciačních služeb, za podmínek stanovených právními předpisy,
- f) jiným, s námi předem dohodnutým způsobem.

Pokud nám předkládáte platební příkaz na Obchodním místě, předkládáte jej na našich aktuálních tiskopisech nebo vzorech, jiné tiskopisy nebo vzory platebních příkazů můžete použít, pouze pokud obsahují povinné náležitosti platebního příkazu. Platební příkaz v listinné podobě musí být čitelně vyplněn psacím strojem, na počítači nebo hůlkovým písmem. Datum vystavení platebního příkazu nesmí být pozdější než datum předložení platebního příkazu u nás. Za správnost údajů na platebním příkazu odpovídáte Vy. Pokud právní předpis nebo tyto Podmínky neurčují jinak, peněžní prostředky z účtu odepisujeme pouze na základě Vašeho platebního příkazu.

Platební operace můžete provádět pouze do výše použitelného zůstatku na účtu, není-li dohodnuto jinak. Platební operace provedeme ve prospěch běžného účtu nebo ve prospěch vkladového účtu, pokud v těchto Podmínkách nebo ve Speciálních podmínkách pro vedení vkladového účtu není uvedeno jinak. Platební operace prostřednictvím Jiného poskytovatele platebních služeb provádíme výlučně z platebního účtu Vámi vymezeného takovému Jinému poskytovateli platebních služeb, za dohodnutých podmínek. Úhrady v rámci Banky v cizí měně mezi dvěma účty vedenými v měně euro neumožňujeme.

Pokud je současně splatných několik jakýchkoli platebních příkazů a/ nebo SEPA inkas, k jejichž provedení není na účtu dostatek peněžních prostředků, My můžeme určit pořadí jejich provedení, pokud tyto Podmínky nestanoví jinak. Totéž platí i v případě, že přijmeme více platebních příkazů, u kterých nastal stejný okamžik přijetí.

Na vybraných obchodních místech nám můžete zadat platební příkaz také prostřednictvím samoobslužných schránek, jejichž podmínky použití se řídí Zpřístupněním. Pokud takto zadaný platební příkaz nespĺňuje podmínky uvedené ve Zpřístupnění, jsme oprávněni platební příkaz odmítnout. Faktury nebo poštovní poukázky obsahující čárový kód můžete v rámci Slovenska zaplatit prostřednictvím našich vybraných platebních terminálů s funkcí „Platba faktury“.

6.1.2. Povinné náležitosti platebního příkazu

Každý platební příkaz musí obsahovat tyto povinné náležitosti:

- a) typ převodu (úhrada nebo inkaso),
- b) údaje o plátcí a příjemci,
- c) částka nebo způsob jejího určení,
- d) souhlas plátce s provedením platebního příkazu za podmínek uvedených v bodě 6.1.5,
- e) razítko samoobslužného boxu s aktuálním datem podání platebního příkazu, pokud je platební příkaz podán prostřednictvím samoobslužného boxu.

Další povinné náležitosti platebních příkazů pro jednotlivé typy převodů jsou uvedeny u jednotlivých typů převodů.

6.1.3. Přijetí platebního příkazu

Není-li v těchto Podmínkách uvedeno jinak, platební příkaz podaný v Bankovní den do námi stanoveného Cut-off času považujeme za přijatý v okamžiku, kdy jej přijmeme během pracovní doby. Platební příkaz

podaný v Bankovní den po námi stanoveném Cut-off čase se považuje za přijatý následující Bankovní den, s výjimkou platebního příkazu k platební transakci zpracovávané v režimu Memo, který se považuje za přijatý v okamžiku, kdy jej přijmeme. Platební příkaz podaný v den, který není Bankovním dnem, se považuje za přijatý následující Bankovní den, s výjimkou platebního příkazu k platební transakci zpracované v režimu Memo, který se považuje za přijatý v okamžiku, kdy jej přijmeme. Pokud je v platebním příkazu uveden jiný den splatnosti než Bankovní den, považuje se platební příkaz za přijatý v nejbližší následující Bankovní den.

Máme-li platební příkaz provést až po splnění určitých podmínek nebo na konci určitého období (odložená splatnost platebního příkazu), považujeme platební příkaz za přijatý až tímto okamžikem. Přijmeme-li platební příkaz a na účtu v daný moment nemáte dostatek peněžních prostředků k jeho provedení, považujeme jej za přijatý až v okamžiku, kdy se na účtu nacházejí peněžní prostředky v potřebné výši.

Ve vztahu k platebnímu příkazu předloženému prostřednictvím platební karty se předchozí ustanovení tohoto bodu neuplatní. Platební příkaz podaný prostřednictvím Platební karty se považuje za přijatý okamžikem jeho Autorizace v souladu s bodem 7.10 Podmínek, a to za předpokladu úspěšného provedení pokynů k provedení Platební transakce, které nám potvrdí poskytovatel platebních služeb Příjemce.

6.1.4. Splatnost platebního příkazu a lhůty pro jeho provedení

Lhůty pro provedení platebního příkazu se počítají od okamžiku jeho přijetí. Rychlost provedení platebního příkazu ovlivňují státní svátky a dny pracovního klidu na Slovensku a v zahraničí. Konečné připsání peněžních prostředků ve prospěch účtu příjemce závisí na lhůtách zpracování a provozní doby banky příjemce a korespondenčních bank.

Platební příkaz zadaný v den jeho splatnosti provedeme v den jeho zadání, pokud nám bude zadán do námi stanoveného Cut-off času. Platební příkaz podaný v den jeho splatnosti po námi stanoveném Cut-off čase provedeme následující Bankovní den, s výjimkou platebního příkazu k platební transakci zpracovávané v režimu Memo, který provedeme v den jeho podání. Platební příkaz s budoucím datem splatnosti provedeme v den splatnosti uvedený v platebním příkazu. Pokud datum splatnosti platebního příkazu připadne na jiný než Bankovní den, provedeme platební příkaz v nejbližší následující Bankovní den.

Datum splatnosti platebního příkazu může být nejvýše 100 dní dopředu ode dne jeho předložení nám, prostřednictvím vybraných platebních prostředků však nejvýše 30 dní dopředu ode dne jeho předložení. Pokud na platebním příkazu k úhradě není určen den splatnosti nebo je den splatnosti dřívější, než je den předložení příkazu nám, za den splatnosti se považuje den předložení příkazu. Platební příkaz k provedení úhrady s datem splatnosti, který předchází dni jeho předložení o více než 10 dní před jeho předložením, odmítneme. Jako datum splatnosti platebního příkazu zadaného přes bankomat můžete určit nejdříve Bankovní den následující po dni jeho zadání přes bankomat.

Jsme oprávněni stanovit datum a lhůtu splatnosti pro provedení platebního příkazu, pokud z důvodu plnění našich povinností v oblasti boje proti praní špinavých peněz a ochrany proti podvodům není možné platební příkaz provést ve lhůtách stanovených příslušnými právními předpisy a těmito Podmínkami.

Ve vztahu ke splatnosti platebního příkazu předloženého prostřednictvím platební karty se předchozí ustanovení tohoto bodu neuplatní. Platební příkaz předložený prostřednictvím platební karty se považuje

za splatný momentem jeho přijetí podle bodu 6.1.3 Podmínek, přičemž zúčtování se provede v souladu s těmito Podmínkami.

6.1.5. Souhlas s provedením platební operace

Pokud právní předpisy nestanoví jinak, k provedení platební operace potřebujeme získat Váš souhlas dohodnutým způsobem nejpozději při předložení platebního příkazu, pokud tento nezískáme, platební příkaz odmítneme.

Souhlas s provedením platební operace udělujete:

- a) podpisem na listině nebo na jiném trvalém nosiči,
- b) elektronicky – prostřednictvím služeb Multicash, H2H a InBiz použitím kombinace námi přidělených Bezpečnostních prvků,
- c) elektronicky – prostřednictvím služeb Nonstop banking a VÚB Online Banking s využitím kombinace námi přidělených Bezpečnostních prvků, pokud je platební transakce vyhodnocena našimi bezpečnostními systémy jako bezpečná, a to i samotným potvrzením o jejím provedení,
- d) prostřednictvím platební karty postupem podle bodu 7.10 Podmínek,
- e) v případě SEPA inkasa udělením Mandátu k inkasu příjemci SEPA inkasa a zřízením Autorizace k inkasu v Bance za podmínek uvedených v bodě 6.3.3 nebo 6.3.6,
- f) v případě platební iniciační služby udělením souhlasu Poskytovateli platebních iniciačních služeb, který Vám poskytuje platební iniciační službu, přičemž Banka před provedením takové platební operace vyžaduje Vaši Silnou Autentizaci, v souladu s podmínkami stanovenými právními předpisy.

6.1.6. Poplatky za platební operace

V platebním příkazu můžete také určit, kdo platí poplatky spojené s jeho provedením následovně:

- a) **SHA/SHAR** – naše poplatky platíte Vy, poplatky zprostředkovatelů/korespondenčních bank a banky příjemce nese příjemce platební operace; nestanoví-li právní předpisy jinak, částka platební operace může být snížena o poplatky korespondenčních bank a banky příjemce.
- b) **OUR/DEBT** – naše poplatky, poplatky zprostředkovatelů/korespondenčních bank a banky příjemce platíte Vy. Poplatky podle předchozí věty mohou být zúčtovány i dodatečně. Platební příkaz v měně euro nebo jiné měně, ve kterých Banka provádí převody v rámci Evropského hospodářského prostoru s pokynem k poplatkům OUR změníme při zpracování automaticky na platební příkaz s pokynem k poplatkům SHA.
- c) **BEN/CRED** – naše poplatky, poplatky zprostředkovatelů/korespondenčních bank a banky příjemce hradí příjemce platební transakce; částka platební transakce může být snížena o naše poplatky, poplatky korespondenčních bank a banky příjemce, pokud zákon nestanoví jinak. Poplatek za provedení urgentní platební transakce však vždy hradíte vy jako plátce, a to i v případě pokynu k poplatkům BEN. Platební příkaz v eurech nebo jiné měně, ve které banka provádí převody v rámci Evropského hospodářského prostoru s pokynem k poplatkům BEN, při zpracování automaticky převedeme na platební příkaz s pokynem k poplatkům SHA.

Pokud v platebním příkazu neurčíte žádný pokyn k poplatkům, platební příkaz provedeme s pokynem k poplatkům SHA.

V závislosti na poplatkové politice jiných bank zúčastněných na provádění platební operace Vám mohou být i v případě, že zadáte platební příkaz s pokynem SHA nebo BEN účtované poplatky jiných bank.

Kromě toho Vám ze strany bank zúčastněných na provádění platební operace mohou být účtovány i poplatky za to, že:

- a) Vámi zadanou Non-SEPA úhradu nelze automatizovaně zpracovat z důvodu Vámi zadaných nesprávných nebo neúplných údajů nebo
- b) Vámi zadaná Non-SEPA úhrada je vrácena, protože ji nelze připsat na účet příjemce z důvodu Vámi zadaných nesprávných nebo neúplných údajů, případně vnitřní politiky banky příjemce nebo korespondenční banky nebo pokud o její vrácení požádal příjemce.

Výši takových poplatků si určuje příslušná banka.

Pokud právní předpisy nestanoví jinak, částka vrácené Non-SEPA úhrady může být snížena o poplatky jiných bank zúčastněných na jejím provádění, a to zejména z důvodu jejich vnitřní politiky.

My jsme oprávněni účtovat si poplatek ve smyslu platného Ceníku za vrácení úhrady do banky plátce ve smyslu bodu 6.1.10 Podmínek. Pokud právní předpisy nestanoví jinak, částka takové vrácené úhrady může být snížena o náš poplatek.

6.1.7. Standardní a urgentní úhrada

Platební příkaz můžete zadat jako:

- a) urgentní úhradu,
- b) standardní úhradu.

Pokud na platebním příkazu neoznačíte jednu z výše uvedených možností, provedeme platební příkaz jako standardní úhradu. Na vaši žádost provedeme platební příkaz také pro urgentní úhradu, a to ve lhůtě kratší, než je lhůta pro provedení standardní úhrady. Urgentní úhrady provádíme v následujících měnách:

- a) CAD, CZK, DKK, EUR, GBP, HUF, CHF, NOK, PLN, SEK, USD s Valutou D+0 (Valuta stejná jako v den urgentní úhrady).
- b) AUD, CNY, JPY, TRY, RON s Valutou D+1 (Valuta následujícího bankovního dne po provedení urgentní úhrady).

Urgentní úhrady v měně euro do jiných bank na Slovensku se provádějí pouze s pokynem k úhradě poplatku SHA. Pokud v den splatnosti platebního příkazu k provedení urgentního příkazu k úhradě v jiné měně než EUR a USD nejsou k dispozici devizy pro provedení platby, změníme takový příkaz k úhradě na standardní příkaz k úhradě a provedeme jej jako standardní příkaz k úhradě.

6.1.8. Opakované zúčtování platebního příkazu

Pokud se nedohodneme jinak, platební příkazy provedeme pouze tehdy, pokud máte v okamžiku zpracování platebního příkazu na svém účtu dostatek prostředků k provedení platebního příkazu. V opačném případě platební příkaz neprovedeme, a to ani částečně, pokud to nevyžaduje zákon nebo naše dohoda, ale pokusíme se platební příkaz znovu provést následujícím způsobem:

- a) v případě platebního příkazu k provedení SEPA úhrady probíhá opakování zúčtování jednou v rámci ranního i večerního zpracování po dobu 3 Bankovních dnů následujících ode dne začátku jeho zpracování,
- b) v případě platebního příkazu k provedení SEPA úhrady s konstantním symbolem ve vztahu k příjmům státního rozpočtu a ostatních složek veřejného rozpočtu (třídy 1 a 4) a ve vztahu bank ke klientům

(třída 9) provádíme opakování zúčtování následujících 90 Bankovních dnů ode dne začátku jeho zpracování, z toho první 3 Bankovní dny jednou v rámci ranního i večerního zpracování a následně jednou pouze v rámci večerního zpracování,

- c) v případě platebního příkazu k provedení standardní Non SEPA úhrady probíhá opakování zúčtování alespoň 1x do 12:00 hodin následujícího Bankovního dne, ode dne začátku jeho zpracování,
- d) v případě platebního příkazu k provedení urgentní Non SEPA úhrady probíhá opakování zúčtování alespoň 1x do příslušného Cut-off času v den začátku jeho zpracování,
- e) v případě platebního příkazu k provedení SEPA inkasa prováděného v rámci Banky probíhá opakování zúčtování alespoň 1x do příslušného Cut-off času v den začátku jeho zpracování.

Po uplynutí výše uvedených lhůt platební příkaz odmítneme a zúčtuje me poplatek ve smyslu platného Ceníku.

V případě úspěšného opětovného zúčtování platebního příkazu provedeme platební příkaz s datem splatnosti odpovídajícím datu jeho skutečného zúčtování. O opětovném zúčtování vás budeme informovat pouze před prvním pokusem o opětovné zúčtování; v případě SEPA úhrady před prvním pokusem o opětovné zúčtování v rámci večerního zpracování v den splatnosti vámi zadaného platebního příkazu k SEPA úhradě. Pokud jste uživatelem služeb InBiz, MultiCash, VÚB Online Banking nebo Nonstop Banking, budeme Vás o pokusu o opakované zúčtování informovat pouze prostřednictvím těchto služeb. Jste-li uživatelem VÚB Online Bankingu a Nonstop Bankingu, budeme Vás o opakovaném pokusu o zúčtování informovat v sekci „Schránka zpráv“ a také prostřednictvím SMS nebo e-mailu pouze v případě, že máte nastaveno příslušné upozornění.

Opakované zúčtování neprovádíme při:

- a) SEPA inkasách směřovaných mimo Banku,
- b) při platebním příkazu k provedení SEPA úhrady, zadaném na základě žádosti o zprostředkování vrácení platby, s jejímž vrácením jste souhlasili,
- c) platebním příkazu k provedení SEPA úhrady s měnovou konverzí,
- d) platebním příkazu k provedení SEPA úhrady v cizí měně,
- e) platebním příkazu provedeném prostřednictvím platební karty,
- f) platebním příkazu předloženém prostřednictvím Poskytovatele platebních iniciačních služeb,
- g) SEPA okamžité platbě.

6.1.9. Odvolání platebního příkazu

Nestanoví-li tyto Podmínky jinak, můžete jako plátce zrušit platební příkaz nejpozději jeden den před datem jeho splatnosti osobně na Obchodním místě nebo prostřednictvím služeb Nonstop banking, Multicash, H2H a InBiz, pokud to tyto služby umožňují; platební příkaz zadaný prostřednictvím VÚB Online Banking můžete zrušit pouze prostřednictvím těchto služeb. Můžete také požádat o odvolání platebního příkazu v den splatnosti; za úspěšnost odvolání však neodpovídáme a platební příkaz je po provedení neodvolatelný. O úspěšnosti odvolání platebního příkazu Vás budeme informovat prostřednictvím SMS nebo e-mailu, pokud jste uživatelem VÚB Online Bankingu, Nonstop bankingu, MultiCash nebo Inbiz, o úspěšnosti odvolání platebního příkazu budeme Vás informovat pouze prostřednictvím těchto služeb.

Vy jako plátce nemůžete odvolat platební příkaz předložený prostřednictvím Poskytovatele platebních iniciačních služeb po odeslání platebního příkazu nebo poté, co jste udělili souhlas s provedením platební operace přímo tomuto Poskytovateli platebních iniciačních služeb.

Ve vztahu k odvolání platebního příkazu předloženého prostřednictvím platební karty se předchází ustanovení tohoto bodu neuplatní. Vy jako držitel platební karty nemůžete odvolat platební příkaz předložený prostřednictvím Vaší platební karty, který byl autorizován podle bodu 7.10 Podmínek, a to bez ohledu na moment zúčtování podle těchto Podmínek.

Pokud je úhrada provedena, můžete požádat o její vrácení. V tomto případě kontaktujeme příjemce, korespondenční banku a/nebo banku příjemce a požádáme ji o vrácení úhrady. My neodpovídáme za vrácení úhrady ze strany příjemce platební operace. Se žádostí o vrácení úhrady je spojena povinnost zaplatit poplatky ve smyslu Ceníku a také případné poplatky korespondenční banky nebo banky příjemce. Nestanoví-li právní předpisy jinak, může být částka vrácené úhrady snížena o poplatky korespondenční banky nebo banky příjemce, a to zejména z důvodu jejich vnitřní politiky.

6.1.10. Odmítnutí platebního příkazu

My odmítneme a vrátíme Vám jako nevykonatelný platební příkaz, který:

- a) není v souladu s těmito Podmínkami,
- b) byl Vámi označen jako „spotový“ nebo „FX obchod“, ačkoli tento nebyl s námi předem dohodnut,
- c) obsahuje opravované, škrtnuté nebo neúplné údaje,
- d) k jehož provedení není na účtu dostatek peněžních prostředků, není-li dohodnuto jinak,
- e) jehož provedení brání jiný Pokyn, právní předpisy, rozhodnutí příslušného orgánu nebo právní skutečnost,
- f) předložíte prostřednictvím platební karty k jeho provedení u obchodníka, u kterého jsme v souladu s právními předpisy zamezili provádění platebních operací,
- g) v případě kterého nabudeme důvodné podezření, že v souvislosti s jeho předložením nebo provedením byl/byl spáchán trestný čin.

O odmítnutí provedení platebního příkazu Vás informujeme SMS nebo e-mailem, pokud takový způsob informování není možný, tak Vás informujeme v listinné podobě společně s důvodem jeho odmítnutí. Pokud jste uživatelem služby Nonstop banking, VÚB Online Banking, Multicash nebo Inbiz, o odmítnutí provedení platebního příkazu Vás informujeme také prostřednictvím těchto služeb. Stejným způsobem Vás informujeme i v případě odmítnutí provedení platebního příkazu předloženého prostřednictvím Jiného poskytovatele platebních služeb. V případě přijetí úhrady ve prospěch zrušeného, nesprávného nebo neexistujícího účtu příjemce, úhradu vrátíme do banky plátce.

6.1.11. Konverze

Pokud není v těchto Podmínkách uvedeno jinak, na konverzi úhrady nebo SEPA inkasa použijeme náš aktuální kurzovní lístek platný v době jeho zpracování. Pro přepočítání podle zvláštního směnného kurzu dohodnutého s námi musíte v platebním příkazu zaškrtnout políčko „Spotový obchod“; pokud toto políčko v platebním příkazu není k dispozici, musíte v záhlaví platebního příkazu uvést doložku „Spot“ nebo „FX obchod“. V případě, že peněžní prostředky z platební operace, při které došlo ke konverzi, budou z jakéhokoli důvodu vráceny na Váš účet, Vy berete na vědomí, že původní částka platební operace a částka vrácené platební operace mohou být z důvodu změny směnného kurzu rozdílné.

6.2. SEPA-EUROPŘEVOD (SEPA ÚHRADA)

SEPA-Europřevod (dále také „SEPA úhrada“) je neurgentní bezhotovostní platební operace v měně euro, pokud se banka plátce a banka příjemce nacházejí v SEPA zemích a současně jsou dosažitelné pro

SEPA úhrady; za takovou úhradu se považuje i urgentní platební operace v měně euro a platební operace v jiné měně než euro, pokud jsme My při jejím provádění zároveň bankou plátce i bankou příjemce.

SEPA úhradu provádíme vždy s poplatkovou instrukcí SHA, případně SLEV. Pokud zadáte platbu SEPA v rámci EU/EHP s příkazem OUR nebo BEN, změníme tento příkaz během zpracování automaticky na příkaz SHA.

Dalšími povinnými náležitostmi platebního příkazu k SEPA úhradě jsou:

- a) číslo účtu plátce ve formátu IBAN,
- b) číslo účtu příjemce ve formátu IBAN,
- c) název účtu příjemce (při SEPA úhradě realizované v rámci Slovenské republiky, je-li k dispozici),
- d) místo a datum vystavení platebního příkazu.

Platební příkaz k SEPA úhradě může obsahovat i doplňující informace pro příjemce, které přeneseme, ledaže nám to umožní technické podmínky. Pokud v platebním příkazu k SEPA úhradě zadáte kód účelu a kategorii účelu, tyto se musí nacházet v číselníku ISO kódů.

Pokud v platebním příkazu k SEPA úhradě nezadáte měnu, ve které se má provést, My automaticky provedeme tento příkaz v měně euro.

6.2.1. Zpracování SEPA úhrad

SEPA úhrady:

- a) zadané prostřednictvím ePlatby,
- b) prováděné v rámci Banky mezi běžnými účty a/nebo mezi běžnými účty a vybranými vkladovými účty se splatností v den podání platebního příkazu prostřednictvím Nonstop Banking a/nebo VÚB Online Banking,
- c) z běžných účtů ve prospěch příjemce, kterým je celní úřad a jehož účet existuje v naší databázi, se splatností v den předložení platebního příkazu,
- d) provedené jako platby za elektronické služby poskytované orgány veřejné moci,

zpracujeme v režimu zpracování Memo, pokud bude na Vašem účtu dostatek prostředků k jejich provedení, přičemž se nepoužijí ustanovení bodu 6.2.5 Podmínek; pokud na Vašem účtu nebude dostatek prostředků k provedení SEPA úhrad, jak je uvedeno výše, provedeme tyto SEPA úhrady v rámci námi stanovených Cut-off časů ve smyslu bodu 6.2.5 Podmínek.

Pokud tyto Podmínky nestanoví jinak, pořadí zpracování SEPA úhrad čekajících na zpracování ze stejného účtu závisí na zadaném konstantním symbolu a použitelném zůstatku na účtu. Úhrady zadané s konstantním symbolem, který existuje v naší databázi, mají v procesu zpracování vyšší prioritu než úhrady s neexistujícím konstantním symbolem nebo bez konstantního symbolu. Pokud na zúčtování SEPA úhrady s vyšší prioritou není na účtu dostatek peněžních prostředků, tak se zúčtuje následující SEPA úhrada s nižší prioritou, na jejíž zúčtování je dostatek peněžních prostředků na účtu, přitom pokud je více SEPA úhrad se stejnou prioritou, My můžeme určit pořadí jednotlivých úhrad.

V momentě zpracování SEPA úhrady s konstantním symbolem ve vztahu k příjmům státního rozpočtu a ostatních složek veřejného rozpočtu (třídy 1 a 4) a ve vztahu bank ke klientům (třída 9), automaticky blokujeme peněžní prostředky odpovídající částce zadané SEPA úhrady na Vašem účtu až do jejich skutečného zúčtování nebo zrušení takové SEPA úhrady.

Pokud v platebním příkazu vyplníte alespoň jeden z následujících symbolů: variabilní (VS), specifický (SS), konstantní (KS) a současně i re-

ferenci plátce, s platební operací nebude přenesena reference plátce, ale pouze vyplněné výše uvedené symboly. Pokud v platebním příkazu vyplníte kterýkoli z následujících symbolů: variabilní, specifický, konstantní tak, že na prvních pozicích uvedete nuly, příjemci budou přeneseny tyto symboly bez nul na prvních pozicích. Pokud požadujete přenést s platební operací symbol i s nulami uvedenými na jeho prvních pozicích, musíte jej zadat do pole „reference plátce“ ve struktuře /VS../SS../KS..

Prostředky připsané na váš účet z SEPA úhrady zpracované v režimu „Memo režim zpracování“ lze okamžitě použít výhradně pro výběry hotovosti nebo SEPA úhrady zpracované ve stejném režimu „Memo režim zpracování“.

SEPA-Europřevod směřovaný do banky příjemce, kterou je VÚB a. s., pobočka Praha, provádíme a zpracováváme ve zvláštním systému.

6.2.2. Trvalý příkaz a automatický převod

Trvalý příkaz je pokyn na opakující se platební příkaz k SEPA úhradě, na základě, kterého se provádějí převody stejných částek ve stejném termínu ve prospěch téhož příjemce. Automatický převod je pokyn na opakující se platební příkaz k SEPA úhradě, na základě, kterého se provádějí převody (kromě úroků a poplatků) ve prospěch téhož příjemce ve stejném termínu a v proměnlivé částce nebo naopak. Pokyn k provádění automatického převodu mimo Banku můžete zadat pouze na Obchodním místě.

Pro zřízení trvalého příkazu/automatického převodu platí ustanovení bodu 6.1 Podmínek rovněž, přičemž trvalý příkaz/automatický převod musí obsahovat i údaj o periodicitě úhrad a datu první splatnosti. Aby automatický převod splatný vždy ke konci měsíce fungoval správně, musíte jej zadat s pokynem „v případě svátku/víkendu provést předem“.

Automatický převod nelze zřídit ve prospěch příjemce, který je dodavatelem energií nebo poskytovatelem služeb; zřídíte-li si takový automatický převod, úhrady z něj budou prováděny jen do výše zůstatku použitelných vlastních finančních prostředků na účtu. Současně jsme My oprávněni Vám automatický převod uvedený v předchozí větě Podmínek změnit na trvalý příkaz se stejnými podmínkami (termín a částka), jako byl zřízen automatický převod. O změně automatického převodu na trvalý příkaz Vás budeme informovat po provedení změny prostřednictvím Nonstop banking nebo VÚB Online Banking.

Zadáte-li trvalý příkaz s variabilním symbolem 1100, 1700 a 8100 (platba daní) ve prospěch účtu příjemce, který je veden ve Státní pokladně, tak při generování platebních příkazů se bude do variabilního symbolu automaticky doplňovat časové období, na které se hrazená daň vztahuje.

Na základě trvalého příkazu nebo automatického převodu se úhrada generuje automaticky v den splatnosti a periodicitě určené Vámi. Zadáte-li trvalý příkaz se splatností připadající na den, který není Bankovním dnem, s pokynem „v případě svátku/víkendu provést předem“, tak platební příkaz k úhradě se z něj vygeneruje již v poslední Bankovní den před víkendem/svátkem.

SEPA úhrady z trvalého příkazu zadaného s konstantním symbolem ve vztahu k příjmům státního rozpočtu i ostatním složkám veřejného rozpočtu (třídy 1 a 4) a ve vztahu bank ke klientům (třída 9) se generují a zpracovávají po otevření Bankovního dne v rámci ranního zpracování. Ostatní SEPA úhrady z trvalých příkazů se generují v 18:00 hodin a zpracovávají se ve večerním zpracování.

Pokud den splatnosti není Bankovním dnem, úhrada se vygeneruje podle Vámi zadané instrukce: (a) v nejbližší předchozí Bankovní den, zadáte-li instrukci „v případě svátku/víkendu provést předem“ jinak (b) v nejbližší následující Bankovní den. Dojde-li však mezi dnem, kdy se úhrada nevygenerovala z důvodu, že tento den není Bankovním dnem a nejbližším následujícím Bankovním dnem ke zrušení/změně trvalého příkazu/automatického převodu, úhrada se již v nejbližší následující Bankovní den nevygeneruje.

Pokud v poslední Bankovní den před 18:00 hodinou posledního Bankovního dne před víkendem/svátkem zřídíte Trvalý příkaz, jehož první den splatnosti připadá na den jeho zřízení, s pokynem „provést předem v případě svátku/víkendu“, bude první platba z něj vygenerována v Bankovní den, kdy byl zřízen; pokud tento Trvalý příkaz zřídíte po 18:00 hodině, bude první platba z něj vygenerována až v nejbližší následující den splatnosti.

Pokud zřídíte/změníte v Bankovním dnu mezi 18:00 až 20:00 hodinou trvalý příkaz/automatický převod, jehož první datum splatnosti je v den jeho zadání/změny, první úhrada z něj se vygeneruje až následující Bankovní den. Pokud zřídíte/změníte v Bankovní den po 20:00 hod. trvalý příkaz/automatický převod, jehož první datum splatnosti je v den jeho zadání/změny, první úhrada z něj se nevygeneruje v následující Bankovní den, ale až v nejbližší následující datum splatnosti.

V případě, že je k témuž účtu zřízeno několik automatických převodů, které mají vygenerovat úhradu ve stejný den, vygeneruje se úhrada pouze z jednoho z nich. Přednost bude mít v takovém případě automatický převod zadaný se stávajícím konstantním symbolem ve vztahu k příjmům státního rozpočtu a ostatních složek veřejného rozpočtu (třídy 1 a 4), ve vztahu bank ke klientům (třída 9) a konstantní symbol končící číslicí 4, pokud takových převodů není nebo jich bude více, My určíme ze kterého automatického převodu bude úhrada vygenerována.

Pokud v trvalém příkazu/automatickém převodu zadáte i datum jeho zrušení, tak tento zrušíme ve Vámi určený den, i když takový den není Bankovním dnem. Kromě výjimky uvedené v následující větě, změnu nebo zrušení trvalého příkazu/automatického převodu na základě Vaší žádosti doručené do 18:00 hodin provedeme v den jejího doručení nám, po této době až následující Bankovní den. Změnu nebo zrušení trvalého příkazu/automatického převodu zadaného s konstantním symbolem ve vztahu k příjmům státního rozpočtu a ostatních složek veřejného rozpočtu (třídy 1 a 4) a ve vztahu bank ke klientům (třída 9) na základě Vaší žádosti provedeme vždy až následující Bankovní den po její doručení nám.

Trvalý příkaz a automatický převod nelze nastavit na vkladovém účtu a Vkladu bez vázanosti. Trvalý příkaz/automatický převod s intervalem převodu (periodicitou) obden/pentádní/dekádně nemůžete změnit, pouze zrušit.

6.2.3. Konverze odchozích SEPA úhrad

Při konverzi odcházející SEPA úhrady ve výši nad limit určený Zveřejněním, můžeme použít námi stanovený individuální směnný kurz. Za tímto účelem hodnotíme každý platební příkaz samostatně. Máme právo stanovit den splatnosti a lhůtu pro provedení SEPA úhrady, na kterou se vztahuje individuální směnný kurz, přičemž v případě nedostupnosti individuálního směnného kurzu v den splatnosti platebního příkazu, tento provedeme následující Bankovní den. Nezúčtování platebního příkazu, na který se vztahuje individuální směnný kurz, z důvodu nedostatku peněžních prostředků na jeho provedení, nebo zrušení z Vašeho podnětu, po stanovení individuálního směnného kurzu, může být spojeno

s Vaší povinností nahradit nám náklady spojené se zrušením individuálního směnného kurzu.

Při konverzi odcházející SEPA úhrady, jejíž výše není nad limit určen Zveřejněním, zúčtujeme peněžní prostředky k tíži Vašeho účtu kurzem dle našeho kurzovního lístku platného v době předložení platebního příkazu. Pokud však zúčtujeme prostředky z Vašeho účtu v jiný den, než je den předložení platebního příkazu (např. platební příkaz s datem splatnosti v budoucnosti), při zpracování použijeme první kurz platný v den jejich zúčtování.

6.2.4. Konverze příchozích SEPA úhrad

Pro konverzi došlé SEPA úhrady použijeme náš aktuální kurzovní lístek platný v době jejího zpracování, pro konverzi částky nad limit určený Zveřejněním použijeme námi stanovený individuální směnný kurz. Uvedené platí pouze do doby námi oznámeného Zveřejněním, po této době se i na konverzi částky nad limit určený Zveřejněním použije náš aktuální kurzovní lístek platný v době zpracování došlé SEPA úhrady.

6.2.5. Cut-off časy a lhůty pro provedení odchozích standardních SEPA úhrad

Typ úhrady:	Způsob předložení platebního příkazu:	Čas předložení platebního příkazu:	Den provedení platebního příkazu:
SEPA úhrada	na Obchodním místě	do 19:30 hodin Bankovního dne	v den, kdy jste nám předložili platební příkaz,
		po 19:30 hodin Bankovního dne	nejpozději v nejbližší Bankovní den následující po dni, kdy jste nám předložili platební příkaz.
	elektronicky	do 20:00 hodin Bankovního dne	v den, kdy jste nám předložili platební příkaz,
		po 20:00 hodin Bankovního dne	nejpozději v nejbližší Bankovní den následující po dni, kdy jste nám předložili platební příkaz.

6.2.6. Lhůty pro provedení došlých SEPA úhrad

Typ úhrady:	Den připsání částky úhrady:
SEPA úhrady v rámci Banky	v tentýž Bankovní den, v který byla částka platební operace odepsána z účtu plátce,
SEPA úhrady z jiné banky	v tentýž Bankovní den, v který byla částka platební operace připsána na náš technický účet; je-li částka platební operace připsána na náš technický účet v jiný než Bankovní den, připišeme ji na Váš účet následující Bankovní den.

6.2.7. SEPA okamžité platby

SEPA okamžitá platba je SEPA úhradou v případě, kdy jsou finanční prostředky z převodu připsány na účet příjemce během několika vteřin od okamžiku jejího odeslání od Nás do banky příjemce.

SEPA okamžitá platba je pro vás (spotřebitelům i nespotebítelům) dostupná nepřetržitě, 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, 365 dní v roce a nevztahují se na ni ustanovení Podmínek o Cut-off časech a lhůtách pro přijetí a provedení odchozích a příchozích SEPA úhrad, s výjimkou ustanovení o režimu Memo režim zpracování.

SEPA okamžitou platbu provádíme pouze z běžných účtů, vedených v měně euro nebo v cizí měně, neprovádíme ji ze spořicíh, vkladových a úvěrových účtů.

SEPA okamžitou platbu nelze provést ve prospěch Vašeho vkladového účtu.

SEPA okamžitou platbu lze provést pouze ve prospěch účtu příjemce vedeného v bance, která je účastníkem schématu SCT Inst.

Platební příkaz k Okamžité platbě SEPA můžete zadat prostřednictvím Obchodního místa, služeb Nonstop banking (kromě Kontaktu), služeb VÚB Online Banking (kromě Kontaktu), služeb Inbiz nebo prostřednictvím jiného poskytovatele služeb iniciování platby.

V platebním příkazu k SEPA okamžité platbě jste povinen uvést také:

- označení "Okamžitá"
- jako den splatnosti jen aktuální kalendářní den
- částku převodu v měně euro, přičemž její maximální výše je 100.000, - euro (s výjimkou uvedenou níže v textu Podmínek).

V případě nesplnění uvedených podmínek My platební příkaz na SEPA okamžitou platbu odmítneme.

My si vyhrazujeme právo, v závislosti na posouzení rizika, určit formou Zveřejnění maximální denní limit pro SEPA okamžitou platbu, a to zejména pro jednotlivé služby elektronického bankovníctví. Uvedený limit představuje souhrnnou hodnotu všech SEPA okamžitých plateb zadaných Vámi jako plátcem z jakéhokoliv běžného účtu, bez ohledu na to, zda platební příkaz k SEPA okamžité platbě předkládáte jako majitel účtu nebo osoba jednající jménem majitele účtu. Dohodnutá výše maximálního denního limitu pro nakládání s finančními prostředky na účtu a limitu pro dohodnutý Bezpečnostní prvek tím není dotčena.

Platební příkaz můžete předkládat pouze jednotlivě a takový platební příkaz nemůžete odvolat. Platební příkaz k SEPA okamžité platbě se považuje za přijatý v okamžiku, kdy je Nám doručen. Pořadí zpracování SEPA okamžitých plateb ze stejného účtu nezávisí na zadaném konstantním symbolu.

SEPA okamžitou platbu zpracováváme také v Memo režimu zpracování.

Při zpracování Vámi zadané SEPA okamžité platby My nejprve provedeme na účtu rezervaci finančních prostředků a snížíme jeho disponibilní zůstatek, a to až do okamžiku, kdy získáme informaci od banky příjemce o výsledku stavu zpracování SEPA okamžité platby. Vaše SEPA okamžitá platba je až do tohoto momentu stále ve stavu Zpracovávána a v seznamu zrealizovaných platebních operací na účtu je SEPA okamžitá platba uvedena až po získání informace od banky příjemce o jejím úspěšném zpracování a následném odepsání částky SEPA okamžité platby z účtu.

V případě, že Nám bude doručena informace od banky příjemce, že SEPA okamžitá platba nebyla úspěšně zpracována, provedená re-

zervace finančních prostředků na účtu se zruší a o odmítnutí zpracování SEPA okamžité platby ze strany banky příjemce Vás budeme informovat formou SMS nebo e-mailu. Pokud jste uživatelem služeb Nonstop banking nebo VÚB Online Banking, budeme Vás informovat také prostřednictvím PUSH zprávy. Pokud jste uživatelem služby InBiz, informujeme Vás pouze prostřednictvím této služby. Pokud takový způsob informování není možný, o uvedené skutečnosti Vás informujeme v listinné podobě.

V případě, že My nezískáme informaci od banky příjemce o výsledku zpracování Vaší SEPA okamžité platby, budeme Vás neprodleně informovat o prodloužení lhůty jejího zpracování, a to formou SMS nebo e-mailu. Pokud jste uživatelem služeb Nonstop banking nebo VÚB Online Banking, budeme Vás informovat také prostřednictvím PUSH zprávy. Pokud jste uživatelem služby InBiz, informujeme Vás pouze prostřednictvím této služby.

My Vás budeme informovat o úspěšném zpracování SEPA okamžité platby a odepsání částky SEPA okamžité platby z účtu prostřednictvím SMS nebo e-mailu. Pokud jste uživatelem služeb Nonstop banking a zároveň máte zřízenou službu „Upozornění na zrealizované transakce“ nebo jste-li uživatelem VÚB Online Banking a zároveň máte zřízenou službu „Odchozí transakce“, budeme Vás informovat pouze prostřednictvím těchto služeb. Pokud jste uživatelem služby InBiz, informujeme Vás pouze prostřednictvím této služby.

V případě nedostatku finančních prostředků na účtu v momentě zpracování SEPA okamžité platby My platební příkaz na SEPA okamžitou platbu odmítneme, bez provedení opakovaného zúčtování platebního příkazu.

V případě SEPA okamžité platby realizované z účtu vedeného v jiné měně než euro, použijeme při konverzi rezervovaných finančních prostředků na účtu náš aktuální kurzovní lístek, platný v době, kdy jsme Vaš platební příkaz na SEPA okamžitou platbu přijali.

V případě SEPA okamžité platby realizované ve prospěch účtu vedeného v jiné měně, než euro použijeme při konverzi náš aktuální kurzovní lístek, platný v čase uvedeném bankou plátce v SEPA okamžité platbě.

V případě SEPA okamžité platby není s námi možné dohodnout individuální směnný kurz, a to ani v případě SEPA okamžité platby ve výši nad limit určený Zveřejněním.

Pokud Nám ve zpracování SEPA okamžité platby brání plnění našich povinností souvisejících s dodržováním právních předpisů a/nebo Našich pravidel uplatňovaných v souvislosti s ochranou před legalizací příjmů z trestné činnosti a financováním terorismu, a/nebo Našich bezpečnostních pravidel, My jsme oprávněni takovou SEPA okamžitou platbu vyžádat od banky příjemce zpět, a to i bez Vašeho souhlasu, nebo vrátit ji zpět do banky plátce formou SEPA okamžité platby, pokud s vrácením SEPA okamžité platby budete souhlasit.

Na SEPA okamžitou platbu se dále přiměřeně vztahují ustanovení Podmínek o SEPA Europřevodu s výjimkou zvláštních ustanovení uvedených v tomto článku Podmínek.

6.3. SEPA INKASO

SEPA inkaso je neurgentní platební operace v měně euro v rámci SEPA zemí k tíži běžného účtu plátce, kterou iniciuje inkasant (příjemce) na základě Mandátu k inkasu, při uplatnění následujících zásad:

- banka příjemce a plátce se nacházejí v SEPA zemích a současně jsou dosažitelné pro SEPA inkaso,
- čísla účtů příjemce a plátce jsou uvedena ve tvaru IBAN,

c) poplatkový pokyn je SHA.

SEPA inkaso může být prováděno ve formě jednorázového příkazu k inkasu nebo opakovaného příkazu k inkasu. SEPA inkaso provádíme ve schématu „CORE“ a „Business to Business“ (B2B). SEPA inkaso ve schématu B2B provádíme pouze na běžných účtech vedených pro nespotřebitele.

6.3.1. Provádění SEPA inkasa

SEPA inkaso zúčtujeme z Vašeho účtu v den jeho splatnosti.

Pro provedení SEPA inkasa směřovaného mimo Banku musíte na Vašem účtu zajistit dostatek peněžních prostředků k jeho provedení nejpozději do konce Bankovního dne předchozího dne splatnosti SEPA inkasa, v opačném případě bude SEPA inkaso odmítnuto. Pro provedení SEPA inkasa v rámci Banky musíte na Vašem účtu zajistit dostatek peněžních prostředků k jeho provedení nejpozději do 20:30 hodin v den jeho splatnosti, v opačném případě bude SEPA inkaso odmítnuto.

Pokud v průběhu provádění SEPA inkasa provádíme i jakékoli jiné platební operace z Vašeho účtu, nezajišťujeme Vám prioritní provedení SEPA inkasa. Prostředky zabezpečené na Vašem účtu pro provedení SEPA inkasa mohou být použity k provedení jakýchkoli jiných platebních příkazů a/ nebo SEPA inkas, které jsou současně splatné nebo u kterých nastal stejný okamžik přijetí, pokud k provedení všech platebních příkazů a/nebo SEPA inkas není na Vašem účtu dostatek peněžních prostředků.

Při SEPA inkasu neprovádíme kontrolu na zadanou frekvenci inkasa (OOFF – jednorázové, FRST – první opakované, RCUR – opakované, FNAL – poslední opakované). Jednorázové SEPA inkaso (OOFF) však odmítneme v případě, že SEPA inkaso se stejným UMR od téhož inkasanta jsme v minulosti již zpracovali jako opakované SEPA inkaso (RCUR/FRST/FNAL). To platí i naopak.

6.3.2. Ochrana účtu vůči inkasu

My poskytujeme tři typy ochrany běžného účtu vůči SEPA inkasu, a to: otevřený účet, zablokovaný účet a podmíněně chráněný účet. Pokud nepožádáte o konkrétní typ ochrany účtu, Vaš účet je automaticky podmíněně chráněn. Vy můžete požádat o změnu typu ochrany účtu, na základě písemné žádosti předložené na Obchodním místě v listinné podobě nebo na jiném trvalém nosiči a prostřednictvím služby Nonstop banking nebo InBiz.

Vy jako plátce, který jste spotřebitelem, nám můžete dát pokyn na:

- zablokování jakýchkoli SEPA inkas z účtu,
- zablokování jakýchkoli SEPA inkas přicházejících od konkrétních příjemců,
- omezení SEPA inkasa jen na určitou částku (nesmí být 0) nebo periodicitu nebo obojí,
- povolení SEPA inkas přicházejících pouze od konkrétních příjemců.

6.3.3. Podmíněně chráněný účet

V případě podmíněně chráněného účtu bude z běžného účtu proveden převod v rámci SEPA inkasa, na základě Vámi uděleného Mandátu k inkasu na provedení jednorázového inkasa nebo opakovaného inkasa.

V případě účtu podmíněně chráněného, Vás budeme předem informovat o došlém SEPA inkasu, pokud na účtu nemáte nebo jste neměli zadanou Autorizaci k inkasu vůči příslušnému příjemci a současně jde o jednorázové (OOFF), nebo opakované SEPA inkaso. O přijetí jednorázové nebo první opakované platby SEPA inkasa, podle předchozí věty,

Vás budeme informovat nejpozději následující Bankovní den po obdržení příkazu k SEPA inkasu, a to výhradně prostřednictvím SMS nebo e-mailu, pokud jste uživatelem služby VÚB Online Banking, Nonstop Banking, MultiCash nebo Inbiz, budeme vás informovat pouze prostřednictvím těchto služeb.

Pokud jste spotřebitelem a Váš účet je podmíněně chráněn, jednorázové SEPA inkaso z Vašeho účtu provedeme i bez zřízení Autorizace k inkasu, pokud jednorázové SEPA inkaso podle bodu 6.3.7 neodvoláte. Pokud jste spotřebitelem a Váš účet je podmíněně chráněn, opakované SEPA inkaso z Vašeho účtu provedeme i bez existence Autorizace k inkasu, pokud opakované SEPA inkaso podle bodu 6.3.7 neodvoláte, zároveň bude na Vašem účtu automaticky zřízena Autorizace k inkasu k provádění takového inkasa v prospěch daného příjemce SEPA inkasa bez uplatnění poplatku. O automaticky vytvořeném Svolení k inkasu Vás informujeme pouze prostřednictvím SMS nebo e-mailové zprávy, pokud jste uživatelem VÚB Online Bankingu, Nonstop bankingu, MultiCash nebo Inbiz, informujeme Vás o tom pouze prostřednictvím těchto služeb. Pokud jste nespotebitem a Váš účet je podmíněně chráněn, SEPA inkaso z Vašeho účtu provedeme, pouze pokud si předem zřídíte odpovídající Autorizaci k inkasu.

6.3.4. Otevřený účet

Otevřený účet znamená, že z účtu provedeme každé SEPA inkaso bez omezení, přičemž informaci o přijetí SEPA inkasa Vám nezasíláme. Otevřený účet lze nastavit pouze na běžném účtu, jehož majitelem je spotřebitel.

6.3.5. Zablokovaný účet

Zablokovaný účet znamená, že Váš účet je blokován vůči SEPA inkasu a jakékoli SEPA inkaso přicházející na Váš účet bude odmítnuto. O jednorázovém nebo prvním opakovaném SEPA inkasu Vás však budeme informovat předem, nejpozději následující Bankovní den po obdržení příkazu k SEPA inkasu, a to výhradně prostřednictvím SMS nebo e-mailu, pokud jste uživatelem VÚB Online Bankingu, Nonstop bankingu, MultiCash nebo Inbiz, budeme Vás o výše uvedeném informovat pouze prostřednictvím těchto služeb.

Pokud jste spotřebitelem a Váš účet je zablokovaný, SEPA inkaso provedeme, pouze pokud nás požádáte o změnu typu ochrany účtu na podmíněně chráněný nebo otevřený účet alespoň jeden Bankovní den přede dnem splatnosti takového SEPA inkasa. Pokud jste nespotebitem a Váš účet je zablokovaný, SEPA inkaso provedeme pouze, pokud nás požádáte o změnu typu ochrany účtu na podmíněně chráněný a zřídíte odpovídající Autorizaci k inkasu alespoň jeden Bankovní den přede dnem splatnosti takového SEPA inkasa.

6.3.6. Autorizace inkasa

Autorizaci k inkasu si můžete zřídit na svém účtu v souladu s bodem 6.3.3 Podmínek nebo si ho můžete zřídit na Obchodním místě na základě písemné žádosti podané v listinné podobě nebo na jiném trvalém nosiči, případně prostřednictvím služeb Nonstop banking, VÚB Online Banking a InBiz, pokud to tyto služby umožňují.

Náležitosti pro zřízení Autorizace inkasa jsou:

- identifikátor příjemce inkasa (CID),
- název příjemce inkasa,
- typ inkasa,
- reference Mandátu k inkasu (UMR),
- datum podpisu Mandátu k inkasu,
- období platnosti Mandátu k inkasu,

- určení, zda se jedná o jednorázové nebo opakované SEPA inkaso,
- frekvence opakování.

Autorizace inkasa může obsahovat také limit pro SEPA inkaso. Autorizace inkasa je platná až do jejího zrušení Vámi. SEPA inkaso s označením, že se jedná o poslední SEPA inkaso (LAST/FNAL), automaticky zruší příslušnou Autorizaci inkasa pro daného příjemce SEPA inkasa na Vašem účtu. O této skutečnosti Vás neinformujeme. Typ ochrany účtu má přednost před Autorizací inkasa. Zrušením Autorizace na inkaso zřízené na Vašem účtu v Bance se automaticky nezruší Váš Mandát k inkasu, který byl z Vaší strany udělen příjemci SEPA inkasa.

6.3.7. Odvolání SEPA inkasa

Vy jako plátce můžete SEPA inkaso odvolat nejpozději do 20:00 hodin jeden Bankovní den před jeho splatností.

6.3.8. Vrácení peněžních prostředků

Vy jako plátce máte v případě SEPA inkasa typu CORE v termínu do 8 týdnů od odepsání peněžních prostředků z Vašeho účtu právo na jejich vrácení bez udání důvodu. My neodpovídáme za důsledky, které Vám vzniknou ve vztahu k příjemci inkasa z důvodu vrácení částky inkasa na základě Vaší žádosti. Právo podle tohoto bodu se nevztahuje na SEPA inkasa typu B2B.

6.4. VY, JAKO PŘÍJEMCE SEPA INKASA

6.4.1. Provádění SEPA inkasa

Vy jako příjemce inkasa můžete přijímat SEPA inkasa jen ve prospěch Vašeho běžného účtu a pouze v případě, že máte s námi uzavřenou zvláštní smlouvu. My zajistíme provedení SEPA inkasa z účtu plátce vedeného v naší Bance nebo v jiné bance v rámci SEPA zemí v den jeho splatnosti. Částka SEPA inkasa prováděného mimo Banku bude připsána ve prospěch Vašeho účtu v den splatnosti SEPA inkasa v rámci večerního zpracování.

6.4.2. Předkládání platebních příkazů na SEPA inkaso

Platební příkaz k SEPA inkasu typu CORE, které má být provedeno v rámci Banky nebo přes platební systém SIPS nám musíte předložit nejpozději do 11:00 hodin v den, který je jeden Bankovní den před datem jeho splatnosti. Platební příkaz k SEPA inkasu typu CORE, které se provádí přes platební systém EBA STEP2, nám musíte předložit nejpozději do 07:00 hodin v den, který je jeden Bankovní den před datem jeho splatnosti.

Platební příkaz k SEPA inkasu typu B2B, které má být provedeno v rámci Banky, nebo přes platební systém SIPS nám musíte předložit nejpozději do 11:00 hod. jeden Bankovní den před jeho splatností. Platební příkaz k SEPA inkasu typu B2B, který má být proveden přes platební systém EBA STEP2, nám musíte předložit nejpozději do 08:00 hod. jeden Bankovní den před jeho splatností.

V případě nedodržení výše uvedených termínů, My můžeme automaticky posunout splatnost SEPA inkasa. Uvedené platí i pro SEPA inkasa generovaná na základě trvalého příkazu.

6.4.3. Odvolání SEPA inkasa

Vy jako příjemce můžete platební příkaz k SEPA inkasu odvolat nejpozději do 20:00 hodin jeden Bankovní den před jeho splatností.

6.5. NON-SEPA PŘEVOD (NON-SEPA ÚHRADA)

Non-SEPA převodem (dále také „Non-SEPA úhrada“) se rozumí následující bezhotovostní platební operace:

- úhrada v jiné měně než euro prováděná mimo Banku,
- úhrada v měně euro prováděná mimo Banku nesplňující podmínky SEPA úhrady.

Non-SEPA úhrady provádíme v měně euro a v cizích měnách, u kterých v našem kurzovním lístku uvádíme devizový kurz. Non-SEPA úhrady provádíme pouze z běžných účtů. Non-SEPA úhradu provedeme ve prospěch běžného účtu nebo ve prospěch vkladového účtu, pokud v těchto Podmínkách nebo ve Speciálních podmínkách není uvedeno jinak.

Non-SEPA úhrady v dalších vybraných cizích měnách, které oznamujeme Zveřejněním, provádíme pouze s instrukcí k poplatkům OUR nebo SHA dle legislativních požadavků příslušných zemí. Platební příkaz ve vybraných cizích měnách, ve kterých Banka provádí převody v rámci Evropského hospodářského prostoru s pokynem k poplatkům OUR změním při zpracování automaticky na platební příkaz s pokynem k poplatkům SHA.

Pro přepočítání odchozích Non-SEPA úhrad v měnách uvedených v předchozí větě se nepoužije náš kurzovní lístek, ale pevný kurz, jinak se přiměřeně použijí ustanovení bodu 6.5.4 Podmínek. Informace o aktuálním pevném kurzu jsou k dispozici na Obchodních místech.

Další povinné náležitosti platebního příkazu pro Non-SEPA úhradu jsou:

- číslo účtu plátce ve tvaru IBAN a název plátce,
- název účtu příjemce,
- adresa příjemce, je-li k dispozici,
- číslo účtu příjemce - vždy ve formátu IBAN pro platby v eurech do zemí SEPA a ve formátu IBAN pro ostatní platby, pokud je k dispozici nebo pokud to daná země vyžaduje,
- kód BIC-SWIFT banky příjemce; pokud banka příjemce nemá kód BIC-SWIFT, přesný název a adresu banky. BIC-SWIFT kód banky příjemce nelze uvést do pole BIC-SWIFT kód korespondenční banky. BIC kód korespondenční banky lze zadat pouze do pole „Zvláštní pokyny pro banku“ s kódovým slovem: KORESP a údaji o korespondenční bance. Pokud je BIC korespondenční banky uveden v jiném poli nebo v jiném označení, než je uvedeno, jsme oprávněni zpracovat platbu Non-SEPA bez zohlednění korespondenční banky,
- měna,
- kód účelu platby pro Non-SEPA úhradách ve všech měnách do Spojených arabských emirátů a Bahrajnu ve tvaru CODE XXX, do Malajsie ve tvaru CODE XXXXX, do Indie ve tvaru CODE XXXXX a podrobný popis kódu účelu, na Filipíny ve tvaru CODE XXXXXXXXXXXXX (desetimístný kód účelu), do Angoly ve tvaru CODE XXXXXX (šestimístný kód účelu) a BENEFICIARY TAX ID NUMBER (desetimístné pro právnické osoby a čtrnáctimístné pro fyzické osoby) a v měně CNY šestimístný kód. Pokud neuvědíte kód účelu nebo podrobný slovní popis kódu účelu nebo pokud jej uvedete v jiné než uvedené formě, může banka příjemce požádat o potvrzení nebo doplnění kódu účelu prostřednictvím korespondenční banky. Berete na vědomí, že takové potvrzení nebo doplnění může být zpoplatněno.

Vezměte prosím na vědomí, že při Non-SEPA úhradě do Kanady ve všech měnách, je nutné uvést celé jméno příjemce a jeho úplnou adresu (ulice, číslo popisné, město, PSČ, kód země...), přičemž jako adresu příjemce nelze uvést P.O. BOX. Upozorňujeme, že pokud neuvědíte úplné údaje o příjemci nebo pokud uvedete P. O. BOX podle předchozí věty, může být platba Non-SEPA bankou příjemce/korespondenční

ní bankou zpožděna za účelem doplnění údajů nebo může být platba Non-SEPA zahraniční bankou vrácena a/nebo odmítnuta.

6.5.1. Provádění Non-SEPA úhrad

Non-SEPA úhrady budou prováděny pouze prostřednictvím SWIFT.

Platební příkaz k Non-SEPA úhradě v měně HUF a JPY provedeme z Vašeho účtu v celé částce zaokrouhlené matematicky na jednotky.

6.5.2. Cut-off časy a lhůty pro provedení odchozích Non-SEPA úhrad

Platební příkaz k provedení Non-SEPA úhrady:	Způsob předložení platebního příkazu:	Čas předložení platebního příkazu:	Den provedení platebního příkazu:
standardně	na Obchodním místě	do 14:00 Bankovního dne	v den, kdy jste nám předložili platební příkaz
		po 14:00 Bankovního dne	nejbližší Bankovní den následující po dni, kdy jste nám předložili platební příkaz
	Elektronicky	do 15:00 Bankovního dne	v den, kdy jste nám předložili platební příkaz
		po 15:00 Bankovního dne	nejbližší Bankovní den následující po dni, kdy jste nám předložili platební příkaz
urgentně v měně euro v rámci smluvních států Dohody o Evropském hospodářském prostoru do bank zapojených v systému TARGET2	na Obchodním místě	do 14:00 Bankovního dne	v den, kdy jste nám předložili platební příkaz
		po 14:00 Bankovního dne	nejbližší Bankovní den následující po dni, kdy jste nám předložili platební příkaz
	Elektronicky	do 15:00 Bankovního dne	v den, kdy jste nám předložili platební příkaz
		po 15:00 Bankovního dne	nejbližší Bankovní den následující po dni, kdy jste nám předložili platební příkaz
urgentně v měně euro do bank, které nejsou zapojeny v systému TARGET2 a urgentně v cizí měně	bez ohledu na způsob předložení platebního příkazu	do 11:00 Bankovního dne	v den, kdy jste nám předložili platební příkaz
		po 11:00 Bankovního dne	nejbližší Bankovní den následující po dni, kdy jste nám předložili platební příkaz

6.5.3. Lhůty k provedení došlých Non-SEPA úhrad

Typ úhrady:	Den připsání částky úhrady:
došlá Non-SEPA úhrada	<p>v tentýž bankovní den, pokud jsou údaje na platebním příkazu úplné a částku Non-SEPA úhrady jsme obdrželi do 16:30., pokud částku Non-SEPA úhrady obdržíme po této době nebo v jiný než Bankovní den, připsáme ji na váš účet následující Bankovní den. Pokud budou údaje obdržené od banky plátce nesprávné, nejasné nebo sporné, můžeme provedení příkazu odmítnout a vrátit jej bance plátce.</p> <p>Pokud obdržíme oznámení o zaslání Non-SEPA úhrady před datem, kdy bude částka Non-SEPA úhrady přijata, jsme oprávněni zpracovat takovou Non-SEPA úhradu ve prospěch vašeho účtu v den, kdy jsme takové oznámení obdrželi. Pokud však následně takovou částku od banky plátce neobdržíme, jsme oprávněni takovou částku odepsat z Vašeho účtu bez předložení platebního příkazu.</p>

Částku Non-SEPA úhrady připsáme na Váš účet s Valutou uvedenou v informaci banky plátce o jejím odeslání, kterou jsme obdrželi.

6.5.4. Konverze odchozích úhrad

Při konverzi odcházející Non-SEPA úhrady ve výši nad limit určený Zveřejněním můžeme použít námi stanovený individuální směnný kurz. Za tímto účelem hodnotíme každý platební příkaz samostatně. Máme právo stanovit den splatnosti a lhůtu pro provedení Non-SEPA úhrady, na kterou se vztahuje individuální směnný kurz a v případě nedostupnosti individuálního směnného kurzu v den splatnosti platebního příkazu tento provedeme následující Bankovní den. Nezúčtování platebního příkazu, na který se vztahuje individuální směnný kurz, z důvodu nedostatku peněžních prostředků na jeho provedení, nebo jeho zrušení z Vašeho podnětu po stanovení individuálního směnného kurzu, může být spojeno s Vaší povinností nahradit nám náklady spojené se zrušením individuálního směnného kurzu.

Při konverzi odchozí Non-SEPA úhrady, která nepřekračuje limit stanovený ve Zpřístupnění, odečteme z vašeho účtu částku podle našeho směnného kurzu platného v době podání platebního příkazu, a to i v případě, že jste platební příkaz podali po Cut-off čase. Pokud odečteme peněžní prostředky z vašeho účtu v jiný den než v den podání platebního příkazu z jiného důvodu, než že byl platební příkaz podán po Cut-off čase (např. z důvodu nedostatku peněžních prostředků k provedení platebního příkazu), použijeme pro zpracování první kurz platný v den účtování; to neplatí v případě platebního příkazu s budoucím datem splatnosti, kdy použijeme kurz platný v den splatnosti platebního příkazu v čase jeho zpracování.

Při konverzi odchozí Non-SEPA úhrady jsme oprávněni Vám účtovat související poplatky z důvodu kurzových rozdílů, a to i za cenu debetního zůstatku na Vašem účtu.

6.5.5. Konverze došlých úhrad

Na konverzi došlé Non-SEPA úhrady použijeme náš kurzovní lístek, platný v době jejího zpracování. Při došlé Non-SEPA úhradě se dnem Valuty v minulosti nebo připsané na náš účet v Bankovní den po 16:30 hodin nebo v jiný, než Bankovní den použijeme poslední platný kurz kurzovního lístku ze dne Valuty stanovené korespondenční bankou.

Na konverzi došlé Non-SEPA úhrady ve výši nad limit určený Zveřejněním použijeme námi stanovený individuální směnný kurz.

6.6. INFORMACE O PROVEDENÍ PLATEBNÍCH OPERACÍ, OPRAVA CHYBNÉHO ZÚČTOVÁNÍ A RŮZNÉ

Smluvně dohodnutým způsobem Vás informujeme o stavu peněžních prostředků na účtu a o provedených platebních operacích na účtu formou zprávy o zúčtování, zpravidla výpisem z účtu, minimálně jednou ročně, nebo k termínu uzavření účtu. Pokud jste spotřebitelem, informace podle předchozí věty týkající se běžného účtu Vám poskytujeme minimálně jednou měsíčně formou výpisu z účtu. Ve zprávách o zúčtování Vám můžeme sdělovat i jiné důležité informace. Po doručení zprávy o zúčtování musíte neprodleně zkontrolovat návaznost zúčtování, správnost stavu peněžních prostředků na účtu a správnost provedení platebních operací a bez odkladu nám oznámit chyby v zúčtování nebo nezúčtování vykonatelných platebních příkazů, není-li v těchto Podmínkách uvedeno jinak.

Zprávy o zúčtování ve formě SMS, e-mailu, PUSH notifikace a notifikace do schránky zpráv v Nonstop bankingu, zprávy o zúčtování ve formě SMS, PUSH notifikace a notifikace do schránky zpráv ve VÚB Online Bankingu nebo notifikace do služby Multicash/Inbiz mají informativní charakter. Z důvodů spočívajících v provozu elektronické komunikační sítě nemusí být takové zprávy vždy zaslány okamžitě, ale mohou být zaslány se zpožděním, případně nemusí být zaslány vůbec. Takové zprávy také nemusí být doručeny ve stejném pořadí, v jakém dochází k zúčtování jednotlivých platebních operací na účtu.

6.6.1. Výpisy z účtu

Výpisy z účtu Vám poskytujeme v listinné podobě nebo elektronicky. Pokud se nedohodneme jinak, budeme Vám v případě, že se vzdáte zasílání výpisů elektronickou cestou, poskytovat další výpisy v papírové podobě k osobnímu vyzvednutí na Obchodním místě, které vede Váš účet. Pokud si výpis nevyzvednete k osobnímu odběru na Obchodním místě do 6 měsíců od vyhotovení výpisu, můžeme výpis skartovat. My můžeme sloučit zasílání výpisů z vkladových účtů s výpisy z běžných účtů a v případě, že jste spotřebitel, is výpisy poplatků v rámci smluvně dohodnuté periodicity a způsobů doručování.

Pokud jste spotřebitelem:

- a Váš výpis doručený poštou na Vaši adresu se nám vrátí jako nedoručitelný, poskytneme Vám další výpisy v papírové podobě k osobnímu vyzvednutí na Obchodním místě, které vede Váš účet,
- a my se nedohodneme jinak, pokud jste si již při založení běžného účtu zřídili služby Nonstop banking a/nebo VÚB Online Banking, budeme Vám výpisy z tohoto účtu poskytovat nejméně jednou měsíčně prostřednictvím služeb Nonstop banking a/nebo VÚB Online Banking; pokud nemáte při založení běžného účtu zřízeny služby Nonstop banking a/nebo VÚB Online Banking nebo pokud v průběhu vedení účtu požádáte o zrušení služeb Nonstop banking a/nebo VÚB Online Banking, budeme Vám výpisy z tohoto účtu poskytovat v listinné podobě k osobnímu vyzvednutí na Obchodním místě nejméně jednou měsíčně,
- a nemáte služby VUB Online Banking a máte služby Nonstop Banking, jejichž poskytování jsme omezili v souladu s bodem 8.1 těchto Podmínek, Vám poskytujeme výpisy z účtu v listinné podobě k osobnímu vyzvednutí na Obchodním místě, a to nejméně jednou měsíčně,
- a nedohodneme se jinak, budeme Vám v případě změny typu účtu poskytovat výpisy z tohoto účtu stejným způsobem jako před změnou typu účtu,
- ve výpisu z účtu s více majiteli uvádíme jméno majitele, který je uveden jako první ve smlouvě, na jejímž základě vedeme účet.

Pokud nejste spotřebitel a výpis doručený poštou na Vámi uvedenou adresu se nám vrátí jako nedoručitelný, jsme oprávněni výpis skarto-

vat. Jsme rovněž oprávněni považovat takovou situaci za změnu sjednaných podmínek doručování výpisů v tom smyslu, že nejsme povinni Vám na konci kalendářního roku doručit další výpisy, včetně informace o výši zůstatku na Vašem účtu. Jste-li osoba, která není spotřebitelem, a požádáte-li nás o zrušení účtu, k němuž jsme Vám poskytovali výpisy prostřednictvím našich služeb Nonstop banking, poskytneme Vám poslední výpis k tomuto účtu v listinné podobě k osobnímu vyzvednutí na Obchodním místě, které vedlo Váš účet, pouze v případě, že jste nás písemně požádal/a, abychom Vám poslední výpis ke zrušenému účtu poskytli poštou; v takovém případě Vám poslední výpis ke zrušenému účtu doručíme poštou na jakoukoli Vámi požadovanou adresu ve Slovenské republice.

Pokud jste si již při založení vkladového účtu zřídili služby Nonstop Banking a/nebo VÚB Online Banking, budeme Vám výpisy z tohoto účtu poskytovat prostřednictvím služeb Nonstop Banking a/nebo VÚB Online Banking, pokud se nedohodneme jinak. Pokud jste při otevření vkladového účtu neměl/a zřízeny služby Nonstop Banking a/nebo VUB Online Banking nebo pokud požádáte o zrušení služeb Nonstop Banking a/nebo VUB Online Banking v době, kdy jste majitelem vkladového účtu, budeme Vám výpisy z tohoto účtu poskytovat v listinné podobě k osobnímu vyzvednutí na Obchodním místě. V případě, že nemáte zřízeny služby VUB Online Banking a máte zřízeny služby Nonstop Banking a my jsme Vám omezili poskytování těchto služeb v souladu s bodem 8.1 těchto Podmínek, budeme Vám výpisy z tohoto účtu poskytovat v listinné podobě k osobnímu odběru na Obchodním místě. Pokud se nedohodneme na jiné frekvenci nebo pokud zákon nestanoví jinak, budeme Vám výpisy z vkladového účtu doručovat alespoň jednou ročně dohodnutým způsobem doručování.

6.6.2. Výpisy poplatků

Vám, kteří jste spotřebiteli, poskytujeme k Vašemu účtu v listinné podobě nebo elektronické podobě výpis poplatků, který:

- obsahuje informace o poplatcích a úrokových sazbách na Vašem účtu v rozsahu stanoveném právními předpisy,
- poskytujeme jednou ročně za období kalendářního roku a způsob poskytnutí je totožný se způsobem poskytnutí výpisu z účtu,
- jste oprávněni požadovat v listinné podobě za období kalendářního roku,
- má-li účet více majitelů, uvádíme na výpisu jméno toho majitele, který je uveden na prvním místě ve smlouvě, na jejímž základě tento účet vedeme.

6.6.3. Chybné a neautorizované platební operace

Chybně provedenou nebo neautorizovanou platební operaci (provedenou bez Vašeho souhlasu) nám musíte oznámit a uplatnit si nárok na nápravu bez zbytečného odkladu, nejpozději však ve lhůtách určených Reklamačním řádem Všeobecné úvěrové banky, as. Rovněž nám musíte oznámit a uplatnit si nárok na nápravu podle předchozí věty i v případě, že jste nám předložili platební příkaz prostřednictvím Jiného poskytovatele platebních služeb, který Vám poskytl platební iniciační službu.

Pokud na platebním příkazu uvedete nesprávný jedinečný identifikátor (zejména IBAN), neneseme odpovědnost za neprovedení nebo nesprávné provedení takové platební transakce. V takovém případě vynaložíme přiměřené úsilí, abychom na vaši žádost částku platební transakce vrátili. Pokud vrácení peněz nebude možné, poskytneme vám na základě vaší písemné žádosti informace, které nám sdělil poskytovatel platebních služeb příjemce a které jsou nezbytné k tomu, abyste mohli uplatnit právní nárok na vrácení částky platební transakce. Bez ohledu na to,

zda neseme odpovědnost za nesprávné provedení platební transakce, vynaložíme na vaši žádost veškeré úsilí, abychom platební transakci dohledali. Pokud způsobíme nesprávné provedení platební transakce, provedeme opravné odepsání z vašeho účtu nebo připsání na váš účet bez zbytečného odkladu poté, co se o chybě dozvíme, a k takové opravě nevyžadujeme váš souhlas. Pokud to bude možné, oznámíme vám opravu v listinné nebo elektronické podobě. Opravou nelze opravit chybu platební transakce, kterou jste způsobili vy. V souladu s platnými právními předpisy provedeme opravné zúčtování na vrub nebo ve prospěch vašeho účtu také z podnětu jiné banky, která chybné zúčtování provedla. Pokud jsme způsobili a odpovídáme za neprovedení nebo chybné provedení platební transakce a naše pochybení nelze napravit opravným zúčtováním, vrátíme vám bez zbytečného odkladu částku neprovedené nebo chybné platební transakce nebo vám umožníme s ní disponovat. Pokud je to možné, dosáhneme na platebním účtu takového zůstatku, který by byl stejný, jako kdyby chybná platební transakce nebyla vůbec provedena, jak je definováno zákonem.

6.6.4. Vyloučení ustanovení zákona o platebních službách

Jste-li nespotebitem, na naše právní vztahy se nevztahují následující ustanovení: §3 ods. 4, §10, §12, §13, §14, §22, §31, §32 ods. 1, 3, 4 a 5, § 33–44, kromě § 44 odst. 1 písm. 2 a 3, a § 98 ods. 2 zákona č. 492/2009 Sb. o platebních službách a o změně a doplnění některých zákonů v platném znění.

6.6.5. Transakce R v případě SEPA úhrad a SEPA inkas

Transakce R je transakce provedená k SEPA úhradě nebo SEPA inkasu, kterou My nebo jiná banka nemůžeme řádně provést z kteréhokoli následujícího důvodu: (a) nedostatek peněžních prostředků k jejímu provedení, (b) její zrušení, (c) chybná částka, (d) chybné datum, (e) nedostatečné oprávnění, (f) chybný nebo uzavřený účet. Případné naše poplatky a poplatky jiných bank, související se zpracováním Transakce R, zúčtujeme z Vašeho účtu.

Transakcí R je: (a) odepření („reject“), (b) odmítnutí („refusal“), (c) vrácení („return“), (d) refundace („refund“), (e) stornování („reversal“), (f) odvolání („revocation“), (g) žádost o zrušení („request for cancellation“).

Odepření je transakce R, která byla odepřena před provedením námi, jinou bankou nebo zúčtovacím systémem. Důvodem odepření může být zejména: nesprávný IBAN nebo BIC, nesprávný formát platebního příkazu, zavření Vašeho účtu, blokáce Vašeho účtu vůči SEPA inkasu nebo nastavení omezení pro SEPA inkaso v souladu s těmito Podmínkami, nedostatek peněžních prostředků na Vašem účtu nebo nevyhovující podmínky ve stávajícím Mandátu k inkasu v případě SEPA inkasa, duplicitní platební operace, případně jiné důvody.

Odmítnutím informuje banka plátce při SEPA inkasu banku příjemce o zrušení čekajícího inkasa ze strany plátce, ještě před jeho zúčtováním.

Vrácením je transakce R iniciovaná bankou, jejíž zpracování neproběhlo standardním postupem, a to po zpracování SEPA úhrady nebo po zúčtování SEPA inkasa na účtu banky (vrácení inkasa z účtu inkasanta se realizuje vždy, tj. i za cenu debetního zůstatku na jeho účtu). Důvodem vrácení může být zejména: nesprávný IBAN nebo BIC, zavření Vašeho účtu, nedostatek peněžních prostředků na Vašem účtu nebo jeho nevyhovující podmínky, duplicitní transakce, případně jiné důvody. Vrácení je iniciováno bankou plátce nebo bankou příjemce. Postup pro Vrácení nelze použít v případě, že peněžní prostředky již byly připsány na účet příjemce a příjemce SEPA úhrady nebo SEPA inkasa žádá vrácení peněžních prostředků. Formou vrácení provede banka oprav-

né účtování na Vašem účtu ihned, jakmile se o něm dozvěděla, nebo na základě žádosti o zrušení přijaté platební operace od banky Vašeho partnera, přičemž je nezbytný Váš souhlas k jeho zrealizování, pokud o vrácení žádá klient nebo zahraniční banka. V případě přijetí žádosti o vrácení platby od banky se sídlem v SR, tuto vrátíme bez Vašeho souhlasu, pokud jsou splněny podmínky na Vašem účtu.

Refundací je transakce R, která představuje Vaše právo na vrácení peněžních prostředků po zúčtování (zpracování) SEPA inkasa v případě autorizovaných SEPA inkas typu CORE a také neautorizovaných SEPA inkas, následovně:

- a) při refundaci uplatněné v případě autorizovaného SEPA inkasa typu CORE v termínu do 8 týdnů od odepsání peněžních prostředků z Vašeho účtu a současně jejich připsání na účet příjemce máte nárok na okamžité vrácení peněžních prostředků bez udání důvodů.
- b) při Refundaci uplatněné v případě neautorizovaného SEPA inkasa v termínu do 13 měsíců od odepsání peněžních prostředků z Vašeho účtu a současně jejich připsání na účet příjemce máte nárok na vrácení peněžních prostředků na základě pozitivního výsledku provedeného šetření a My jako banka příjemce inkasa, jsme oprávněni zúčtovat refundovanou částku z jeho účtu bez udělení jeho souhlasu, a to i za cenu vzniku debetního zůstatku. Banka plátce má nárok na uplatnění úroků ušlých z titulu neoprávněně zrealizovaného inkasa ze strany příjemce inkasa (tzv. kompenzační částka) a příjemce inkasa je povinen jejich bance plátce uhradit, a to i za cenu debetního zůstatku na jeho účtu.

Stornování je transakce R, která umožňuje bance příjemce inkasa, po zúčtování SEPA inkasa provést opravné účtování v plné výši chybně provedené platební operace, a to i tehdy, dostane-li se tím účet příjemce inkasa do nepovoleného debetu.

Odvolání je transakce R, která umožňuje příjemci odvolat SEPA úhradu nebo SEPA inkaso ve lhůtě dohodnuté s jeho bankou.

Žádost o zrušení je transakce R, která umožňuje bance plátce požádat banku příjemce o vrácení peněžních prostředků.

6.7. JINÍ POSKYTOVATELÉ PATEBNÍCH SLUŽEB A ZABEZPEČENÍ PŘÍSTUPU PRO VÁŠ ÚČET

6.7.1. Platební iniciační služby a Služby informování o účtu

Jste-li majitelem některého z platebních účtů Banky, který je Vám přístupný online (např. Vám poskytujeme služby Nonstop banking nebo VÚB Online Banking na základě smlouvy), můžete v souladu s právními předpisy využívat službu iniciace platby a/nebo službu informování o účtu, kterou Vám k Vašemu účtu u Banky poskytuje jiný poskytovatel platebních služeb. Jiný poskytovatel platebních služeb Vám poskytuje tyto služby na základě Vašeho výslovného souhlasu, který udělujete tomuto Jinému poskytovateli platebních služeb (nikoli Bance). Banka však uplatňuje Silnou Autentizaci, pokud přistupujete ke svému platebnímu účtu online prostřednictvím Poskytovatele služeb informování o platebním účtu, nebo pokud předkládáte platební příkaz prostřednictvím Poskytovatele platebních iniciačních služeb.

Pokud udělíte souhlas k provedení platební operace prostřednictvím Poskytovatele platebních iniciačních služeb, můžete využít platební iniciační službu jím poskytovanou. Vaše Bezpečnostní prvky mohou být přístupné pouze Vám a Nám jako jejich vydavateli.

Poskytovatel platebních iniciačních služeb je povinen zajistit splnění všech povinností, které mu ukládají právní předpisy, zejména zajistit, aby Vaše Bezpečnostní prvky byly přístupné pouze Vám a Nám jako

jejich vydavateli, zajistit zaslání Vašich Bezpečnostních prvků a Úředního autentifikátora bezpečnými a efektivními prostředky tak, aby nebyly přístupné jiným osobám, dále zajistit, aby jakékoli jiné informace o Vás než plátcí získané při poskytování platebních iniciačních služeb, kromě Vašich Bezpečnostních prvků a Úředního autentifikátora, byly poskytnuty pouze příjemci, a to na základě Vašeho prokazatelného souhlasu, identifikovat se vůči Bance při každém poskytnutí platební iniciační služby, a komunikovat s Bankou a Vámi bezpečným způsobem v souladu s právními předpisy. Poskytovatel platebních iniciačních služeb od Vás nemůže požadovat žádné jiné údaje kromě těch, které jsou nezbytné pro poskytnutí platební iniciační služby (tedy pro předložení platebního příkazu Bance), nemůže mít přístup, používat nebo uchovávat údaje pro jiné účely, než je poskytnutí platební iniciační služby prokazatelně Vámi požadované, nemůže měnit částku, příjemce nebo jiný údaj platební operace v platebním příkazu který předkládá Bance, a nemůže mít v držení Vaše finanční prostředky kdykoli během poskytování platební iniciační služby. Banka je povinna uplatňovat na platební příkazy zaslané prostřednictvím Jiného poskytovatele platebních služeb přístup stejného zacházení jako s platebními příkazy, které jste zaslali přímo Vy, kromě objektivně odůvodněných případů.

Pokud udělíte souhlas s poskytnutím služby informování o účtu prostřednictvím Poskytovatele služeb informování o platebním účtu, tento je oprávněn mít přístup k informacím o Vašich platebních účtech vedených v Bance, které mu určité a o souvisejících platebních operacích. Poskytovatel služby informování o účtu je povinen zajistit veškeré povinnosti, které mu ukládají právní předpisy, zejména poskytovat služby informování o platebním účtu pouze na základě Vašeho prokazatelného souhlasu, zajistit, aby Vaše Bezpečnostní prvky byly přístupné pouze Vám a Nám jako jejich vydavateli, zajistit zaslání Vašich Bezpečnostních prvků a Úředního autentifikátora bezpečnými a efektivními prostředky tak, aby nebyly přístupné jiným osobám, identifikovat se vůči Bance při každé komunikaci, a komunikovat s Bankou a Vámi bezpečným způsobem v souladu s právními předpisy. Poskytovatel služeb informování o platebním účtu nemůže od Vás požadovat citlivé platební údaje související s Vašimi platebními účty a tyto ani používat ani uchovávat pro jiné účely, než je provedení služby informování o platebním účtu výslovně Vámi požadované, ani k takovým údajům nemůže přistupovat. Banka je povinna dodržovat zásady rovného zacházení při žádosti o poskytnutí služeb informování o platebním účtu zaslané prostřednictvím Jiného poskytovatele služeb informování o platebním účtu, kromě objektivně odůvodněných případů.

Odmítneme-li přístup Jiných poskytovatelů platebních služeb na Váš účet, zejména z důvodů týkajících se neautorizovaného přístupu nebo podvodného přístupu k Vašemu účtu, včetně neautorizovaného podnětu nebo podvodného podnětu k provedení platební operace, nebo z důvodu blokování přístupu Jiných poskytovatelů platebních služeb na Váš účet, informujeme Vás o odmítnutí přístupu včetně důvodů takového odmítnutí před odmítnutím přístupu k Vašemu platebnímu účtu, pokud je to možné, avšak nejpozději po něm.

Poskytování platebních iniciačních služeb nebo služeb informování o účtu není závislé na smluvním vztahu mezi Jiným poskytovatelem platebních služeb a Bankou.

6.7.2. Blokování přístupu Jiných poskytovatelů platebních služeb na Váš účet

Váš účet je automaticky přístupný Jiným poskytovatelům platebních služeb, abyste mohli využít platební iniciační službu nebo službu informování o účtu.

My můžeme zablokovat přístup Jiných poskytovatelů platebních služeb na Váš účet z důvodů týkajících se bezpečnosti, podezření z neautorizovaného nebo podvodného použití Vašich Bezpečnostních prvků a/nebo Úředního autentifikátora, nebo podezření, že Vaše jednání je v rozporu s právními předpisy. Pokud je to možné, o zablokování přístupu Jiných poskytovatelů platebních služeb na Váš účet Vás v takovém případě neprodleně informujeme telefonicky nebo formou SMS.

6.7.3. Souhlas s nastavením přístupu Poskytovatelů platebních služeb vydávající platební prostředky vázané na platební kartu na Váš účet

Pokud požadujete, abychom odpověděli na jednotlivé žádosti od Poskytovatelů platebních služeb vydávajících platební nástroje vázané na platební kartu, a to s cílem potvrdit dostupnost částky odpovídající platební operaci vázané na platební kartu na Vašem určeném účtu vedeném v Bance, musíte nám udělit výslovný souhlas k poskytování takových odpovědí, a to před prvním zasláním takové žádosti. Souhlas nám můžete udělit kdykoli prostřednictvím služeb Nonstop banking nebo osobně na kterémkoli obchodním místě. Pokud zvláštní předpis nestanoví jinak, Váš souhlas je účinný vůči nám nejpozději následující Bankovní den ode dne, kdy nám byl doručen. Poskytovatel platebních služeb vydávající platební nástroje vázané na platební kartu je povinen zajistit veškeré povinnosti, které mu ukládají právní předpisy, zejména se autentifikovat vůči Bance při každé komunikaci, a komunikovat s Bankou a Vámi bezpečným způsobem v souladu s právními předpisy. My nejsme oprávněni blokovat finanční prostředky na Vašem účtu v souvislosti s potvrzením dostupnosti částky odpovídající platební operaci vázané na platební kartu na Vašem účtu vedeném v Bance.

Odvolat souhlas udělený Bance odpovídat na jednotlivé žádosti od určených Poskytovatelů platebních služeb vydávajících platební nástroje vázané na platební kartu, a to s cílem potvrdit dostupnost částky odpovídající platební operaci vázané na platební kartu na Vašem účtu, můžete kdykoli prostřednictvím služeb Nonstop banking nebo osobně na kterémkoli Obchodním místě. Pokud zvláštní předpis nestanoví jinak, Vaše odvolání souhlasu je účinné vůči nám nejpozději následující Bankovní den ode dne, kdy nám bylo doručeno.

Na Vaši žádost Vám poskytneme nebo zpřístupníme informaci o Poskytovateli platebních služeb vydávajících platební prostředky vázané na platební kartu a o potvrzení dostupnosti částky na Vašem účtu vedeném v Bance, kterou Banka tomuto poskytovateli zaslala.

7. DEBETNÍ PATEBNÍ KARTY

7.1. PODMÍNKY PRO VYDÁNÍ DEBETNÍ PATEBNÍ KARTY

K běžným účtům, které vedeme, vydáváme mezinárodní debetní platební karty na smluvním základě, který zveřejňujeme v Ceníku (dále také „Platební karty“), a to následujícím způsobem:

- (i.) platební karty v hmotné podobě (dále jen „Plastová karta“), které jsou vyraženy (reliéfní písmo na povrchu platební karty) nebo jako neembosované (plochý nápis na povrchu platební karty) a
- (ii.) platební karty v elektronické podobě zpřístupněním údajů o platební kartě (zejména čísla platební karty, data platnosti platební karty a v závislosti na typu platební karty i kódu CVV2 nebo CVC2) prostřednictvím vybraných kanálů Nonstop bankingu a VÚB Online Banking, pokud máte jako držitel karty tyto služby zřízeny a pokud to tyto služby umožňují (dále jen „Karta bez plastu“).

Platební kartu, která Vám byla vydána jako držiteli karty, můžete používat jako Kartu bez plastu v souladu s těmito Podmínkami bez ohledu na to, zda Vám byla tato platební karta vydána také jako Plastová karta.

Není-li v Podmínkách výslovně uvedeno Karta bez plastu nebo Plastová karta, platí výše uvedené pro Kartu bez plastu i Plastovou kartu.

Na Plastové kartě je vždy uvedeno číslo platební karty, platnost platební karty, kód CVC2/CVV2 a bezpečnostní prvky v souladu s pravidly příslušné mezinárodní kartové společnosti.

Smlouva, na jejímž základě vám jako držiteli karty vydáváme platební kartu, se uzavírá na dobu neurčitou. Všechny námi vydané platební karty využívají bezkontaktní technologii Mastercard nebo Visa.

Platební karta se vydává pro držitele platební karty, kterým je vždy fyzická osoba. Platební karta je nepřenositelná a vydává se jako

- (i.) osobní na jméno a příjmení jednoho držitele platební karty uvedené na platební kartě nebo jako
- (ii.) nepersonalizovaná platební karta, tedy bez uvedení jména a příjmení držitele platební karty na platební kartě (dále také „Karta bez jména“).

Základní podmínky pro vydání platební karty jsou tyto:

- a) vedeme běžný účet, ke kterému má být vydána platební karta,
- b) Vy jako držitel platební karty jste starší 8 let,
- c) Vy jako držitel platební karty jste uzavřeli s Bankou smlouvu, na jejímž základě Vám vydáme platební kartu,
- d) Vy jako majitel účtu jste udělili souhlas s vydáním platební karty, má-li být platební karta k Vašemu běžnému účtu vydána pro jiného držitele platební karty než Vás jako majitele účtu.

Pokud je v článku 7 Podmínek použit pojem „Vy“ bez dalšího upřesnění, vztahuje se toto ustanovení na Vás, kteří jste majiteli účtu, a stejně tak na Vás, kteří jste držiteli karty.

7.2. VYBRANÉ TYPY PATEBNÍCH KARET A SPECIÁLNÍ PODMÍNKY PRO TAKOVÉ PATEBNÍ KARTY

7.2.1. Karta bez jména

Karta bez jména je platební karta Visa Inspire bez uvedení jména a příjmení držitele platební karty na přední straně platební karty. Karta bez jména se držiteli platební karty vydává současně s PIN. Kartu bez jména lze začít používat ihned po přijetí SMS zprávy s informací o její aktivaci.

Pro obnovu nebo znovuvydání Karty bez jména platí, že obnovená nebo znovuvydaná platební karta již bude vydána jako standardní platební karta Visa Inspire, která bude obsahovat jméno a příjmení držitele platební karty na přední straně platební karty.

Držitel platební karty Karta bez jména bere na vědomí, že v případě jejího zadržení v bankomatu nelze tuto platební kartu držiteli platební karty vrátit a tato platební karta bude Bankou zrušena. V takovém případě má držitel platební karty Karta bez jména se souhlasem majitele účtu, ke kterému má být platební karta vydána, možnost požádat Banku o vydání nové platební karty.

7.2.2. Debit Mastercard „DOBŘÝ ANDĚL“

Žádostí o vydání mezinárodní platební karty Debit Mastercard DOBŘÝ ANDĚL nám dáváte Vy, jako majitel účtu, neodvolatelný souhlas se zúčtováním peněžních prostředků ve výši od 0,0 % do 0,5 % z objemu platebních operací prováděných touto platební kartou u obchodníků z účtu, ke kterému je tato platební karta vydaná, ve prospěch nezis-

kové organizace DOBRÝ ANJEL, n. o., IČ: 37 887 319. Aktuální výši příspěvku pro neziskovou organizaci podle předchozí věty oznamujeme Zveřejněním. Příspěvky pro neziskovou organizaci zúčtované v průběhu kalendářního měsíce Vám vrátíme jednorázově, nejpozději 15. den následujícího kalendářního měsíce ve prospěch účtu, k němuž je tato platební karta vydána.

7.2.3. Visa Inspire a Visa Inspire Gold

Jako držitel Plastové karty Visa Inspire a Visa Inspire Gold můžete Plastovou kartu používat k výběrům hotovosti z bankomatů skupiny Intesa Sanpaolo bez poplatku za výběr hotovosti z bankomatu uvedeného v Ceníku v následujících zemích:

Albánie:	Intesa Sanpaolo Bank Albania,
Bosna a Hercegovina:	Intesa Sanpaolo Banka BIH,
Egypt:	Bank of Alexandria,
Chorvatsko:	Privredna banka Zagreb,
Maďarsko:	CIB Bank,
Moldavsko:	Eximbank,
Rumunsko:	Intesa Sanpaolo Bank Romania,
Rusko:	Banca Intesa Russia,
Slovinsko:	Banka Intesa Sanpaolo, Slovenia,
Srbsko:	Banca Intesa Beograd,
Itálie:	Intesa Sanpaolo Italy,
Ukrajina:	Pravex Bank.

7.2.4. Karta pro mladé

Karta pro mladé je automaticky obnovována dva (2) měsíce před uplynutím lhůty její platnosti v souladu s bodem 7.8 Podmínek. V případě, že Vy jako držitel platební karty Karta pro mladé dosáhnete věku 27 let, bude Vaše Karta pro mladé při nejbližší obnově obnovena na platební kartu Visa Inspire.

Ustanovení bodu 7.2.3 Podmínek se přiměřeně použijí i na výběry hotovosti z bankomatů skupiny Intesa Sanpaolo provedené prostřednictvím Karty pro mladé.

7.2.5. Vkladová karta

Pro Vás, kteří jste nespotřebiteli, poskytujeme na smluvním základě platební kartu Visa, která slouží výhradně k realizaci vkladů hotovosti prostřednictvím našich vybraných bankomatů, a to v souladu s podmínkami bodu 5.5 těchto Podmínek.

Vkladovou kartou není možné realizovat výběry z bankomatů či platby u obchodníků, včetně plateb realizovaných na internetu, či provádět jiné platební operace kromě těch podle prvního odstavce tohoto bodu Podmínek.

7.3. VYDÁNÍ, EXPRESNÍ VYDÁNÍ, ZNOVU VYDÁNÍ PLATEBNÍ KARTY/ ZNOVU VYTISKNUTÍ PIN A DORUČOVÁNÍ PLATEBNÍ KARTY/PIN

Výlučně Vy jako majitel účtu jste oprávněni nás požádat o vydání platební karty. Se souhlasem majitele účtu lze platební kartu vydat i pro jiného držitele platební karty než pro majitele účtu.

7.3.1. Doručení platební karty/PIN

Jako držitel karty nás můžete požádat o vydání Plastové karty a/nebo PIN následujícím způsobem:

- pokud je platební karta vydána k běžnému účtu majitele účtu, který je spotřebitelem:
 - na dohodnuté Obchodní místo, nebo
 - na poštovní adresu držitele karty.
- pokud je platební karta vydána k běžnému účtu majitele účtu, který není spotřebitelem:
 - na dohodnuté Obchodní místo, nebo
 - na korespondenční adresu majitele účtu, ke kterému je platební karta vydána.

Kartu bez plastu a PIN Vám jako držitel platební karty zpřístupníme prostřednictvím vybraných kanálů služeb Nonstop banking (Internet banking, Mobil banking) a vybraných kanálů služeb VÚB Online Banking (Internet banking, VÚB Banking), pokud to tyto služby umožňují.

PIN doručený na dohodnuté Obchodní místo nebo poštovní adresu je vždy doručen v samostatné obálce jako platební karta. PIN je čtyřmístný číselný kód, který znáte pouze Vy jako držitel karty a my Váš PIN neznáme. Vy jako držitel karty si můžete PIN kdykoli změnit zadáním aktuálně platného PIN v bankomatech, které tuto funkci podporují, nejpozději však dva (2) měsíce před koncem platnosti Vaší platební karty.

V případě, že jako majitel účtu nesouhlasíte s opětovným vydáním platební karty držitelu karty, je nutné, abyste platební kartu zablokovali a zrušili.

Deaktivovanou platební kartu lze znovu vydat až po jejím zablokování.

Můžete nás také požádat o expresní vydání Plastové karty a expresní přetisk PIN kódu. V tomto případě:

- platební kartu nebo PIN si můžete vyzvednout na Obchodním místě na Páříčkově ulici č. 2 v Bratislavě, a to nejdříve třetí bankovní den po dni podání žádosti,
- nebo doručíme platební kartu nebo PIN kurýrem na Vámi zvolenou adresu nebo k Vámi zvolenému obchodníkovi, a to nejdříve čtvrtý Bankovní den po dni podání žádosti, pokud je platební karta doručována na území SR.

O doručení znovu vydané plastové karty nebo PIN do zahraničí nás můžete požádat prostřednictvím Nonstop bankingu a VÚB Online Bankingu, pokud to tyto služby umožňují. V případě doručení Plastové karty nebo PIN do zahraničí podle předchozí věty Banka neodpovídá za dobu doručení a Vy jako majitel účtu, ke kterému je Plastová karta nebo PIN vydána, nesete veškeré náklady a poplatky spojené s doručением Plastové karty nebo PIN do zahraničí.

7.3.2. Nedoručení platební karty/PIN

Vy jako držitel platební karty nám musíte neprodleně oznámit:

- poškození zásilky s Plastovou kartou a/nebo obálky s PIN,
- pokud neobdržíte novou nebo znovu vydanou Plastovou kartu a/nebo obálku s novým nebo znovu vytištěným kódem PIN, nebo
- pokud Vám není zpřístupněna Karta bez plastu a/nebo PIN ve vybraných kanálech služeb Nonstop banking a vybraných kanálech služeb VÚB Online Banking,

a to do 15 dnů ode dne, kdy jste požádali o vydání/znovu vydání platební karty nebo o vydání/znovu vytištění PIN.

Vy jako držitel platební karty nám musíte neprodleně oznámit, pokud Vám obnovená platební karta není doručena nejpozději deset (10) dní před uplynutím doby platnosti původní platební karty.

Nesplnění výše uvedených povinností podle tohoto bodu Podmínek je považováno za hrubou nedbalost ze strany držitele platební karty.

Jako držitel platební karty musíte Plastovou kartu podepsat na podpisovém proužku a zkontrolovat údaje na Plastové kartě při jejím převzetí a při převzetí obálky s PIN musíte zkontrolovat čitelnost obálky s PIN.

Všechny poplatky k platební kartě jsou účtovány podle Ceníku k tíži účtu, ke kterému byla platební karta vydána.

Nepřevzatou novou, obnovenou nebo znovuvydanou platební kartu, můžeme zrušit po uplynutí šesti (6) měsíců od jejího vydání.

7.4. POUŽÍVÁNÍ PATEBNÍ KARTY

Jako držitel Plastové karty jste oprávněn používat Plastovou kartu ihned po jejím doručení a převzetí, pokud vám neoznámíme, že Plastovou kartu je třeba nejprve aktivovat, včetně způsobu aktivace. Bezkontaktní funkci Plastové karty aktivujete první platební transakcí autorizovanou bezchybným zadáním PIN. Kartu bez plastu můžete používat ihned po jejím zpřístupnění prostřednictvím služeb Nonstop Banking a VÚB Online Banking, pokud způsob jejího použití nevyžaduje předchozí tokenizaci podle bodu 7.6.1 těchto Podmínek. Platební kartu můžete používat u obchodníků, včetně internetových obchodníků, bank a směnárů, bankomatů a dalších zařízení umožňujících její použití, označených akceptačními logy, která odpovídají logům na Vaší platební kartě.

Jako držitel platební karty musíte platební kartu používat v souladu s právními předpisy země, ve které platební kartu používáte. Vy jako držitel platební karty si můžete určit, že platební kartu Vám umožníme používat výlučně na území námi určených států, a to prostřednictvím služeb VÚB Online Banking za podmínek a v rozsahu v jakém to tyto služby umožňují.

7.4.1. Blíže podmínky pro platby platební kartou

Všechny námi vydané platební karty umožňují provádět bezkontaktní platební transakce přiložením platební karty k podporovanému platebnímu terminálu, a to i bez podpisu stvrzenky z platebního terminálu nebo zadání PIN. Na Slovensku se zadání PIN nevyžaduje u platebních operací do maximální výše 50 EUR na jednu platební operaci, v zahraničí se tento limit může lišit. Z bezpečnostních důvodů mohou být některé bezkontaktní platební transakce odmítnuty s požadavkem na zadání PIN bez ohledu na výši platební transakce.

V případech, kdy právní předpisy vyžadují Silnou Autentizaci držitele platební karty jsme oprávněni od Vás požadovat zadání PIN, i když realizujete platební operaci do 50 EUR platební kartou s bezkontaktní funkcionalitou (tj. v případech kdy kumulativní částka předchozích bezkontaktních platebních operací realizovaných stejnou platbou posledního uplatnění Silné Autentizace držitele platební karty přesáhne částku 150 EUR).

Jako držitel karty můžete bezkontaktní funkci deaktivovat a následně znovu aktivovat prostřednictvím služeb Nonstop Banking a VÚB Online Banking, pokud to tyto služby umožňují, nebo na kterémkoli Obchodním místě.

7.4.2. Služba cash back

Vy jako držitel platební karty jste oprávněni využívat službu cash back, která Vám umožní výběr hotovosti platební kartou u vybraného obchodníka, který službu výběr hotovosti poskytuje (dále jen „cash back“), a to při splnění následujících podmínek:

- minimální částka platby platební kartou u obchodníka, u kterého držitel platební karty současně požadujete výběr hotovosti je 5 EUR,
- hodnota hotovosti, kterou Vy jako držitel platební karty můžete na jednu platbu platební kartou vybrat je 50 EUR,
- cash back je omezen výškou Limitu pro výběry z bankomatů (denní limit ATM).

Zpřístupnění služby cash back k platebním kartám Banka oznámí Zveřejněním.

7.4.3. Blíže podmínky pro operace platební kartou prostřednictvím bankomatu

Pokud majitel účtu, k němuž je platební karta vydána, nemá přístup k platební kartě pomocí funkce „přístup k zůstatku na účtu“ prostřednictvím bankomatu, není v takovém případě možné zobrazit zůstatek na účtu, k němuž je platební karta vydána, prostřednictvím bankomatu.

Vy jako držitel platební karty i Vy jako majitel účtu, ke kterému byla platební karta vydána berete na vědomí, že použití bankomatu spravovaného třetí osobou může být zpoplatněno ve výši a za podmínek jí stanovených.

7.4.4. Použití platební karty při výběru hotovosti z bankomatů VÚB prostřednictvím aplikace VÚB Mobil Banking/VÚB Banking (služba výběr hotovosti prostřednictvím Mobil Banking) nebo prostřednictvím aplikace VÚB Junior Banking pro děti.

Vy jako držitel karty jste oprávněn využívat službu výběr hotovosti Mobil bankingom, která Vám umožňuje vybírat hotovost výhradně z bankomatů VÚB prostřednictvím aplikace VÚB Mobil Banking nebo aplikace VÚB Banking, kterou máte jako držitel platební karty aktivovanou. Službu výběr hotovosti Mobil bankingom můžete jako držitel karty využívat pouze v případě, že je vaše platební karta v aktivovaném stavu. Služba výběr hotovosti Mobil bankingom Vám jako držiteli karty umožňuje vybírat hotovost výhradně z bankomatů VÚB, a to bez použití Plastové karty, s použitím kódu na výběr hotovosti Mobil bankingom.

Kód je platný po omezenou dobu. Doba platnosti kódu se Vám jako držiteli karty zobrazí v aplikaci VÚB Mobil Banking nebo VÚB Banking.

Denní limit pro využití služby výběr hotovosti Mobil bankingem pro jednu platební kartu je omezen

- maximální částkou, jejíž výši Vám sdělujeme Zveřejněním a která se uplatní pro jeden výběr hotovosti Mobil bankingem použitím jednoho (1) vygenerovaného kódu, a
- celkovým počtem pěti (5) vygenerovaných kódů na pět (5) výběrů hotovosti Mobil bankingem.

Do denního limitu podle předchozí věty se započítávají i vygenerované kódy, které nebyly použity pro výběr hotovosti Mobil bankingem.

V případě, že jste nezletilým držitelem Karty pro mladé a současně využíváte službu VÚB Junior Banking, ustanovení tohoto bodu Podmínek se přiměřeně uplatní na výběr hotovosti z bankomatů VÚB prostřednictvím aplikace VÚB Junior Banking pro děti, nainstalované ve Vašem mobilním zařízení.

7.4.5. Služba Virtuální karta

Jste-li držitelem platební karty, kterou oznamujeme prostřednictvím Zveřejnění, jste oprávněni využívat službu Virtuální karta prostřednictvím VÚB Junior Banking nebo vybraných kanálů služeb VÚB Online Banking, pokud to tyto služby umožňují.

Služba Virtuální karta umožňuje provádět platební transakce platební kartou na internetu v souladu s bodem 7.10 těchto Podmínek pomocí jednorázových údajů o platební kartě vygenerovaných prostřednictvím VÚB Junior Banking nebo vybraných kanálů VÚB Online Banking.

Denní limit pro použití služby Virtuální karta pro jednu platební kartu je omezen na celkem pět (5) vygenerovaných jednorázových údajů o platební kartě.

7.4.6. Služba Karetní inkaso

Vy, kteří nejste spotřebiteli a kterým vedeme běžný účet, k němuž je vydána platební karta, souhlasíte s tím, že jsme oprávněni poskytovat vám službu karetní inkaso (dále jen „služba Karetní inkaso“).

Služba Karetní inkaso je způsob pravidelného měsíčního splácení nespacené částky úvěru, který jsme vám jako nespotřebiteli poskytli formou úvěrového rámce k firemní kreditní kartě, a to prostřednictvím platební transakce provedené platební kartou vydanou k vašemu běžnému účtu.

7.5. ZAMEZENÍ POUŽÍVÁNÍ PATEBNÍ KARTY

Vy jako držitel platební karty můžete kdykoli zamezit používání kterékoli platební karty vydané na Vaše jméno a příjmení její deaktivací, zablokováním nebo zrušením. Vy jako majitel účtu můžete kdykoli zamezit jakémukoli používání kterékoli platební karty vydané k Vašemu účtu jejím deaktivací, zablokováním nebo zrušením, o uvedeném musíte neprodleně informovat držitele platební karty.

Deaktivovanou platební kartu vydanou k Vašemu účtu můžete opětovně aktivovat Vy jako majitel účtu, a stejně tak i Vy jako držitel platební karty, v případě, že nemohlo dojít k jejímu zneužití a pominuly důvody jejího deaktivování. V případě deaktivace platební karty je Vám jako majiteli účtu, a stejně tak i Vám jako držiteli platební karty, umožněno využívat funkcionalitu zobrazení „stavu účtu“ přes bankomat, a to za předpokladu, že byla funkcionalita „přístup ke zůstatku účtu“ Vámi jako majitelem účtu zpřístupněna.

Pokud máte nastaveno Inbiz nebo Nonstop bankovníctví nebo VÚB Online Banking, můžete prostřednictvím těchto služeb také zablokovat nebo deaktivovat svou platební kartu, pokud to tyto služby umožňují.

Vy jako majitel účtu, ke kterému byla platební karta vydána, a/nebo Vy jako držitel karty jste povinen neprodleně oznámit Bance ztrátu, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití platební karty, a to telefonicky na čísle 0850 123 000 (na Slovensku), +421 2 4855 59 70 (ze zahraničí) nebo osobně na kterémkoli Obchodním místě. Na základě oznámení Banka platební kartu zablokuje.

Platební kartu můžeme dočasně nebo trvale zablokovat z důvodů týkajících se bezpečnosti platební karty a podezření na neautorizované nebo podvodné použití platební karty. Trvale zablokovanou platební kartu nelze znovu odblokovat a ke dni trvalého zablokování můžete požádat o její opětovné vydání nebo zrušení bez opětovného vydání. Banka dočasně zablokovanou platební kartu opětovně odblokuje za předpokladu, že jste se Bance řádně identifikoval/a a pominuly důvody blokáce platební karty.

Nestanoví-li zvláštní právní předpis jinak, budeme vás jako držitele karty o zablokování a odblokování platební karty bankou neprodleně informovat telefonicky nebo prostřednictvím SMS na telefonním čísle, které jste nám naposledy oznámili.

V případě zneužití nebo neautorizovaného použití platební karty nebo jejího odcizení je třeba, aby bylo v této souvislosti podáno trestní oznámení a jeho podání nám prokázáno.

Pokud najdete Vaši platební kartu, jejíž ztráta, zneužití nebo odcizení byla oznámena podle výše uvedeného, je třeba ji neprodleně vrátit osobně na kterémkoli Obchodním místě.

7.6. JINÉ SLUŽBY A TECHNICKÁ ŘEŠENÍ PRO PATEBNÍ KARTY

7.6.1. Tokenizace platební karty

V případě, že k platební kartě poskytujeme a/nebo zpřístupňujeme službu (tj. poskytovatel služby je subjekt jiný než Banka), která umožňuje použití platební karty v jiné než hmatatelné podobě, a to zejména přidáním platební karty do mobilní aplikace nainstalované v mobilním zařízení (například služba Apple Pay nebo služba Google Pay), nebo pokud tato služba představuje jiné technické řešení, které podporuje používání platební karty, naleznete bližší podmínky poskytování a/nebo zpřístupňování této služby ve Speciálních podmínkách a/nebo ve Zveřejnění. Pokud se držitel platební karty rozhodne využívat služby podle předchozí věty, Vy jako majitel účtu, ke kterému byla platební karta vydána, souhlasíte s využíváním této služby držitelem platební karty.

7.6.2. Služba Click to Pay

Jste-li držitelem karty, můžete využít službu Click to Pay.

Služba Click to Pay umožňuje prostřednictvím obchodníka, který tuto službu podporuje, bezpečně uložit informace, které obchodníkovi poskytnete, včetně údajů o platební kartě, fakturačních a dodacích údajů, platné e-mailové adresy, telefonního čísla a dalších údajů, které jsou vyžadovány pro transakce s platebními kartami na internetu. Po tomto jednorázovém uložení údajů u společnosti Visa nebo Mastercard nejsou tyto údaje pro další platbu platební kartou na internetu u obchodníků, kteří podporují službu Click to Pay, znovu vyžadovány. Tato služba se řídí podmínkami zveřejněnými na internetových stránkách karetních společností, které tuto službu poskytují.

7.6.3. Aktualizace údajů ABU/VAU

Vy jako držitel platební karty souhlasíte se zasíláním údajů o Vaší platební kartě (číslo platební karty a její platnost) společnosti Mastercard, resp. Visa, za účelem automatického aktualizování takových údajů v systémech kartových společností Mastercard Automatic Billing Updater (ABU), resp. Visa Account Updater (VAU), a to okamžikem účinnosti a funkčnosti ABU, resp. VAU. Datum účinnosti ABU je 15. 3. 2019 a VAU je 1. 10. 2020. Aktualizace údajů o Vaší platební kartě se provádí pro účely zabezpečení pravidelných, resp. opakujících se úhrad u obchodníků, kteří mají s Vámi dohodnuty pravidelné automatické úhrady za zboží a/nebo služby a kteří jsou účastníky ABU, resp. VAU. Tato služba zajišťuje plynulou realizaci Vašich pravidelných nebo opakujících se plateb. My budeme zasílat údaje do ABU/VAU pokud:

- Vám bude vydána nová platební karta,
- se změní platnost Vaší platební karty,
- bude Vaše platební karta zrušena.

V případě, že si nepřejete zařazení Vaší platební karty do systémů ABU, resp. VAU službu lze zrušit na základě Vaší žádosti. Služba bude zrušena do 60 dnů od doručení Vaší žádosti.

7.7. LIMIT PRO POUŽITÍ PATEBNÍ KARTY

Celková částka platebních operací, které lze provést platební kartou u obchodníka (včetně plateb prováděných platební kartou na interne-

tu) a na výběr hotovosti během jednoho dne, je omezena dohodnutým maximálním denním limitem, který je vždy kontrolován v eurech vůči středoevropskému času. Výši dohodnutého maximálního denního limitu, jakož i výši jednotlivých dohodnutých limitů pro použití platební karty, které spadají pod maximální denní limit, si můžete změnit, zvýšit je však můžete maximálně do námi definovaných částek, které sdělujeme Zveřejněním.

Pod maximální denní limit platební karty spadají:

- Limit pro platby platební kartou (denní limit POS) – limit pro platby platební kartou u obchodníků na terminálech EFT POS, včetně obchodníkem iniciovaných, opakovaně prováděných transakcí platební kartou, a to na základě předchozího souhlasu uděleného obchodníkovi držitelem platební karty (např. pravidelné měsíční předplatné poskytovaných služeb obchodníka).
- Limit pro výběry z bankomatů (denní limit ATM). Celková částka platebních operací – výběr z bankomatu, je zároveň kontrolována vůči měsíčnímu limitu, jehož výši sdělujeme Zveřejněním.

Limit pro platby platební kartou (denní limit POS) a Limit pro výběry z bankomatů (denní limit ATM) můžete nastavit a změnit pouze Vy jako majitel účtu, ke kterému je platební karta vydána.

- Internetový limit – limit pro platby platební kartou prováděné na internetu. Internetový limit může být nastaven maximálně do výše Limitu pro platby platební kartou (denní limit POS) a vůči tomuto limitu je i kontrolován.

Internetový limit můžete nastavit a změnit Vy jako držitel platební karty i Vy jako majitel účtu, ke kterému je platební karta vydána.

Vámi nastavený internetový limit zrušíme v případě znovu vydání platební karty po ztrátě/krádeži/zneužití a při její obnově, uvedené neplatí při znovu vydání platební karty se stejným číslem z důvodu poškození platební karty.

Pokud není výše Internetového limitu uvedena ve smlouvě, na jejímž základě je platební karta vydána, je Internetový limit nastaven ve výši Limitu pro platební kartu (denní limit pro POS) nebo ve výši, kterou si jako držitel karty nastavíte prostřednictvím služby Nonstop banking, VÚB Online Banking nebo Inbiz.

V rámci Internetového limitu se pro jednotlivé platební operace prováděné platební kartou, u kterých se Autorizace realizuje i použitím Bezpečnostního prvku, kterým jsou Vaše biometrické údaje, uplatní limit pro použití tohoto Bezpečnostního prvku, jehož výši sdělujeme Zveřejněním. Výši limitu podle předchozí věty nelze změnit. Ustanovení tohoto odstavce se přiměřeně uplatní i na Bezpečnostní prvek, kterým je Junior PIN.

7.8. PLATNOST A OBNOVA PATEBNÍ KARTY

Není-li v těchto Podmínkách stanoveno jinak, platnost platební karty končí uplynutím posledního dne kalendářního měsíce a roku na ní vyznačeného, nebo jejím zrušením. Platební karta je naším majetkem. Pokud Vás jako držitele platební karty k tomu vyzveme, platební kartu nám musíte vrátit neprodleně po uplynutí doby její platnosti a před uplynutím doby její platnosti, v případě jejího zrušení, nebo její nefunkčnosti.

Před uplynutím platnosti platební karty automaticky vydáme obnovenou platební kartu s novou navazující dobou platnosti, za předpokladu, že:

- a) nedojde ke zrušení, nebo deaktivování platební karty v období, které předchází dvěma (2) měsícům před uplynutím doby její platnosti nebo
- b) nám Vy nesdělíte, že nemáte zájem o její obnovu nejpozději dva (2) měsíce před uplynutím doby její platnosti, nebo My nerozhodneme o jejím neobnovení z důvodu, že jste platební kartou neprovedli žádnou platební operaci v období minimálně šesti (6) měsíců, které předcházejí období dvou (2) měsíců před uplynutím doby její platnosti. O neobnově platební karty z důvodu, že jste platební kartou neprovedli žádnou platební operaci, jak je uvedeno v předchozí větě, Vás jako držitele platební karty informujeme prostřednictvím SMS zprávy.

Pokud bude platební karta zablokována, nebo zrušena v období kratším než dva (2) měsíce před uplynutím její platnosti, nebo nám v tomto období sdělíte, že nemáte zájem o obnovu platební karty, Vaše platební karta bude obnovena, avšak nebude funkční. V případě zájmu můžete Vy jako majitel účtu požádat o vydání nové platební karty.

Změnu údajů o držiteli platební karty na platební kartě nám Vy jako držitel platební karty musíte oznámit nejpozději dva (2) měsíce před uplynutím doby její platnosti. PIN k obnovené platební kartě je shodný s PIN k původní platební kartě, pokud nedošlo ke změně platební karty podle bodu 7.8.1 Podmínek.

7.8.1. Změna platební karty

V rámci obnovy nebo znovuvydání platební karty jsme My oprávněni vydat i jiný typ platební karty, a to z důvodu ukončení vydávání některých typů platebních karet, změny ve smluvních, nebo technických možnostech znemožňujících možnost znovuvydání nebo obnovy původního typu platební karty nebo zvyšování její bezpečnosti. Vy jako držitel platební karty máte právo takovou změnu písemně odmítnout. Váš písemný nesouhlas nám musíte doručit nejpozději ve lhůtě jednoho měsíce od převzetí platební karty, a pokud je platební karta vydána k účtu spotřebitele, tak nejpozději ve lhůtě dvou měsíců, přičemž v takovém případě máte právo na okamžité bezplatné vypovězení smlouvy. Pokud změnu v uvedené lhůtě neodmítnete nebo platební kartu použijete, platí, že s vydáním obnovené nebo znovuvydané platební karty souhlasíte.

7.9. NOTIFIKACE K PATEBNÍ KARTĚ

7.9.1. Notifikace o použití platební karty

Pokud nás jako majitel účtu, k němuž je platební karta vydána, požádáte, abychom Vás informovali o používání platební karty (např. abychom Vám zasílali oznámení o autorizaci platební karty), zašleme Vám taková oznámení prostřednictvím SMS, e-mailu, PUSH oznámení nebo zprávy do schránky zpráv služeb Nonstop banking a/nebo VÚB Online Banking, pokud to umožňujeme, a to podle Vámi zvoleného elektronického kanálu.

7.9.2. Notifikace o přírážce

V souladu s platnými právními předpisy se zavazujeme, že Vám jako majiteli účtu, který pro Vás jako spotřebitele vedeme a ke kterému je vydána platební karta, zašleme bezplatně oznámení, ve kterém Vás budeme informovat o celkové výši poplatků za přepočtení měny vyjádřené jako procentní přírážka k poslednímu dostupnému referenčnímu směnnému kurzu eura vyhlášenému Evropskou centrální bankou (dále

jen „notifikace o přírážce“). Notifikace o přírážce Vám bude zasláno způsobem, který jste si zvolili pro zasílání notifikace podle bodu 7.9.1 Podmínek, a to prostřednictvím SMS, e-mailu, PUSH notifikace nebo zprávy do schránky zpráv Nonstop banking a/nebo VUB Online Banking.

Notifikaci o přírážce Vám zasíláme neprodleně po Autorizaci platební operace prostřednictvím platební karty vydané k Vašemu účtu, na výběr hotovosti v bankomatu nebo na platbu u obchodníka v jakékoli měně Unie, pokud prováděná platební operace zahrnuje službu měnové konverze. Bez ohledu na počet Autorizací podle předchozí věty provedených v jedné a téže měně Unie Notifikaci o přírážce pro uvedenou měnu Unie Vám zasíláme vždy jen jednou v kalendářním měsíci, ve kterém přijmeme informaci o Autorizaci podle předchozí věty v této měně Unie.

Notifikace o přírážce mají pouze informativní charakter. Výše přírážky uvedená v Notifikaci o přírážce se může změnit v důsledku změny příslušných směnných kurzů při Autorizaci a při zaúčtování platební operace.

Pokud Vy jako majitel účtu, ke kterému je platební karta vydána, jste nespotřebitelem, ustanovení čl. 3a odst. 1 písm. 5 a 6 Nařízení a tohoto bodu Podmínek o zasílání Notifikace o přírážce se na Vás neuplatňuje.

7.9.3. Společná ustanovení pro notifikace k platební kartě

Vy, jako majitel účtu, který Vám vedeme jako spotřebiteli a ke kterému je vydána platební karta, máte právo zvolit, změnit nebo zrušit elektronický kanál, kterým Vám zasíláme oznámení podle bodů 7.9.1 a 7.9.2 Podmínek, a to prostřednictvím služeb Nonstop banking a/nebo VUB Online Banking, pokud to tyto služby umožňují.

Vy jako majitel účtu, který vedeme pro Vás jako nespotřebitele a ke kterému je platební karta vydána, máte právo zvolit si, změnit nebo zrušit elektronický kanál, jehož prostřednictvím Vám zasíláme notifikace podle bodu 7.9.1 Podmínek, a to prostřednictvím služeb Nonstop banking nebo Inbiz.

V případě, že si elektronický kanál pro zasílání notifikací podle předchozích dvou vět nezvolíte nebo již zvolený elektronický kanál zrušíte, aniž byste si zvolili jiný, případně zrušíte službu, jejímž prostřednictvím takový elektronický kanál volíte, vyjadřujete tím Vaše odmítnutí s jejich zasíláním.

7.10. AUTORIZACE

Provedení platební operace platební kartou je podmíněno Autorizací (udělením souhlasu s jejím provedením).

Souhlas s provedením platební operace platební kartou udělujete Vy jako držitel platební karty:

- a) v bankomatu při výběru hotovosti pomocí Plastové karty/mobilního zařízení, prostřednictvím kterého lze platební kartu použít v jiné než hmotné podobě, a to bezchybným zadáním PIN na klávesnici bankomatu,
- b) při využití služby výběr hotovosti Mobil Bankingom Bezpečnostním prvkem – bezchybným zadáním mobilního PIN v aplikaci VUB Mobil Banking, VUB Banking nebo VUB Junior Banking a následným bezchybným zadáním kódu pro výběr z bankomatu na klávesnici bankomatu VUB,
- c) při fyzickém předložení Plastové karty bezchybným zadáním PIN nebo podepsáním dokladu na platebním terminálu podpisem, který je totožný s Vaším podpisem na platební kartě, pokud to platební karta umožňuje,

- d) pro bezkontaktní platební transakce přiložením plastové karty/mobilního zařízení, prostřednictvím kterého je možné platební kartu použít v jiné než hmotné podobě na platebním terminálu bez podpisu stvrzenky na platebním terminálu nebo zadání PIN, nebo dokonce bezchybným zadáním PIN,
- e) na speciálních platebních terminálech (například samoobslužných terminálech při provádění platebních operací nízké hodnoty) samotným použitím (vložením/přiložením) platební karty bez zadání PIN, případně i bezvadným zadáním PIN nebo podepsáním dokladu z platebního terminálu,
- f) při jejím použití na internetu zadáním čísla platební karty, data platnosti platební karty a v závislosti na typu platební karty i kódu CVV2 nebo CVC2, nebo zadáním jednorázových údajů o platební kartě vygenerovaných prostřednictvím VUB Junior Banking nebo vybraných kanálů VUB Online Banking. Pokud internetový obchodník používá systém 3-D Secure, kromě postupu podle předchozí věty udělujete souhlas: (1) použitím některého z následujících bezpečnostních prvků Nonstop banking: (i) autorizační SMS kód, (ii) jednorázový autorizační kód vygenerovaný prostřednictvím mobilního tokenu, (iii) mobilní PIN, (iv) Vaše biometrické údaje (např. (iv) otisk prstu, rozpoznání obličeje), nebo (v) Junior PIN pro aplikaci VUB Junior Banking pro děti, pokud jste nezletilým držitelem Karty pro mladé a využíváte službu VUB Junior Banking, nebo (2) také použitím jednoho z následujících bezpečnostních prvků služeb VUB Online Banking: mobilního PIN, SMS kódu, digitálního kódu a Vašich biometrických údajů (např. otisk prstu, rozpoznání obličeje). Pokud si jako Bezpečnostní prvek služeb Nonstop banking, VUB Online Banking podle předchozí věty zvolíte autorizační SMS kód/SMS kód, udělujete svůj souhlas také současným použitím Bezpečnostního prvku platební karty, a to pomocí hesla karty, kterou používáte k platební transakci. V případě, že Banka vyhodnotí platební transakci platební kartou jako bezpečnou, zadání zvoleného Bezpečnostního prvku služeb Nonstop banking, VUB Online Banking dle tohoto dopisu, včetně Bezpečnostního prvku platební karty dle třetí věty tohoto dopisu, nebude vyžadováno.
- g) pouze zadáním čísla platební karty, data platnosti platební karty a podle typu platební karty CVV2 nebo CVC2 kódu, nebo zadáním jednorázových údajů platební karty vygenerovaných prostřednictvím služby VUB Junior Banking nebo vybraných kanálů služeb VUB Online Banking, pokud platební operaci realizujete platební kartou na internetu u obchodníků, kteří nevyužívají systém 3-D Secure nebo i u obchodníků, kteří využívají systém 3-D Secure, pokud v případech stanovených právními předpisy aplikují výjimku ze Silné Autentifikace.

Před udělením souhlasu s provedením platební operace platební kartou je třeba, abyste Vy jako držitel platební karty ověřili správnost a čitelnost všech údajů týkajících se prováděné platební operace. Potvrzení o provedení platební operace platební kartou nesmí být škrtnuto ani přepisováno. Obchodník si může vyžádat povolení k provedení požadované platební operace a uskutečnit ji jen v případě získání našeho souhlasu.

7.11. ZÚČTOVÁNÍ

Vy jako majitel účtu musíte zajistit na běžném účtu dostatek peněžních prostředků potřebných pro zúčtování platebních operací a příslušných poplatků. Vy jako majitel účtu berete na vědomí, že provedením platebních operací, u kterých není vyžadována Autorizace vůči zůstatku na účtu, nebo v případě, že je platební operace zúčtována až po zrušení vinkulace, může dojít k překročení maximálního denního limitu platební karty a případně i k nepovolenému debetu na účtu. My můžeme zúčtovat k tíži běžného účtu, ke kterému byla platební karta vydána, všechny platební operace a závazky, které vznikly na základě a v sou-

vislosti s jejím využíváním, a to i tehdy, dostane-li se tím běžný účet do nepovoleného debetu. Také můžeme zúčtovat k tíži toho běžného účtu poplatky kartových společností a veškeré náklady a škody, které nám vznikly v důsledku nedodržení těchto Podmínek.

Ode dne Autorizace platební operace můžeme blokovat na běžném účtu částku potřebnou k jejímu zúčtování a úhradu. Každá operace provedená platební kartou bude zúčtována z běžného účtu Valutou dne, kdy odepíšeme peněžní prostředky z běžného účtu. My zatížíme běžný účet bezodkladně po přijetí platebního příkazu od banky příjemce. Z tohoto důvodu může být zúčtování provedeno v časovém zpoždění po provedení platební operace, které není způsobeno námi. K částce platební operace mohou být připočteny poplatky kartových společností i naše kurzovní poplatky dle Ceníku. Pokud je platební operace provedena v jiné měně než euro, použijeme částku udanou karetní společností přepočítanou do měny euro kurzovním lístkem karetní společnosti platným v den jejího zpracování karetní společností. Pokud je běžný účet veden v jiné měně než euro a Vy jako držitel platební karty provedete platební operaci v měně běžného účtu platební kartou, před zúčtováním a odepsáním peněžních prostředků z běžného účtu je platební operace přepočtená kartovou společností do měny euro (včetně započtení poplatků kartové společnosti) jakož i kurzovních poplatků ve smyslu Ceníku) a následně ji My přepočítáme do měny, ve které je veden běžný účet naším kurzovním lístkem (deviza nákup), platným v den zúčtování platební operace námi.

Směnný kurz platební operace provedené platební kartou zobrazujeme ve výpisu k běžnému účtu, ledaže přepočet na měnu účtu provádíme My. V případě, že je platební operace přepočtena na měnu účtu přímo kartovou společností, kurz neuvádíme. Při přepočtu částky Autorizace se používá kurz karetní společnosti ze dne provedení platební operace a při jejím zaúčtování kurz karetní společnosti ze dne zpracování platební operace, z tohoto důvodu může být částka Autorizace a částka zaúčtované platební operace rozdílná.

Služba „Dynamic Currency Conversion“ (DCC) Vám jako držiteli platební karty nabízí v bankomatech a platebních terminálech zúčtování platební operace provedené platební kartou v cizí měně na měnu euro po přepočtení směnným kurzem, který určí místo karetní společnosti, banka příjemce platební operace. Přijetím nabídky na takové zúčtování potvrzujete, že jste byli obeznámeni a souhlasíte s použitým směnným kurzem a s případnými poplatky banky příjemce platební operace.

7.12. BEZPEČNOST PATEBNÍ KARTY

Vy jako držitel platební karty musíte dodržovat tyto obecné zásady bezpečnosti používání platebních karet:

- platební kartu po převzetí podepsat na zadní straně na podpisovém proužku,
- platební kartu držet na bezpečném místě, chránit ji před ztrátou, poškozením, zničením nebo zneužitím jinou osobou,
- údaje o platební kartě neprozrazovat, nesdělovat, ani neumožnit jiným osobám, a to ani blízkým osobám získat je jiným způsobem,
- platební kartu využívat výlučně osobně, zabránit jejímu používání jinou osobou než Vámi, platební kartu nepůjčovat ani nepřenechávat jiným osobám, a to ani blízkým osobám,
- PIN chránit, nesdělovat jiným osobám, a to ani blízkým osobám, neuschovávat jej společně s platební kartou, nezapisovat si jej na platební kartu, ani jej zaznamenávat jinak (např. do telefonu), obálku s PIN po přečtení a zapamatování PIN zničit,
- PIN při zadávání chránit před odpozorováním,
- při změně PIN postupovat obezřetně a tak, abyste předešli případnému zneužití, zejména nesmíte si zvolit takový číselný kód, který lze

snadno zjistit nebo odvodit - např. čtyři stejné číslice, číslice jdoucí za sebou, část čísla platební karty, datum nebo rok narození držitele platební karty,

- pravidelně, minimálně jednou za kalendářní měsíc, kontrolovat platební operace zúčtované z účtu, ke kterému byla vydána platební karta,
- při podezření ze zneužití, ztráty, odcizení, nebo neautorizovaného použití platební karty nás okamžitě požádat o její zablokování,
- nedovolit obchodníkovi vzdálit se s platební kartou z Vašeho dohledu a neumožnit mu, aby manipuloval s ní skrytě nebo mimo Váš dohled,
- při využívání služby výběr hotovosti Mobil bankingem kód pro výběr z bankomatu chránit, nesdělovat jiným osobám, a to ani blízkým osobám.

My Vás upozorňujeme, že od Vás nikdy nebudeme žádat zaslání nebo oznámení čísla platební karty nebo PIN k platební kartě prostřednictvím telefonického hovoru, e-mailu, SMS, sociálních sítí nebo jiných obdobných komunikačních prostředků. Musíte nás neprodleně informovat o pokusech o získání údajů podle předchozí věty.

7.13. ZADRŽENÍ PATEBNÍ KARTY

V případě zadržení námi vydané platební karty v bankomatu, který spravuje Obchodní místo, nás Vy jako držitel platební karty musíte požádat o její vrácení osobně na tomto Obchodním místě do 30 dnů od zadržení, v opačném případě bude platební karta zrušena a znehodnocena. Po uplynutí lhůty podle předchozí věty nás můžete požádat jen o vydání nové platební karty. V případě zadržení námi vydané platební karty v bankomatu, který spravuje třetí osoba, bude platební karta zrušena a znehodnocena a Vy nás můžete požádat jen o vydání nové platební karty. Obchodník může zadržet platební kartu, má-li podezření, že byla ukradena, zfalšována nebo jinak upravována, pokud podpis na dokladu z platebního terminálu není shodný s podpisem na platební kartě, pokud platební karta neobsahuje všechny bezpečnostní znaky ve smyslu nařízení kartových společností nebo z důvodu zobrazení příkazu k zadržení platební karty na platebním terminálu.

7.14. POJIŠTĚNÍ ZNEUŽITÍ PATEBNÍ KARTY VYDANÉ K ÚČTU NESPOTREBITELE

Uzavřením smlouvy, na jejímž základě Vám byla vydána platební karta k účtu nespotebitele, prohlašujete, že jste seznámeni a souhlasíte s podmínkami pojištění platebních karet vydaných na Vaše jméno na základě Skupinové pojistné smlouvy pro pojištění zneužití platebních karet právnických osob č. 9529900002 uzavřené mezi námi a Generali a se Všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění finanční ztráty v důsledku zneužití platební karty pro právnické osoby v případě ztráty nebo odcizení platební karty vydávané VÚB, a. s. Oba tyto dokumenty jsou dostupné na našich Obchodních místech. Pojistné za pojištění dle tohoto bodu v plné výši hradíme My. Vy jako držitel platební karty berete na vědomí, že pro účely evidence a využívání výše uvedeného pojištění podle tohoto bodu, je třeba, abychom My poskytli Vaše osobní údaje v rozsahu jméno a příjmení, rodné číslo, číslo a platnost platební karty výše uvedené pojišťovně.

7.15. UKONČENÍ SMLOUVY

Smlouva, na jejímž základě byla vydána platební karta, zaniká zejména:

- zrušením nebo vrácením všech platebních karet vydaných k účtu na jejím základě na kterémkoli Obchodním místě,
- uplynutím platnosti poslední platební karty vydané na jejím základě, pokud tato nebyla znovuvydána nebo obnovena,
- výpovědí z naší strany nebo z Vaší strany,
- odstoupením z naší strany,

e) zánikem smlouvy, na jejímž základě jsme zřídili a vedli běžný účet, ke kterému byla platební karta vydána.

Zrušením nebo neobnovením platební karty vydané a vedené k běžnému účtu jako součásti účtu se platební karta z účtu odstraní a může mít vliv na výši poplatku za vedení účtu podle platného Ceníku, a to s účinností od měsíce následujícího po měsíci, v němž byla platební karta zrušena nebo neobnovena.

Úkon směřující k ukončení smlouvy, na jejímž základě Vám vedeme běžný účet, se považuje současně za úkon směřující k ukončení smlouvy, na jejímž základě byla vydána platební karta k tomuto účtu.

Pokud zvláštní předpisy nestanoví jinak, Vy můžete vypovědět smlouvu, na jejímž základě Vám byla vydána platební karta, bez uvedení důvodu, a to s okamžitou účinností ke dni, kdy nám doručíte výpověď. Ustanovení bodu 4.6.2 Podmínek tím nejsou dotčena.

Pokud zvláštní předpisy nestanoví jinak, My můžeme vypovědět smlouvu, na základě, které Vám byla vydána platební karta, bez uvedení důvodu s 30denní výpovědní lhůtou, a pokud byla platební karta vydána k účtu spotřebitele, tak s dvouměsíční výpovědní lhůtou, která začíná běžet ode dne, kdy Vám byla doručena výpověď. To neplatí, pokud jste jednali prokazatelně podvodným způsobem, v tom případě je výpověď účinná dnem jejího doručení, nestanoví-li zvláštní předpisy jinak. Ustanovení bodu 4.6.3 Podmínek tím nejsou dotčena.

Úkon směřující k ukončení smlouvy, na jejímž základě byla vydána platební karta, učiněný Vámi nebo ve vztahu k Vám jako držiteli platební karty se považuje za úkon směřující k ukončení smlouvy, na jejímž základě byla vydána platební karta, i ve vztahu k Vám jako majiteli účtu, a naopak.

Pokud není v tomto bodě uvedeno jinak, ustanovení bodu 4.6 Podmínek se přiměřeně použijí i na ukončení smlouvy, na jejímž základě Vám byla vydána platební karta.

8. NONSTOP BANKING

8.1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ A SMLOUVA O VYUŽÍVÁNÍ SLUŽEB NONSTOP BANKING

Vybrané Bankovní obchody a služby poskytujeme i na dálku, na základě spojení elektronických zařízení přes elektronickou komunikační síť prostřednictvím služeb Nonstop banking. Služby Nonstop banking poskytujeme výlučně na základě smlouvy. Smlouva, na jejímž základě Vám poskytujeme služby Nonstop banking, se uzavírá na dobu neurčitou. Nonstop banking Vám zřídíme okamžitě a využívat jej můžete od momentu doručení příslušných Bezpečnostních prvků.

Nonstop banking poskytujeme následujícími kanály:

- a) Internet banking (Internet banking, Mobil banking, ePlatby VÚB, VIA-MO, VÚB Junior Banking),
- b) služba Kontakt (služba Kontakt, automatický hlasový systém).

Jsme oprávněni vás informovat o podmínkách služeb Nonstop Banking prostřednictvím Zpřístupnění.

Jsme oprávněni jednostranně změnit rozsah poskytovaných služeb Nonstop Banking, včetně ukončení poskytování vybraných služeb. O každé změně ve smyslu předchozí věty vás budeme předem informovat.

8.2. TECHNICKÉ A PROGRAMOVÉ VYBAVENÍ

Pro využívání služeb Nonstop banking musíte mít na Vašem elektronickém zařízení nainstalované námi požadované technické a programové vybavení, jehož podrobnosti sdělujeme Zveřejněním. Toto programové vybavení musíte pravidelně aktualizovat.

8.3. PŘÍSTUP KE SLUŽBÁM NONSTOP BANKING

Prostřednictvím služeb Nonstop banking jste Vy jako majitel účtu oprávněn nakládat se svými účty, jakož i provádět vybrané Bankovní obchody, pokud to tyto služby umožňují.

Vy jako majitel účtu můžete v souladu s bodem 4.5 těchto Podmínek určit jiného uživatele služeb Nonstop Banking, aby nakládal s vašimi účty, pokud zákon, vámi udělená plná moc nebo pověření, nebo příslušný orgán veřejné moci nestanoví jinak.

8.4. BEZPEČNOSTNÍ PRVKY A ÚŘEDNÍ AUTENTIFIKÁTOR

Používání služeb Nonstop banking je podmíněno použitím námi přidělených Bezpečnostních prvků a/nebo Úředního autentifikátora. Bezpečnostní prvky v námi definované kombinaci používáte pro Vaši řádnou Autentizaci, Silnou Autentizaci a Autorizaci při využívání služeb Nonstop banking. Úřední autentifikátor a Identifikační číslo používáte pro Vaši řádnou Autentizaci a/nebo Silnou Autentizaci při přihlášení se do služeb Nonstop banking. Po prvním přihlášení do služeb Internet banking si musíte změnit heslo, které jsme Vám přidělili. Z bezpečnostních důvodů Vás můžeme kdykoli vyzvat změnit si Vaše Bezpečnostní prvky. Vy musíte každé takové naší žádosti vyhovět, jinak jsme oprávněni neumožnit Vám další používání služeb Nonstop banking.

8.5. LIMIT BEZPEČNOSTNÍHO PRVKU

Pokud tyto Podmínky nestanoví jinak, můžete prostřednictvím služeb Nonstop banking nakládat s peněžními prostředky na účtu, pokud to tyto služby umožňují, do výše nižšího z následujících limitů: limit dohodnutý pro konkrétní Bezpečnostní prvek nebo maximální denní limit pro oprávněnou osobu podle bodu 4.5.1. Limity pro Bezpečnostní prvky jsou stanoveny v měně euro nebo v ekvivalentu v cizí měně (přepočteným naším aktuálním kurzovním lístkem platným v době zadání platebního příkazu) na uživatele, na den a na Bezpečnostní prvek. Výše limitů stanovených na jednotlivých Bezpečnostních prvcích se spočítává. Limit pro Bezpečnostní prvek se nevztahuje na platební operace prováděné mezi účty, kterých jste majitelem, investice do podílových fondů, které vedeme pro Vás jako majitele účtu a platební operace, které vyhodnotí naše bezpečnostní systémy jako bezpečné. Výši limitů pro jednotlivé Bezpečnostní prvky si můžete kdykoli změnit Vy jako uživatel přes vybrané kanály Nonstop banking nebo na Obchodním místě, zvýšit je však můžete nejlépe do námi určené maximální výše limitů pro Bezpečnostní prvky, které oznamujeme Zveřejněním.

8.6. POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB NONSTOP BANKINGU

Služby Nonstop banking jsou poskytovány v zásadě nepřetržitě, s výjimkou času nezbytného pro systémovou údržbu a času na odstranění technických problémů.

V rámci služeb Nonstop banking můžete využívat zasílání informací zabezpečených heslem elektronickou poštou. Heslo si určíte Vy a můžete jej kdykoli změnit. My neodpovídáme za dostupnost informací posílaných zabezpečeně, pokud zapomenete Vaše heslo.

Pro využívání služeb Internet banking musíte používat výlučně adresu <https://nib.vub.sk> nebo <https://ib.vub.sk> zabezpečenou šifrováním SSL s délkou klíče nejméně 256 bitů a opatřenou naším certifikátem (zkon-

trolujete si jej v internetovém prohlížeči kliknutím na ikonu zámku). K využívání služeb Mobil banking musíte používat výlučně aplikaci VÚB Mobil Banking nainstalovanou z oficiálních elektronických obchodů pro mobilní aplikace. Aplikaci VÚB Junior Banking pro děti/VÚB Junior Banking pro rodiče můžete používat pouze pod podmínkou její instalace výlučně z oficiálních elektronických obchodů pro mobilní aplikace. My si vyhrazujeme právo neumožnit instalovat a aktivovat aplikaci VÚB Mobil Banking a aplikaci VÚB Junior Banking pro děti/VÚB Junior Banking pro rodiče na iOS, Huawei a Android zařízeních modifikovaných „jail-breakem“ nebo „rootem“.

8.7. BEZPEČNOST SLUŽEB NONSTOP BANKING

8.7.1. Vy jako uživatel Nonstop banking musíte dodržovat následující zásady bezpečnosti:

- a) používat Nonstop banking pouze z důvěryhodného zařízení, které je chráněno před viry, škodlivými kódy a útoky ze sítě a má pravidelně aktualizovaný antivirový a antispyware software,
- b) nepoužívat Nonstop banking na veřejných počítačích nebo veřejných mobilních zařízeních (např. internetová kavárna, školy, hotely),
- c) nainstalovat aplikaci VÚB Mobil Banking a aplikaci VÚB Junior Banking pro děti/VÚB Junior Banking pro rodiče na iOS, Huawei a Android zařízeních modifikovaných „jail-breakem“ nebo „rootem“,
- d) ověřit bezpečnost (šifrování) vzájemné komunikace a adresu a identitu webové stránky služeb Internet banking,
- e) věnovat zvýšenou pozornost e-mailům a jiným zprávám a neotevírat podezřelé nebo neznámé přílohy a odkazy obsažené v nevyžádaných e-mailech nebo jiných zprávách nebo v e-mailech nebo jiných zprávách od neznámých odesílatelů,
- f) Bezpečnostní prvky a Úřední autentifikátor chránit před zneužitím, prozrazením a odcizením a zamezit přístup třetích osob k nim; tím nejsou dotčena ustanovení bodu 6.7 těchto Podmínek,
- g) Bezpečnostní prvky a Úřední autentifikátor používat výlučně osobně, nepůjčovat je ani nepřenechávat jiným osobám, a to ani blízkým osobám,
- h) při zadávání Bezpečnostních prvků a při používání Úředního autentifikátoru je chránit před odpozorováním,
- i) v případě nastavení a změny Bezpečnostního prvku si zvolit Bezpečnostní prvek, který je dostatečně jedinečný (tj. nevyužívat jednoduchou kombinaci čísel a písmen),
- j) pokud máte podezření na zneužití, ztrátu, krádež nebo neoprávněné použití bezpečnostních prvků nebo služeb Nonstop banking, neprodleně nás požádejte o jejich zablokování,
- k) při podezření ze zneužití, ztráty, odcizení nebo neautorizovaného použití Úředního autentifikátoru okamžitě požádat o jeho zablokování příslušný orgán,
- l) při podezření ze ztráty nebo odcizení zařízení, jehož prostřednictvím využíváte aplikaci VÚB Mobil Banking a/nebo aplikaci VÚB Junior Banking pro děti/VÚB Junior Banking pro rodiče, nás neprodleně požádat o deaktivaci aplikace VÚB Mobil Banking a/nebo aplikace VÚB Junior Banking pro děti/VÚB Junior Banking pro rodiče prostřednictvím služby Kontakt nebo jste aplikaci VÚB Mobil Banking Vy jako uživatel služeb Nonstop banking povinen okamžitě deaktivovat prostřednictvím služby Internet banking, nebo jste aplikaci VÚB Junior Banking pro děti Vy jako zákonný zástupce nezletilého držitele Karty pro mladé povinen okamžitě deaktivovat prostřednictvím své aplikace VÚB Junior Banking pro rodiče,
- m) při podezření ze zneužití nebo neautorizovaného použití mobilního PIN, aplikaci VÚB Mobil Banking na zařízení, na kterém jste jej používali, okamžitě deaktivovat prostřednictvím služby Internet banking, služby Kontakt, nebo prostřednictvím aplikace VÚB Mobil Banking,

- n) při podezření ze zneužití nebo neautorizovaného použití Junior PIN, aplikaci VÚB Junior Banking pro děti na zařízení, na kterém jste ji používali, okamžitě deaktivovat prostřednictvím služby Kontakt, nebo jste aplikaci VÚB Junior Banking pro děti Vy jako zákonný zástupce nezletilého držitele Karty pro mladé povinen okamžitě deaktivovat prostřednictvím své aplikace VÚB Junior Banking pro rodiče,
- o) instalovat aplikaci VÚB Mobil Banking a/nebo VÚB Junior Banking pro děti/VÚB Junior Banking pro rodiče pouze z oficiálního obchodu pro Android zařízení, Huawei zařízení a iOS zařízení,
- p) zkontrolovat při instalaci aplikace VÚB Mobil Banking, zda jsme jejím vývojářem,
- q) na zařízení, na kterém používáte služby Mobil banking a/nebo aplikace VÚB Junior Banking pro děti/VÚB Junior Banking pro rodiče, instalovat aplikace výhradně pouze z oficiálních elektronických obchodů pro aplikace,
- r) při využívání služeb Internet banking dodržovat další pravidla bezpečnosti, která oznamujeme přímo na přihlašovací stránce do Internet banking,
- s) při využívání platebních iniciačních služeb a služeb informování o účtu dbát na to, aby Vaše Bezpečnostní prvky byly vždy přístupné pouze Vám a Nám jako jejich vydavateli, v opačném případě odpovídáte za škodu tím způsobenou.

Nedodržení výše uvedených zásad bude považováno za nesplnění povinností uživatele služeb Nonstop banking z důvodu hrubé nedbalosti.

My od Vás nikdy nebudeme žádat zaslání Bezpečnostních prvků a/ nebo Vašeho Úředního autentifikátoru nebo osobních údajů nebo údajů, které jsou předmětem bankovního tajemství, prostřednictvím SMS zprávy, sociálních sítí, e-mailu nebo jiných obdobných komunikačních prostředků. Vy nás musíte neprodleně informovat o pokusech o získání Bezpečnostních prvků, Úředního autentifikátoru a údajů podle předchozí věty.

8.8. ZTRÁTA, ODCIZENÍ, ZNEUŽITÍ, ZABLOKOVÁNÍ A DEAKTIVACE

O zablokování Bezpečnostních prvků nás můžete požádat kdykoli telefonicky prostřednictvím služby Kontakt nebo osobně na kterémkoli Obchodním místě. Podezření ze zneužití, ztráty, odcizení nebo neautorizovaného použití Bezpečnostních prvků nebo služeb Nonstop banking musíte okamžitě oznámit telefonicky prostřednictvím služby Kontakt nebo osobně Obchodnímu místu a požádat o jejich zablokování, případně zrušení služeb Nonstop banking.

Podezření ze zneužití, ztráty, odcizení nebo neautorizovaného použití Úředního autentifikátoru musíte neprodleně oznámit příslušnému orgánu a požádat o jeho zablokování.

Máte námi vymezený počet po sobě následujících nesprávných pokusů o Vaše přihlášení, který je stanoven společně pro všechny kanály Nonstop banking. Po jejich vyčerpání se automaticky zablokují použité Bezpečnostní prvky, při využívání služby Kontakt bude s Vámi navíc ukončen hovor, při využívání aplikace VÚB Mobil Banking a/nebo VÚB Junior Banking pro děti/VÚB Junior Banking pro rodiče bude přístup k našim službám prostřednictvím této aplikace automaticky deaktivován. O odblokování nebo znovuvydání Bezpečnostního prvku můžete požádat na kterémkoli Obchodním místě nebo prostřednictvím vybraných kanálů Nonstop banking. Pro další využívání aplikace VÚB Mobil Banking je potřeba opětovně ji aktivovat přímo v této aplikaci, nebo prostřednictvím služeb Internet banking. Po každém úspěšném přihlášení do služeb Nonstop banking se počet neúspěšných pokusů o Vaše přihlášení resetuje.

My můžeme zablokovat Bezpečnostní prvek nebo přístup ke službám Nonstop banking z důvodů týkajících se jejich bezpečnosti, podezření

z jejich neautorizovaného nebo podvodného použití nebo podezření, že Vaše jednání je v rozporu s právními předpisy. Pokud zvláštní právní předpis nestanoví jinak, o zablokování Bezpečnostního prvku nebo přístupu ke službám Nonstop banking Vás neprodleně informujeme telefonicky nebo SMS.

8.9. UKONČENÍ SMLOUVY

Pokud zvláštní předpisy nestanoví jinak, smlouvu na jejímž základě Vám poskytujeme služby Nonstop banking, můžete Vy vypovědět s okamžitou účinností a bez uvedení důvodu.

My můžeme smlouvu, na jejímž základě Vám poskytujeme služby Nonstop banking, vypovědět bez uvedení důvodu s 15denní výpovědní lhůtou, pokud jste spotřebitelem, potom s dvouměsíční výpovědní lhůtou, která začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém Vám výpověď doručíme. To neplatí, pokud jste jednali prokazatelně podvodným způsobem, v tom případě je výpověď účinná dnem jejího doručení, nestanoví-li zvláštní předpisy jinak.

8.10. VIAMO

Bližší podmínky poskytování služby VIAMO jsou uvedeny ve Speciálních podmínkách s označením „Speciální obchodní podmínky poskytování služby VIAMO Plátce VÚB, a. s.“ v platném a účinném znění.

8.11. VÚB JUNIOR BANKING

Pro Vás, který jste nezletilým držitelem Junior karty (dále jen „Karta“) (dále jen „Nezletilý držitel Karty“), a pro Vás, který vykonáváte oprávnění k účtu Nezletilého, k němuž je Karta vydána, jako zákonný zástupce Nezletilého a zároveň jste držitelem jakékoliv platební karty vydané námi k běžnému účtu Majitele účtu, který je spotřebitelem (dále jen „Zákonný zástupce“), poskytujeme v rámci služeb Nonstop banking, které Vám poskytujeme, také službu VÚB Junior Banking. Služba VÚB Junior Banking umožňuje zejména nezletilému držiteli karty a současně jednomu zákonnému zástupci jako uživatelům služby Nonstop banking přístup k informacím o používání karty nezletilým držitelem karty, a to prostřednictvím aplikace VÚB Junior Banking pro děti nainstalované na mobilním zařízení nezletilého držitele karty a aplikace VÚB Junior Banking pro rodiče nainstalované na mobilním zařízení zákonného zástupce. Zároveň platí, že instalace a používání aplikace VÚB Junior Banking pro děti je možné pouze za současného nainstalování a používání aplikace VÚB Junior Banking pro rodiče.

Služba VÚB Junior Banking zároveň umožňuje nezletilému držiteli karty prostřednictvím aplikace VÚB Junior Banking pro děti provést platební operaci na internetu použitím karty v souladu s ustanoveními těchto Podmínek.

Prostřednictvím služby VÚB Junior Banking může nezletilý držitel karty využívat také službu Virtuální karta, která umožňuje nezletilému držiteli karty provést platební transakci na internetu do výše platného zůstatku na účtu, ke kterému je karta nezletilého držitele karty vydána, maximálně však do výše uvedené ve Zveřejnění, a to s využitím jednorázových údajů platební karty vygenerované v aplikaci VÚB Junior Banking pro děti. Vygenerování jednorázových údajů platební karty v aplikaci VÚB Junior Banking pro děti k uskutečnění platební operace na internetu nezletilým držitelem karty je podmíněno předchozím souhlasem zákonného zástupce, který na žádost nezletilého držitele karty uděluje prostřednictvím aplikace VÚB Junior Banking pro rodiče. Autorizace platební operace podle tohoto odstavce se provede v souladu s bodem 7.10 Podmínek, a to při současném zohlednění výše limitu použitého Bezpečnostního prvku, který je určen Zveřejněním. Provedení platební operace podle tohoto odstavce není kontrolováno vůči smluvně dohod-

nuté výši Internetového limitu karty nezletilého držitele, ale je kontrolováno vůči Limitu pro platbu kartou (denní limit POS) a vůči smluvně dohodnutému maximálnímu dennímu limitu karty.

Pokud to služba VÚB Junior Banking umožňuje, může nezletilý držitel karty prostřednictvím aplikace VÚB Junior Banking pro děti požádat zákonného zástupce o souhlas s provedením platební transakce bezhotovostního převodu peněžních prostředků z běžného účtu nezletilého, ke kterému byla karta vydána, na spořicí účet nezletilého a/nebo ze spořicího účtu nezletilého na běžný účet nezletilého, ke kterému byla karta vydána. Souhlas s provedením platební transakce podle předchozí věty uděluje zákonný zástupce prostřednictvím aplikace VÚB Junior Banking pro rodiče, a to s využitím Bezpečnostního prvku, kterým je:

- Junior PIN pro aplikaci VÚB Junior Banking pro rodiče nebo
- biometrické údaje zákonného zástupce (např. otisk prstu, rozpoznání obličeje).

Dnem dosažení zletilosti nezletilého držitele karty jsme oprávněni aplikace VÚB Junior Banking pro děti a VÚB Junior Banking pro rodiče, nainstalované ve Vašich mobilních zařízeních, deaktivovat a neumožnit Vám jejich opětovnou aktivaci. V případě, že aplikaci VÚB Junior Banking pro rodiče využíváte jako zákonný zástupce více nezletilých držitelů karty, jsme oprávněni omezit používání Vaší aplikace VÚB Junior Banking pro rodiče ve vztahu k tomu nezletilému držiteli karty, který dosáhl zletilosti, a to dnem dosažení jeho zletilosti.

Vyhrazujeme si právo deaktivovat aplikace VÚB Junior Banking pro děti a VÚB Junior Banking pro rodiče nainstalované na Vašich mobilních zařízeních, pokud nám bude spolehlivě prokázáno, že jste byl jako zákonný zástupce nezletilého dítěte zbaven, omezen nebo pozastavena jeho práva.

8.12. DALŠÍ SLUŽBY

Pro Vás, kteří jste nespotřebiteli, poskytujeme vybrané Bankovní obchody a služby na dálku na základě spojení elektronických zařízení přes elektronickou komunikační síť prostřednictvím dalších služeb s produktovým označením MultiCash, InBiz, H2H a Byznys zóna. Tyto služby poskytujeme na základě zvláštní smlouvy, přičemž podmínky jejich poskytování jsou uvedeny ve Speciálních podmínkách, pokud zvláštní smlouva nestanoví jinak.

8.13. ZMĚNY REALIZOVANÉ VÁMI, PROSTŘEDNICTVÍM SLUŽEB NONSTOP BANKING, MULTICASH, INBIZ, H2H A BYZNYS ZÓNA

V případě Vámi realizované změny podmínek a nastavení jednotlivých produktů a/nebo služeb, které Vám již poskytujeme na základě smlouvy o Bankovním obchodu, a to prostřednictvím služeb Nonstop banking a/nebo dalších služeb uvedených v bodě 8.12 těchto Podmínek, takové změny mění a nahrazují dohodnuté podmínky a nastavení produktů a/nebo služeb a stávají se nedílnou součástí Vaší smlouvy o Bankovním obchodu.

9. VÚB ONLINE BANKING

9.1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ A SMLOUVA O VYUŽÍVÁNÍ SLUŽEB ELEKTRONICKÉHO BANKOVNICTVÍ VÚB ONLINE BANKING

Vybrané Bankovní obchody a služby jsou poskytovány na dálku, na základě připojení elektronických zařízení prostřednictvím sítě elektronických komunikací prostřednictvím služeb VÚB Online Banking.

VÚB Online Banking je služba elektronického bankovníctví, která Vám umožňuje využívat vybrané bankovní a finanční služby prostřednictvím komunikace na dálku, získávat informace o zůstatku na Vašem účtu a transakcích a uzavírat vybrané smlouvy týkající se bankovních a finančních služeb (včetně smluv o Certifikačních službách) elektronickou cestou. Služby VÚB Online Banking Vám rovněž umožňují získávat informace o službách, které poskytujeme Vaším jménem a ve Vaš prospěch nebo ve prospěch třetích osob na základě zvláštních smluv uzavřených s Držitelem certifikátu. Rozsah námi poskytovaných služeb prostřednictvím VÚB Online Bankingu závisí na našem rozhodnutí, platných právních předpisech a způsobu využití služby.

Služby VÚB Online Banking jsou poskytovány výhradně na základě smlouvy. Smlouva, na jejímž základě Vám poskytujeme služby VÚB Online Banking, se uzavírá na dobu neurčitou. VÚB Online Banking můžete využívat od okamžiku úspěšné aktivace aplikace VÚB Banking.

VÚB Online Banking poskytujeme prostřednictvím následujících kanálů:

- a) Internet banking (Internet banking, ePlatby, VÚB Junior Banking)
- b) Mobilní aplikace VÚB Banking
- c) služba Kontakt.

Jsme oprávněni vás informovat o podrobnějších podmínkách služeb VÚB Online Banking prostřednictvím Zpřístupnění.

9.2. TECHNICKÉ A PROGRAMOVÉ VYBAVENÍ

Abyste mohli využívat služby VÚB Online Banking, musíte mít na svém elektronickém zařízení nainstalovaný námi požadovaný hardware a software, jehož podrobnosti uvádíme ve Zveřejnění. Tento software musíte pravidelně aktualizovat.

9.3. PŘÍSTUP KE SLUŽBÁM VÚB ONLINE BANKING

Prostřednictvím služeb VÚB Online Banking jste jako majitel účtu oprávněni nakládat se svými účty a provádět vybrané bankovní transakce, pokud to tyto služby umožňují.

Vy jako majitel účtu můžete v souladu s bodem 4.5 těchto Podmínek určit jiného uživatele služeb VÚB Online Banking s oprávněním nakládat s Vašimi účty, pokud zákon, vámi udělená plná moc nebo pověření, nebo příslušný orgán veřejné moci nestanoví jinak.

9.4. BEZPEČNOSTNÍ PRVKY

Používání služeb VÚB Online Banking je podmíněno používáním námi přidělených Bezpečnostních prvků a případně Identifikačního čísla. Při využívání služeb VÚB Online Banking používáte v námi definované kombinaci Bezpečnostní prvky pro Vaši řádnou Autentizaci, Silnou Autentizaci a Autorizaci; při využívání služeb VÚB Online Banking jste oprávněn/a používat pro Vaši řádnou Autentizaci a/nebo Silnou Autentizaci také Bezpečnostní prvky služeb Nonstop Banking.

Jsme oprávněni rozhodnout, že určité Bezpečnostní prvky budou přiděleny pouze vám, našim určeným klientům.

Jsme rovněž oprávněni požadovat po Vás zadání Vašeho Identifikačního čísla za účelem Vaší identifikace.

9.5. DENNÍ LIMIT

Pokud tyto Podmínky nestanoví jinak, můžete prostřednictvím služeb VÚB Online Banking nakládat s peněžními prostředky na účtu, pokud to tyto služby umožňují, do výše určeného denního limitu, jehož maximální výši oznamujeme Zveřejněním. Denní limit je stanoven v měně euro nebo v ekvivalentu v cizí měně (přepočteným naším aktuálním

kurzovním lístkem platným v době zadání platebního příkazu). Denní limit se nevztahuje na platební operace prováděné mezi účty, kterých jste majitelem, investice do podílových fondů, které vedeme pro Vás jako majitele účtu, a platební operace, které vyhodnotí naše bezpečnostní systémy jako bezpečné. Výši denního limitu si Vy jako uživatel můžete kdykoli snížit nebo zvýšit, zvýšit však nejvýše do výše stanovené ve Zveřejnění. Výši denního limitu si můžete zvýšit na Obchodním místě nebo přes služby VÚB Online Banking, pokud to tyto služby umožňují, snížit ji můžete na Obchodním místě nebo přes služby VÚB Online Banking.

9.6. POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB VÚB ONLINE BANKING

Služby internetového bankovníctví VÚB jsou poskytovány v podstatě nepřetržitě, s výjimkou doby nutné pro údržbu systému a doby potřebné k odstranění technických problémů.

Chcete-li používat služby internetového bankovníctví, musíte používat pouze adresu <https://moja.vub.sk/> zabezpečenou šifrováním SSL s klíčem o délce nejméně 256 bitů a opatřenou naším certifikátem (můžete si jej ověřit ve svém webovém prohlížeči kliknutím na ikonu zámku). Pro využívání služby VÚB Banking musíte používat výhradně aplikaci VÚB Banking nainstalovanou z oficiálních e-shopů pro mobilní aplikace. Můžete mít nainstalovanou pouze 1 aplikaci VÚB Banking; pokud si nainstalujete jinou aplikaci VÚB Banking, dříve nainstalovaná aplikace se automaticky deaktivuje. Vyhraujeme si právo neumožnit Vám instalaci a aktivaci aplikace VÚB Banking na zařízeních s operačním systémem iOS, Huawei a Android upravených „jail-breakem“ nebo „rootem“. Aplikaci VÚB Junior Banking pro děti/VÚB Junior Banking pro rodiče můžete používat pouze pod podmínkou její instalace výlučně z oficiálních elektronických obchodů pro mobilní aplikace. My si vyhraujeme právo neumožnit instalovat a aktivovat aplikaci VÚB Mobil Banking a aplikaci VÚB Junior Banking pro děti/VÚB Junior Banking pro rodiče na zařízeních iOS, Huawei a Android modifikovaných „jail-breakem“ nebo „rootem“.

9.7. BEZPEČNOST SLUŽEB VÚB ONLINE BANKING

9.7.1. Jako uživatel služeb VÚB Online Banking musíte dodržovat následující bezpečnostní zásady:

- a) používat VÚB Online Banking pouze z důvěryhodného zařízení, které je chráněno před viry, škodlivými kódy a síťovými útoky a má pravidelně aktualizovaný antivirový a antispywarový software,
- b) nepoužívejte VÚB Online Banking na veřejných počítačích nebo veřejných mobilních zařízeních (např. internetové kavárny, školy, hotely),
- c) neinstalovat aplikaci VÚB Banking a aplikaci VÚB Junior Banking pro děti/VÚB Junior Banking pro rodiče na zařízeních iOS, Huawei a Android modifikovaných „jail-breakem“ nebo „rootem“,
- d) ověřit bezpečnost (šifrování) vzájemné komunikace a adresu a identitu webové stránky internetového bankovníctví,
- e) věnujte zvýšenou pozornost e-mailům a jiným zprávám a neotevírejte podezřelé nebo neznámé přílohy a odkazy obsažené v nevyžádaných e-mailech nebo jiných zprávách nebo v e-mailech či jiných zprávách od neznámých odesílatelů,
- f) chránit bezpečnostní prvky před zneužitím, vyrazením a krádeží a zabránit k nim přístupu třetím stranám; tím nejsou dotčena ustanovení bodu 6.7 těchto smluvních podmínek,
- g) Bezpečnostní prvky používejte pouze osobně, nepůjčujte je ani nepředávejte dalším osobám, a to ani osobám blízkým,
- h) při zadávání Bezpečnostních prvků chránit je před odpozorováním,

- i) v případě nastavení a změny Bezpečnostního prvku si zvolit Bezpečnostní prvek, který je dostatečně jedinečný (tj. nevyužívat jednoduchou kombinaci čísel a písmen),
- j) při podezření ze zneužití, ztráty, odcizení nebo neautorizovaného použití Bezpečnostních prvků nebo služeb VÚB Online Banking okamžitě nás požádat o zablokování přístupu do služeb VÚB Online Banking prostřednictvím služby Kontakt nebo prostřednictvím Obchodního místa,
- k) při podezření ze ztráty nebo odcizení zařízení, jehož prostřednictvím využíváte aplikaci VÚB Banking a/nebo aplikaci VÚB Junior Banking pro děti/VÚB Junior Banking pro rodiče, nás neprodleně požádat o zablokování přístupu do služeb VÚB Online Banking a/nebo aplikace VÚB Junior Banking pro děti/VÚB Junior Banking pro rodiče prostřednictvím služby Kontakt nebo prostřednictvím Obchodního místa nebo jste povinni aplikaci VÚB Junior Banking pro děti Vy jako zákonný zástupce nezletilého držitele Karty pro mladé okamžitě deaktivovat prostřednictvím své aplikace VÚB Junior Banking pro rodiče,
- l) instalovat aplikaci VÚB Banking a/nebo VÚB Junior Banking pro děti/VÚB Junior Banking pro rodiče pouze z oficiálního obchodu pro zařízení Android, iOS a Huawei,
- m) zkontrolovat při instalaci aplikace VÚB Banking, zda jsme jejím vývojářem,
- n) na zařízení, na kterém používáte služby VÚB Banking a/nebo aplikace VÚB Junior Banking pro děti/VÚB Junior Banking pro rodiče, instalovat aplikace výhradně z oficiálních elektronických obchodů pro aplikace,
- o) při využívání platebních iniciačních služeb a služeb informování o účtu dbát na to, aby Vaše Bezpečnostní prvky byly vždy přístupné pouze Vám a Nám jako jejich vydavateli, v opačném případě odpovídáte za škodu tím způsobenou,
- p) při podezření ze zneužití nebo neautorizovaného použití Junior PINu aplikaci VÚB Junior Banking pro děti na zařízení, na kterém jste ji používali, okamžitě deaktivovat prostřednictvím služby Kontakt nebo jste povinen aplikaci VÚB Junior Banking pro děti Vy jako zákonný zástupce nezletilého držitele Karty pro mladé okamžitě deaktivovat prostřednictvím své aplikace VÚB Junior Banking pro rodiče.

Nedodržení výše uvedených zásad bude považováno za neplnění povinností uživatele služeb VÚB Online Banking z hrubé nedbalosti.

Nikdy vás nebudeme žádat o zaslání bezpečnostních prvků nebo osobních údajů či údajů o bankovním tajemství prostřednictvím SMS, sociálních sítí, e-mailu nebo jiných podobných komunikačních prostředků. O jakýchkoli pokusech o získání Bezpečnostních prvků a údajů podle předchozí věty nás musíte neprodleně informovat.

9.8. ZTRÁTA, KRÁDEŽ, ZNEUŽITÍ, ZABLOKOVÁNÍ A DEAKTIVACE

O zablokování přístupu do služeb VÚB Online Banking nás můžete požádat kdykoli telefonicky prostřednictvím služby Kontakt nebo osobně na kterémkoli Obchodním místě. Podezření ze zneužití, ztráty, odcizení nebo neautorizovaného použití Bezpečnostních prvků nebo služeb VÚB Online Banking musíte okamžitě oznámit telefonicky prostřednictvím služby Kontakt nebo osobně Obchodnímu místu a požádat o zablokování přístupu do služeb VÚB Online Banking.

Máte určitý počet po sobě jdoucích chybných pokusů o přihlášení, který je námi nastaven a je společný pro všechny kanály VÚB Online Banking. Po jejich vyčerpání bude Váš přístup ke službám VÚB Online Banking automaticky zablokován. Odblokovat přístup ke službám VÚB Online Bankingu můžete pouze zadáním přiděleného PUK kódu, jinak nás musíte prostřednictvím Obchodního místa požádat o zaslání přihlašovacích prvků potřebných k opětovné aktivaci služeb VÚB Onli-

ne Bankingu. Po každém úspěšném přihlášení ke službám VÚB Online Bankingu bude počet neúspěšných pokusů o přihlášení vynulován.

Váš přístup ke službám VÚB Online Banking můžeme zablokovat z důvodů týkajících se jejich bezpečnosti, podezření na neoprávněné nebo podvodné použití nebo podezření, že svým jednáním porušujete právní předpisy. Nestanoví-li zvláštní právní předpis jinak, budeme Vás v případě zablokování přístupu ke službám VÚB Online Banking neprodleně informovat telefonicky nebo prostřednictvím SMS.

9.9. UKONČENÍ SMLOUVY

Nestanoví-li zvláštní předpisy jinak, můžete smlouvu, na jejímž základě Vám poskytujeme služby VÚB Online Banking, vypovědět s okamžitou účinností a bez udání důvodu.

Smlouvu, na jejímž základě Vám poskytujeme služby VÚB Online Banking, můžeme vypovědět bez udání důvodu s dvouměsíční výpovědní lhůtou, která začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž Vám výpověď doručíme. To neplatí, pokud jste jednali prokazatelně podvodně, v takovém případě je výpověď účinná ode dne doručení, pokud zvláštní předpisy nestanoví jinak.

9.10. PLATBA NA MOBILNÍ TELEFON

Podrobnější podmínky pro poskytování Služby mobilního placení jsou uvedeny ve zvláštních podmínkách označených jako „Zvláštní podmínky pro poskytování Služby mobilního placení“, v aktuálním a platném znění.

9.11. VÚB JUNIOR BANKING

Ustanovení bodu 8.11 Podmínek se přiměřeně uplatní i ve vztahu k používání služby VÚB Junior Banking prostřednictvím služeb VÚB Online Banking.

9.12. ZMĚNY REALIZOVANÉ VAMI PROSTŘEDNICTVÍM SLUŽEB VÚB ONLINE BANKING

V případě Vámi realizované změny podmínek a nastavení jednotlivých produktů a/nebo služeb, které Vám již poskytujeme na základě smlouvy o Bankovním obchodu, a to prostřednictvím služeb VÚB Online Banking, takové změny mění a nahrazují dohodnuté podmínky a nastavení produktů a/nebo služeb a stávají se nedílnou součástí Vaší smlouvy o Bankovním obchodu.

10. NEPOVOLENÝ DEBET

My můžeme provést zúčtování transakcí R a opravné zúčtování i z účtu, na kterém není dostatek peněžních prostředků, přičemž zúčtování úroků, úroků z prodlení, poplatků, odměn, srážky daně, bezkontaktních platebních operací provedených platebními kartami, jiných našich pohledávek můžeme provést i z účtu, na kterém není dostatek peněžních prostředků, a to i tehdy, překročí-li se tím maximální výše povoleného přečerpání poskytnutého na tomto účtu. Při zúčtování podle předchozí věty vzniká na účtu nepovolený záporný zůstatek (nepovolený debet). V případě vzniku nepovoleného debetu Vám zašleme upomínku s požadavkem na zaplacení nepovoleného debetu ve stanovené lhůtě. Pokud nepovolený debet nevyrovnáte v námi stanovené lhůtě, naše pohledávka z nepovoleného debetu se stává okamžitě splatnou včetně příslušenství a My si můžeme uplatnit naše práva z poskytnutého zabezpečení a přistoupit k soudnímu nebo mimosoudnímu vymáhání.

Z částky nepovoleného debetu nám po dobu trvání nepovoleného debetu platíte úroky.

11. ÚROČENÍ, POPLATKY, DANĚ, KURZOVNÍ LÍSTEK A BLOKOVÁNÍ PENĚŽNÍCH PROSTŘEDKŮ

11.1. ÚROČENÍ PRODUKTŮ A SLUŽEB

11.1.1. Úrokové sazby a jejich změna

Aktuální úrokové sazby včetně jejich změn oznamujeme Zveřejněním. Změnu úrokové sazby určené ve Zveřejnění oznamujeme nejpozději 15 dní před účinností změny Zveřejněním, přičemž ustanovení bodu 20.1 Podmínek se nepoužijí. Změna úrokové sazby založené na referenční úrokové sazbě, změna úrokové sazby závislá na tržní sazbě, na kterou nemáme vliv, jakož i změna úrokové sazby, která je pro Vás příznivější, se může uplatňovat okamžitě i bez předchozího oznámení.

11.1.2. Úročení vkladů

Zůstatky účtů a vklady úročíme v procentech v měně, ve které je účet veden nebo vklad složen. Úročení zůstatku nebo vkladu začíná dnem připsání peněžních prostředků na účet nebo složením vkladu a končí dnem předcházejícím dni jejich výběru, převodu nebo ukončení vázanosti. Při úročení zůstatků účtů a vkladů se počítá měsíc na 30 dní a rok na 360 dní, u vkladů s vázaností kratší než 1 měsíc au strukturovaných vkladů se pro úročení počítá skutečný počet dnů vázanosti vkladu a skutečný počet dní v roce.

Vklady s vázaností úročíme úrokovou sazbou určenou ve Zveřejnění platnou v den složení vkladu nebo v den obnovy vázanosti vkladu, přičemž její výše se v průběhu trvání příslušné doby vázanosti nemění. Zůstatky na běžných účtech, vklady s výpovědní lhůtou a vklady bez vázanosti úročíme vždy aktuální úrokovou sazbou určenou ve Zveřejnění. Pro vkladové účty se zůstatkem ve výši nad limit určený Zveřejněním Vám můžeme nabídnout úročení individuální úrokovou sazbou. V takovém případě si výši individuální úrokové sazby pro příslušnou dobu vázanosti dohodneme ústně, při složení vkladu nebo v den obnovy vázanosti vkladu a písemně ji potvrdíme ve výpisu k tomuto účtu. Výše individuální úrokové sazby se v průběhu trvání příslušné doby vázanosti nemění. Pokud však klesne zůstatek vkladového účtu pod výši určenou Zveřejněním, My můžeme automaticky změnit individuální úrokovou sazbu na odpovídající standardní úrokovou sazbu určenou ve Zveřejnění, která platila v den složení vkladu, a to s účinností ode dne poklesu zůstatku pod výši určenou Zveřejněním. Pokud si v případě obnovy vázanosti vkladu nedohodneme výši individuální pevné úrokové sazby pro novou dobu vázanosti, vklad během nové doby vázanosti úročíme odpovídající standardní úrokovou sazbou určenou ve Zveřejnění platnou v den obnovy vázanosti.

Úroky připsujeme na účty nebo Vklady bez vázanosti v měně, ve které je účet veden nebo ve které je vklad proveden, a to následujícím způsobem:

běžné účty spotřebitelů vedené bez balíčku služeb a běžné účty spotřebitelů vedené s balíčkem služeb	měsíčně, ke konci kalendářního měsíce
běžné účty nespotebítelů vedené s balíčkem služeb	měsíčně, ke konci kalendářního měsíce zvýhodněná úroková sazba měsíčně, začátkem následujícího měsíce (nejpozději do šestého dne následujícího kalendářního měsíce)
vklady na vkladových účtech	při splatnosti vkladu, minimálně jednou ročně
Vklady bez vázanosti	jednou ročně ke konci kalendářního roku
v případě zrušení účtu nebo Vkladu bez vázanosti	ke dni zrušení účtu nebo Vkladu bez vázanosti

Pokud se nedohodneme jinak, úroky připsujeme k jistině účtu, ke které daný úrok přísluší. V případě, že účet, na který jsou připsovány úroky z jiného běžného nebo vkladového účtu je blokován nebo zrušen, musíte si s námi bezodkladně dohodnout jiný účet na připsování úroků, jinak můžeme úroky připsovat k jistině účtu, k níž daný úrok přísluší. Úroky z vkladů na Vklade bez vázanosti se připsují k jistině Vkladu bez vázanosti. O připsání úroku Vás informujeme formou zprávy o zúčtování; to neplatí pro vkladní knížky. Z připsaného úroku provedeme srážku daně v souladu s platnými právními předpisy. Srážkovou daň odečteme od úroku v den jeho připsání.

11.1.3. Úročení nepovoleného debetu

Částku nepovoleného debetu po dobu trvání nepovoleného debetu úročíme aktuální úrokovou sazbou určenou ve Zveřejnění. Úroky z nepovoleného debetu se zúčtovávají k tíži Vašeho účtu jednou za měsíc, a to k poslednímu kalendářnímu dni příslušného měsíce. Po 91. dni nepovoleného debetu se Úroky z nepovoleného debetu průběžně nevyskazují a zúčtují se na vrub Vašeho účtu ke konci kalendářního měsíce, ve kterém došlo k vyrovnání nepovoleného debetu nebo ke dni uplatnění nároku na zaplacení nepovoleného debetu.

11.2. POPLATKY, ODPLATY A NÁKLADY

Za poskytnuté služby se nám zavazujete zaplatit náhradu vynaložených nákladů a také úplatu formou poplatků a odměn ve výši určené Ceníkem, platným v den jejich zúčtování. Není-li dohodnuta splatnost náhrady vynaložených nákladů, poplatků nebo odměn, jsou splatné v den provedení zpoplatňovaného úkonu. Ceník jsme oprávněni jednostranně změnit. Na změnu Ceníku se přiměřeně použijí ustanovení bodu 20.1 Podmínek.

Vám, kteří jste spotřebiteli, zpoplatňujeme platební služby poměrně, tzn. za dny poskytování platební služby, včetně dne jejího zrušení. To neplatí pro Vás, kteří jste nespotebíteli. Vám, kteří jste nespotebíteli, účtujeme také poplatky za zrušení platebních služeb a platebních prostředků ve smyslu platného Ceníku.

11.3. KURZOVNÍ LÍSTEK

Kurzovním lístkem stanovujeme seznam a hodnotu směnných kurzů jedné měny za jinou měnu při uskutečňování Bankovních obchodů. My

si vyhraujeme právo provádět měnové konverze pouze se měnami, které jsou uvedeny v našem kurzovním lístku. Kurz „valuta“ používáme při hotovostních Bankovních obchodech, kurz „deviza“ používáme při bezhotovostních Bankovních obchodech. Není-li v těchto Podmínkách uvedeno jinak, na měnovou konverzi se použije příslušný nákupní nebo prodejní kurz podle našeho kurzovního lístku platného v okamžiku zpracování Bankovního obchodu. Kurzovní lístek je přístupný na Webovém sídle a na vybraných Obchodních místech.

Kurzovní lístek obvykle aktualizujeme každý Bankovní den podle situace na finančním trhu. My můžeme jednostranně a bez předchozího upozornění měnit kurzovní lístek i během Bankovního dne, podle situace na finančním trhu. Při uskutečňování vybraných Bankovních obchodů, u kterých je to výslovně uvedeno v těchto Podmínkách, nebo u kterých se na tom výslovně dohodneme, můžeme na měnovou konverzi namísto našeho kurzovního lístku použít námi určený individuální kurz, podle momentální situace na finančním trhu nebo fixní kurz.

11.4. BLOKOVÁNÍ PENĚŽNÍCH PROSTŘEDKŮ A ÚČTU

My neumožníme nakládat s peněžními prostředky na Vašem účtu nebo nakládat s Vaším vkladem z důvodů:

- a) výkonu rozhodnutí, exekuce nebo rozhodnutí jiného oprávněného orgánu k takovému řízení,
- b) Vaší písemné žádosti,
- c) písemné dohody mezi námi a Vámi o omezení nakládání s peněžními prostředky na účtu nebo s vkladem (např. formou vinkulace, rezervy nebo blokace),
- d) zástavního práva na pohledávky z účtu,
- e) důvěryhodný doklad o úmrtí jediného majitele účtu nebo majitele Vkladu bez vázanosti, včetně majitele účtu, který je fyzickou osobou podnikatelem,
- f) hodnověrného prokázání úmrtí všech majitelů účtu vedeného pro více majitelů účtu,
- g) nabytí odůvodněného podezření, že Vaše jednání není v souladu s právními předpisy,
- h) odůvodněné pochybnosti o tom, kdo je oprávněn jménem Vás jako nespotřebitele jednat,
- i) dohodnutých v těchto Podmínkách,
- j) určených v právních předpisech.

Nepovolíme připsání peněžních prostředků na Váš účet nebo Vklad bez vázanosti z důvodu věrohodného důkazu o úmrtí jediného majitele účtu nebo neomezeného vkladu, včetně majitele účtu, který je fyzickou osobou podnikatelem.

Připsání peněz na Váš účet nepovolíme ani v případě, že máme důvodné podezření, že Vaše jednání není v souladu se zákonem, včetně případu, kdy máme důvodné podezření, že Transparentní účet a Transparentní účet Plus jsou zneužívány k jinému než Vámi veřejně deklarovanému účelu.

Pohledávky z účtů a vkladů vztahující se na peněžní prostředky, s nimiž nemůžete nakládat z důvodů uvedených výše, nejsou po dobu trvání těchto důvodů splatné a ani se nemohou stát splatnými, pokud právní předpisy nestanoví jinak. V použitelném zůstatku účtu nejsou zahrnuty prostředky blokováné v souladu s tímto bodem, pokud právní předpisy nestanoví jinak.

Provádíme-li blokaci Vašeho účtu z titulu výkonu rozhodnutí nebo exekuce nařízených nám orgány oprávněnými k takovému jednání, jsme oprávněni provést odepsání prostředků z účtu i bez Vašeho příkazu nebo souhlasu podle pokynů příslušného orgánu. Pro takové případy Vám jako majiteli účtu otevřeme vinkulační podúčet, jehož jste maji-

telem a který slouží ke shromažďování peněžních prostředků výkonu rozhodnutí/exekuce. O otevření vinkulačního podúctu Vás písemně informujeme.

Jsmo oprávněni zablokovat váš účet, pokud máme důvodné podezření, že jste v souvislosti se svým účtem jednali prokazatelně podvodným způsobem.

Blokace formou vinkulace nemůže být dohodnuta na běžném účtu, na kterém je poskytnuto povolené přecherpání nebo ke kterému je vydána platební karta, na účtu vedeném pro účely sociálního fondu, rezervního fondu, fondu obnovy a rozvoje nebo jiné zvláštní účely určené právními předpisy a dohodnuto ve smlouvě.

11.5. DAŇOVÉ POVINNOSTI

11.5.1. Všeobecné daňové povinnosti

V případech určených právními předpisy musíme provádět srážky daní. Za tímto účelem nám poskytujete informaci o své daňové rezidenci (neomezená daňová povinnost z celosvětových příjmů). Pokud jste daňovým rezidentem i jiného státu než Slovenská republika a vztahuje se na Vás režim podle smlouvy o zamezení dvojího zdanění je třeba, abyste nám předložili věrohodné doklady prokazující tuto skutečnost (např. potvrzení o daňové rezidenci). Pokud nám požadovanou skutečnost neprokážete, budeme zdaňovat Vám připsané výnosy dle ustanovení zákona č. 1/2003. 595/2003 Sb o dani z příjmů ve znění pozdějších předpisů. Jakoukoli změnu Vaší daňové rezidence nám musíte neprodleně oznámit a předložit nám věrohodné doklady prokazující tuto změnu.

V případě připsání a/nebo výplaty výnosů z Vašeho bankovního produktu Vás budeme považovat za konečného příjemce těchto úrokových výnosů („konečný příjemce“). Konečným příjemcem je osoba, které výnosy plynou v její prospěch a má právo je neomezeně užívat, aniž by byla smluvně nebo jinak právně zavázána převést tyto výnosy na jinou osobu, nebo na stálou provozovnu takové osoby, pokud činnost spojenou s těmito výnosy vykonává tato stálá provozovna. Osoba, která jedná jako zástupce jiné osoby, se nepovažuje za konečného příjemce. Pokud Klient není Konečným příjemcem podle ustanovení předchozí věty, je povinen o tom Banku informovat. Klient, který není daňovým rezidentem Slovenské republiky, se pro daňové účely považuje za konečného příjemce.

Pro účely plnění našich povinností v souvislosti s dodržováním právních předpisů v oblasti daní a pro zajištění výměny daňových informací vyplývajících zejména ze zákona 359/2015 Sb. o automatické výměně informací o finančních účtech pro účely správy daní a o změně některých zákonů (FATCA/CRS), z jakékoli mezinárodní (mezvládní) dohody mezi Slovenskou republikou a Spojenými státy americkými v souvislosti s výše uvedeným zákonem, nebo jakékoliv mezinárodní dohody v souvislosti s výše uvedeným zákonem, nebo požadavků přijatých v rámci ISP Group v souvislosti s plněním výše uvedeného zákona, jiných předpisů v oblasti daní, nám musíte na naši výzvu, neprodleně poskytnout informace, týkající se Vaší daňové rezidence (neomezená daňová povinnost z celosvětových příjmů), jakož i informaci o Vám přiděleném DIČ (daňovém identifikačním čísle) v této zemi a předložit nám doklady prokazující tuto skutečnost (např. potvrzení o daňové rezidenci). Pokud tak neučiníte, My jsme oprávněni odmítnout uzavřít Bankovní obchod nebo poskytnout službu nebo ukončit stávající Bankovní obchod nebo ukončit poskytování služby.

My Vám neposkytujeme služby daňového poradenství. My neodpovíme za daňový obsah transakcí, které provádíte Vy prostřednictvím využívání bankovních produktů a služeb.

11.5.2. Daň z finančních transakcí

Vy, kteří nejste spotřebiteli a kterým vedeme běžný účet, který splňuje definici platebního účtu podle příslušných právních předpisů (dále jen „transakční účet“), jste povinni zajistit, aby na takovém účtu byl dostatek finančních prostředků, které nám umožní vybrat daň z finančních transakcí, kterou jsme povinni vypočítat, vybrat a odvést v souladu s příslušnými právními předpisy (dále jen „daň z FTT“).

Pokud není v těchto Podmínkách uvedeno jinak, Vy, kteří nejste spotřebiteli a pro které vedeme transakční účet, jste povinni nás informovat o:

- a) tom, že nejste poplatníkem daně z FTT, pokud Vám tato oznamovací povinnost vyplývá z příslušných právních předpisů,
- b) zvláštním účtu ve smyslu příslušných právních předpisů, na kterém provádíte platební transakce, které nepodléhají dani z FTT.

V této souvislosti jste povinen nám za tímto účelem poskytnout samostatné oznámení (dále jen „Oznámení“), a to prostřednictvím internetového bankovníctví v rámci služeb Nonstop Banking nebo Obchodního místa, a to výhradně na našem formuláři, jehož vzor Vám sdělíme na Internetových stránkách prostřednictvím Zpřístupnění. Jsme oprávněni odmítnout přijmout vámi předložené Oznámení, pokud nebylo předloženo na našem formuláři a/nebo pokud podle našeho uvážení nejsou informace v něm obsažené správné, pravdivé a/nebo dostatečné. V těchto případech jsme oprávněni vybrat daň z FTT z Vašeho transakčního účtu bez předchozího upozornění.

Jsme oprávněni odepsat z Vašeho transakčního účtu částku příslušné daně z FTT bez platebního příkazu a bez Vašeho dalšího výslovného souhlasu, a to i v případě, že se tím Váš transakční účet dostane do nepovoleného přečerpání v souladu s článkem 10. Podmínek.

Peněžní prostředky ve výši daně z FTT odečteme z Vašeho transakčního účtu nejpozději v kalendářním měsíci následujícím po zdaňovacím období příslušné daně z FTT.

O výši daně z FTT, kterou jsme od Vás vybrali, Vás budeme informovat prostřednictvím výpisu z účtu, který Vám poskytneme smluvně dohodnutým způsobem.

Jsme rovněž oprávněni Vás informovat o příslušné vybrané dani z FTT prostřednictvím zvláštního oznámení (dále jen „Report“), které Vám bude poskytnuto prostřednictvím vybraných služeb elektronického bankovníctví. Jste rovněž oprávněni nás požádat o poskytnutí Reportu v listinné podobě na Obchodním místě. Berete však na vědomí, že poskytnutí takového Reportu může být zpoplatněno. Příslušné informace o dani z FTT obsažené v Reportu mají pouze informativní charakter a nejsou závazné. Report Vám poskytneme nejdříve v kalendářním měsíci následujícím po zdaňovacím období příslušné daně z FTT.

Jste povinni nám neprodleně oznámit jakoukoli změnu, která může mít vliv na výpočet, výběr a odvod daně z FTT z Vašeho transakčního účtu.

Odpovídáte za správnost, pravdivost a úplnost informací o všech oznámených změnách, které mohou mít vliv na výpočet, výběr a odvod daně z FTT z Vašeho transakčního účtu, jakož i za informace obsažené v Oznámení. V případě, že Vámi poskytnuté informace a/nebo prohlášení vyhodnotí příslušný daňový orgán nebo jiný oprávněný subjekt jako nesprávné, nepravdivé nebo neúplné a nám vznikne povinnost uhradit za Vás daň z FTT a/nebo nám bude v souvislosti s tím příslušným daňovým orgánem nebo jiným oprávněným subjektem pravomocně uložena pokuta nebo jiná sankce, jsme oprávněni odepsat z Vašeho transakčního účtu částku ve výši pohledávky, která nám vůči Vám vznikne v souladu s bodem 15.3 Podmínek.

12. UZAVÍRÁNÍ OBCHODŮ ELEKTRONICKÝMI PROSTŘEDKY

12.1. OBECNÁ USTANOVENÍ

My poskytujeme vybrané finanční služby i prostřednictvím elektronických prostředků včetně prostředků dálkové komunikace (dále jen „Prostředek“). K poskytnutí vybrané finanční služby prostřednictvím Prostředku dochází za předpokladu, že Vy s takovým poskytnutím vybrané finanční služby vyslovíte souhlas.

Smlouva (včetně jejích případných dodatků) uzavřená prostřednictvím Prostředků nabývá platnosti a účinnosti v době a způsobem sjednaným ve smlouvě nebo dodatku, přičemž pro účely určení doby nabytí platnosti a účinnosti smlouvy nebo dodatku je rozhodující časové pásmo aktuálně platné na území Slovenské republiky.

Smlouvu (včetně jejích případných dodatků) uzavřenou prostřednictvím Prostředků vám neprodleně doručíme na trvalém nosiči nebo vám ji po uzavření zašleme v listinné podobě.

Podmínkou pro uzavírání Bankovních transakcí elektronickými prostředky je mít zřízené služby Nonstop banking, VÚB Online Banking, Multicash, H2H, Inbiz nebo Byznys zóna a mít námi přidělené Bezpečnostní prvky a/nebo Oficiální autentizátor.

Berete na vědomí, že zrušení Nonstop bankingu, VÚB Online Bankingu, Multi-cash, H2H, Inbiz, Byznys zóna nebo dohody o způsobu uzavírání Bankovních transakcí elektronickými prostředky podle těchto Podmínek z Vaší nebo naší strany nemá vliv na platnost a účinnost již platně vzniklých závazkových vztahů tímto způsobem.

Složíte-li u nás vklad prostřednictvím vybraných kanálů Nonstop banking na jiný než Váš účet, který Vám vedeme, a My složené peněžní prostředky přijmeme, vzniká mezi námi a Vámi smlouva o vkladu. Potvrzením přijetí složeného vkladu je naše interní evidence o složeném vkladu.

12.2. ZPŮSOB UZAVÍRÁNÍ OBCHODŮ ELEKTRONICKÝMI PROSTŘEDKY

Předmětem této smlouvy mezi námi a Vámi je způsob uzavírání smluv (včetně jejich změn) o bankovních transakcích a smluv (včetně jejich změn) o námi nabízených finančních službách třetích stran. prostřednictvím zařízení, způsob Vaší identifikace a způsob Vašeho souhlasu s uzavřením těchto smluv, a to buď souhlasem, nebo použitím bezpečnostního prvku, úředního autentizátoru, kvalifikovaného elektronického podpisu, provedením podpisu na elektronickém zařízení nebo jiným elektronickým způsobem (dále společně jen „elektronický podpis“).

Postup při uzavírání bankovních transakcí prostřednictvím Nástrojů:

- Vaše ověření námi určenou metodou (např. bezpečnostní prvky, oficiální autentizátor, ID),
- v případech, kdy to vyžadují právní předpisy, poskytnutí informací nezbytných pro uzavření smlouvy (změny smlouvy) před uzavřením smlouvy (např. předložení návrhu smlouvy/změny smlouvy, předsmělných formulářů a dalších dokumentů),
- v závislosti na zvolených prostředcích odeslání/opětné odeslání návrhu na bankovní transakci nebo změnu smlouvy,
- seznámení s obsahem smlouvy/změny smlouvy a dalších dokumentů,
- v závislosti na zvolených prostředcích umožnit zjištění a opravu chyb a uložení kopie smlouvy/změny smlouvy, obchodních podmínek, případných předsmělných formulářů a dalších dokumentů,

- uzavření Bankovní transakce námi, v závislosti na zvoleném Prostředku, podpisem nahrazeným mechanickými prostředky, elektronickým podpisem nebo souhlasem,
- Autorizace Bankovní transakce z Vaší strany, v závislosti na zvoleném prostředku, elektronickým podpisem nebo souhlasem,
- informování o možnostech a důsledcích odstoupení od smlouvy (změny smlouvy) o bankovním obchodu v případě, že tak stanoví zvláštní předpisy,
- předání nebo zaslání smlouvy/změny smlouvy a všech souvisejících dokumentů bezprostředně po uzavření smlouvy/změny smlouvy.

V závislosti na zvoleném prostředku může být část postupu pro uzavření Bankovní transakce podle předchozího odstavce také v následujícím pořadí:

- Autorizace bankovní transakce Vámi určeným elektronickým podpisem,
- uzavření Bankovního obchodu námi nahrazeného podpisem mechanickými prostředky, elektronickým podpisem.

12.3. PRÁVO K ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY UZAVŘENÉ NA DÁLKU

Pokud jste Vy jako spotřebitel uzavřeli s námi smlouvu na dálku výlučně prostřednictvím prostředků dálkové komunikace, tak máte právo od této smlouvy odstoupit bez zaplacení smluvní pokuty a bez uvedení důvodu ve lhůtě 14 kalendářních dnů od uzavření smlouvy na dálku nebo od doručení informací podle § 4 ods. 7 zákona č. 266/2005 Sb. o ochraně spotřebitele při finančních službách na dálku a o změně a doplnění některých zákonů. To neplatí v případě smlouvy na dálku, pokud se finanční služba splnila na Vaši výslovnou žádost předtím, než jste uplatnili své právo na odstoupení od smlouvy a v případě finanční služby, jejíž cena závisí na změnách na finančním trhu, na které My nemáme vliv a ke kterým může dojít během lhůty pro odstoupení od smlouvy na dálku. Oznámení o odstoupení od smlouvy na dálku nám musíte poslat na poštovní adresu našeho sídla nebo kteréhokoli Obchodního místa, nebo podat osobně na kterémkoli Obchodním místě. Lhůta pro odstoupení je dodržena, pokud nám oznámení o odstoupení odešlete na výše uvedenou adresu nejpozději v poslední den lhůty v listinné podobě nebo na jiném trvanlivém médiu, které je nám dostupné.

13. VAŠE PROHLÁŠENÍ, OCHRANA PŘED LEGALIZACÍ PŘÍJMŮ Z TRESTNÉ ČINNOSTI A MEZINÁRODNÍ SANKCE

13.1. VY JAKO OSOBA SE ZVLÁŠTNÍM VZTAHEM K NÁM

Před uzavřením a provedením každého Bankovního obchodu prověříme, zda k nám nemáte zvláštní vztah. Vy nám musíte poskytnout pravdivé informace, které potřebujeme pro účely tohoto prověření. My jsme oprávněni požadovat, abyste existenci nebo neexistenci zvláštního vztahu k nám prohlásili. Smlouvy o vkladu nebo bankovní záruce, které jsme uzavřeli v důsledku poskytnutí nepravdivých informací nebo prohlášení podle tohoto bodu se dnem tohoto zjištění zrušují od počátku. V případě smlouvy o úvěru se dnem zjištění nepravdivosti poskytnutých informací nebo prohlášení podle tohoto bodu, nebo dnem, kdy vyjde najevo tato skutečnost, stává splatnou celá dlužná částka včetně splatnosti úroků za celou dohodnutou dobu úvěru. Za osoby, které mají zvláštní vztah k nám jako bance se považují osoby určené v zákoně č.j. 483/2001 Sb. o bankách a o změně a doplnění některých zákonů v platném znění.

13.2. OCHRANA PŘED LEGALIZACÍ PŘÍJMŮ Z TRESTNÉ ČINNOSTI A MEZINÁRODNÍ SANKCE

Není-li ve smlouvě o Bankovním obchodu uvedeno jinak, Vy prohlašujete, že všechny peněžní prostředky použité k provedení Bankovních obchodů jsou Vaším vlastnictvím a Bankovní obchody provádíte na vlastní účet. V případě, že tomu tak nebude, předložíte nám předem v přiměřené lhůtě písemné prohlášení s uvedením jména, příjmení, rodného čísla nebo data narození a adresy trvalého pobytu fyzické osoby, nebo názvu, sídla a identifikačního čísla nespotebitele, jejímž vlastnictvím jsou prostředky, a na jejíž účet je obchod proveden, přičemž nám doložíte i písemný souhlas této osoby k použití jejích prostředků na vykonávaný Bankovní obchod nebo k provedení tohoto Bankovního obchodu na její účet.

My jsme oprávněni:

- odmítnout provedení Bankovního obchodu podle těchto Podmínek, včetně Bankovního obchodu týkající se Vašeho Účtu, zejména přijetí peněžních prostředků ve prospěch Vašeho Účtu nebo provedení Vašeho Pokynu, pokud se dozvíme nebo máme podezření, že Bankovní obchod je jakýmkoli způsobem přímo nebo nepřímo spojena s jakýmkoli subjektem, zemí, zbožím nebo službami, na které se přímo a/nebo nepřímo vztahují embarga, omezující opatření, evropské a/nebo jiné mezinárodní sankce,
- odmítnout provedení Bankovního obchodu podle těchto Podmínek, včetně Bankovního obchodu týkající se Vašeho Účtu, zejména přijetí peněžních prostředků ve prospěch Vašeho Účtu nebo provedení Vašeho Pokynu, a to i v případě, že zjistíme, že Bankovní obchod je jakýmkoli způsobem přímo nebo nepřímo spojena s jakýmkoli subjektem, zemí, zbožím nebo službami, pokud takové subjekty, země, zboží nebo služby jsou námi nebo skupinou ISP nebo Korespondenční bankou vyhodnoceny jako rizikové z hlediska možného ohrožení zájmu na ochraně před legalizací výnosů z trestné činnosti, na ochraně před daňovými úniky, na udržení nebo obnovení mezinárodního míru a bezpečnosti, na ochraně základních lidských práv, dobrých mravů nebo na boji proti terorismu,
- odmítnout provedení Bankovního obchodu podle těchto Podmínek, včetně Bankovního obchodu týkající se Vašeho Účtu, zejména přijetí peněžních prostředků na Váš Účet nebo provedení Vašeho Pokynu, pokud máme podezření, že provedení Bankovního obchodu může být v rozporu s právními předpisy nebo může být v rozporu s vnitřní politikou Skupiny ISP nebo vnitřní politikou korespondenční banky, která se bude na provedení Bankovního obchodu podílet,
- přijmout restriktivní opatření týkající se Vašeho účtu a souvisejících produktů a/nebo služeb, pokud máme důvodné podezření, že Vaše činnost může být v rozporu s právními předpisy nebo v rozporu s interními zásadami skupiny ISP nebo na žádost korespondenční banky,
- přijmout omezující opatření vůči Vašemu účtu a souvisejícím produktům a/nebo službám, pokud nejsme schopni a/nebo nevíme provádět povinnou péči ve vztahu ke klientovi v souladu se zákonem č. 297/2008 Sb., o ochraně před legalizací výnosů z trestné činnosti a ochrany proti financování terorismu a o změně a doplnění některých zákonů (např. pravidelná aktualizace dotazníku „Poznej svého klienta - KYC,“ Čestné prohlášení o konečném příjemci výhod, předložení nezbytných informací a dokladů provádění průběžného sledování obchodního vztahu s klientem, jakož i identifikační doklady a další související údaje relevantní pro provádění hloubkové kontroly klienta v písmenech a), b), c), d), e) můžeme od Vás požadovat informace a/nebo předložení dokladů prokazujících, že Bankovní obchod není Bankovním obchodem uvedeným v písmenech a), b), c), d) a e). V případě, že informace a/nebo dokumenty, které to řádně prokazují tuto skutečnost nepředložíte, můžeme odmítnout prove-

dení Bankovního obchodu a/nebo přijímat omezující opatření podle písmene a), b), c), d) a e).

14. OSOBNÍ ÚDAJE A BANKOVNÍ TAJEMSTVÍ

Ve smyslu právních předpisů jsme oprávněni bez Vašeho souhlasu zpracovávat osobní údaje, požadovat od Vás doklady a další údaje v rozsahu stanoveném v těchto právních předpisech. Účelem zpracování je zejména zjištění Vaší totožnosti a zjištění Vašich majetkových poměrů, uzavírání, provádění a zdokumentování obchodů s Vámi a dále ochrana našich práv v rozsahu požadovaném právními předpisy. Na našem Webovém sídle zveřejňujeme seznam zprostředkovatelů pověřených zpracováním osobních údajů. Vy odpovídáte za to, že všechny údaje a informace, včetně osobních údajů, které jste uvedli v žádosti o poskytnutí produktů nebo služeb, ve smlouvě o Bankovním obchodu nebo v jakékoli další související dokumentaci jsou pravdivé, správné, poskytnuté dobrovolně, úplné a aktuální a zavazujete se nám jakoukoli jejich změnu neprodleně oznámit. Nabytím účinnosti těchto Podmínek nejsou dotčeny Vaše souhlasy udělené před vstupem těchto Podmínek v platnost.

Za účelem provádění platebních operací můžeme oznámit Národní bance Slovenska, poskytovatelům platebních služeb, Slovenské poště, as, Sociální pojišťovně a Sdružení pro bankovní karty SR Vaše bankovní spojení, jméno a příjmení nebo obchodní jméno, adresu trvalého bydliště/název a adresu sídla.

Sdělujeme Vám, že Vaše údaje a informace, včetně osobních údajů, mohou být za účelem realizace zahraničního platebního styku poskytnuty společnosti SWIFT – Society for Worldwide Financial Telecommunication, Avenue Adèle 1, B-1310 La Hulpe, Belgie. Společnost SWIFT je celosvětová organizace provádějící přeshraniční platební styk se sídlem v Belgii. Společnost SWIFT provozuje celosvětovou síť, jejímž prostřednictvím dochází k elektronické výměně zpráv o finančních transakcích mezi bankami a dalšími finančními institucemi. V souvislosti s prováděním zahraničních platebních služeb souhlasíte s tím, že Vaše údaje obsažené v platebním příkazu (titul, jméno, příjmení, adresa, číslo účtu, částka, účel platby) poskytujeme společnosti SWIFT a následně jsou tyto údaje společností SWIFT poskytovány finanční instituci příjemce platební operace a mohou být na požádání zpřístupněny státním orgánům Spojených států amerických. Z důvodu ochrany systému a zpracovávaných údajů jsou přenášeny údaje společnosti SWIFT dočasně ukládány ve více operačních střediscích této společnosti umístěných v Evropě a v USA. Tuto informaci zveřejňujeme z důvodu potřeby informovat své klienty, v souladu s doporučením Úřadu na ochranu osobních údajů Slovenské republiky, jako reakci na možnost přístupu vládních orgánů USA k údajům uloženým v operačním středisku společnosti SWIFT v USA v souvislosti s bojem proti mezinárodnímu zločinu, terorismu a praní špinavých peněz.

Vy uzavřením smlouvy o Bankovním obchodu nebo podepsáním žádosti o jeho uzavření udělujete ve smyslu zákona č.j. b) o bankách a o změně některých zákonů souhlas se zpřístupněním a poskytnutím údajů, které jsou předmětem bankovního tajemství: a) poskytovatelem doplňkových služeb nebo jiným osobám, je-li v souvislosti s plněním smlouvy o Bankovním obchodu takové poskytnutí údajů nezbytné, b) osobám, které jsme pověřili výkonem některých činností spojených se svým provozem v rozsahu nezbytném pro splnění jejich závazků; seznam těchto osob uvádíme v seznamu zprostředkovatelů pověřených zpracováním osobních údajů na Webovém sídle; c) osobám, které jsou součástí ISP Group a jiným osobám pro účely, které jsou uvedeny v seznamu třetích stran na Webovém sídle. My se zavazujeme ve smluvním vztahu s tě-

mito osobami zajistit povinnost zachovávat bankovní tajemství. Další informace o zpracování osobních údajů naleznete na Webovém sídle.

15. ZAPOČTENÍ, PŘEVOD A PLNĚNÍ ZÁVAZKŮ

15.1. ZAPOČTENÍ A PŘEVOD

My můžeme použít Vaše peněžní prostředky, včetně peněžních prostředků nacházejících se na kterémkoli Vašem účtu, k započtení vůči našim pohledávkám, které máme vůči Vám, a to bez ohledu na to, zda naše pohledávky vznikly v souvislosti s vedením účtu, z titulu Vám poskytnutého úvěru nebo jinak. Za započtecí projev se považuje naše oznámení o provedení započtení.

My můžeme započíst i takové vzájemné pohledávky, z nichž některá ještě není splatná, nebo je promlčená, jakož i pohledávky, které nelze uplatnit u soudu, pohledávky podmíněné a pohledávky, které nelze postihnout výkonem rozhodnutí nebo exekucí. Započitatelné jsou i pohledávky znějící na různé měny, a to i v případě, že tyto měny nejsou volně směnitelné.

Vy nemůžete Vaše pohledávky vůči nám bez našeho předchozího písemného souhlasu započíst, postoupit nebo jinak převést na třetí osobu, nebo jinak s nimi nakládat, včetně zřízení zástavního práva k nim. Uvedené platí i pro Vaše práva ze smlouvy o Bankovním obchodu. Náš předchozí písemný souhlas není nutný, pokud se zřizuje zástavní právo k Vaším pohledávkám z účtu vedeného námi, ve prospěch nás nebo VÚB Leasing, as, Mlynské nivy 1, Bratislava 820 05, IČO: 31 318 045 jako zástavního věřitele.

My můžeme postoupit jakékoli pohledávky vůči Vám nebo převést naše práva a povinnosti vůči Vám na třetí osobu. My můžeme odmítnout přijetí částečného plnění naší pohledávky, kterou vůči Vám máme. My můžeme v případě neplnění Vašich povinností vyplývajících ze smlouvy o Bankovním obchodu nebo jiné smlouvy, jejichž část obsahu je určena těmito Podmínkami, vyhlásit okamžitou splatnost našich pohledávek vůči Vám, a to bez ohledu na ukončení takových smluv.

Předchozí ustanovení tohoto bodu 15.1 Podmínek se vztahují pouze na Vás, kteří jste nespotřebiteli.

15.2. PLNĚNÍ ZÁVAZKŮ

Můžeme podmínit poskytnutí plnění ve Vaš prospěch nebo ve prospěch třetí osoby na Váš příkaz zřízením nebo doplněním zabezpečení. Obchodní místa se považují za místo plnění Bankovních obchodů. Pokud na Vaší straně vystupuje více osob, jsou Vaše závazky vůči nám společné a nerozdílné, pokud není výslovně dohodnuto jinak.

Pokud jste nespotřebitelem, musíte nejprve plnit naše poplatky, náklady a jiné výdaje, které nejsou příslušenstvím pohledávky, příslušenství pohledávky a až následně jistinu této pohledávky. V případě více našich pohledávek, musíte plnit nejprve naši pohledávku, jejíž splnění není zajištěno nebo je zajištěno v nejmenším rozsahu, jinak plníte pohledávku nejdříve splatnou.

Pokud jste spotřebitelem, musíte plnit nejprve naše poplatky, náklady a jiné výdaje, které nejsou příslušenstvím pohledávky, příslušenství pohledávky a až následně jistinu této pohledávky, pokud právní předpisy nestanoví jinak.

15.3. OSTATNÍ USTANOVENÍ

Z vašeho účtu můžeme bez předložení platebního příkazu a bez Vašeho dalšího výslovného souhlasu strhnout poplatky, odplaty, vynaložené náklady, veškeré daně včetně daně z FTT, úroky, úroky z prodlení nebo jiné pohledávky vůči nám, a to i v případě, že se tím Váš účet dostane do nepovoleného debetu.

Jste-li spotřebitelem, můžete Vaše práva a pohledávky vůči nám ze smlouvy o Bankovním obchodu nebo jiné smlouvy, jejichž část obsahu je určena těmito Podmínkami postoupit nebo jinak převést na třetí osobu nebo jinak s nimi nakládat, včetně zřízení zástavního práva, pouze s naším souhlasem, pokud právní předpisy nestanoví jinak.

16. ODPOVĚDNOST

Pokud právní předpisy nestanoví jinak:

- a) My odpovídáme jen za škody, které jsme zavinili,
- b) pro naše vzájemné právní vztahy je princip naší objektivní odpovědnosti vyloučen,
- c) v případě vzniku naší povinnosti nahradit Vám způsobenou škodu, nejsme povinni uhradit ušlý zisk.

Pokud Vy, kteří jste nespotebíteli, porušíte Vaše povinnosti ze závazkového vztahu s námi, musíte nám nahradit škodu tím způsobenou.

My jsme oprávněni přezkoumat, zda písemnosti, které nám byly předloženy, odpovídají obsahu smlouvy uzavřené s Vámi. Nezodpovídáme však za pravost, platnost a překlad těchto písemností ani za obsahovou shodu předkládaných písemností se skutkovým a právním stavem.

Pokud právní předpisy nestanoví jinak, My neodpovídáme i za škodu způsobenou:

- a) odmítnutím platebního příkazu v souladu s těmito Podmínkami,
- b) neúplnými, nesprávnými nebo nepřesnými údaji uvedenými v platebním příkazu,
- c) paděláním nebo pozměňováním platebních příkazů a jiných dokladů a listin,
- d) nepřipsáním nebo opožděným připsáním částky platební operace na účet příjemce v jiné bance zapříčiněné jinou bankou nebo příjemcem platební operace,
- e) předložením padělaných nebo pozměňovaných nebo nesprávných dokladů a listin,
- f) rozdíly v peněžní hotovosti zjištěnými mimo pokladní příhrádku,
- g) uvedením nesprávných, nepřesných, neúplných nebo neaktuálních údajů z Vaší strany,
- h) změnou hodnoty platebního prostředku,
- i) akceptováním úkonů nebo provedením pokynů těch osob, které považujeme na základě předložených dokladů a listin za oprávněné jednat,
- j) zneužitím údajů, které jsou předmětem bankovního tajemství a které Vám, na základě Vaší žádosti, nebo s Vaším souhlasem zasíláme prostřednictvím elektronických komunikačních sítí,
- k) nesprávným použitím Bezpečnostních prvků,
- l) nesprávným oznámením nebo neoznámením změn kompetencí oprávněných osob uvedených v podpisovém vzoru nebo ve smlouvě o Bankovním obchodu,
- m) vstupem jiné osoby do telefonického spojení mezi Námi a Vámi prostřednictvím elektronické komunikační sítě,
- n) porušením technických zařízení provozovatele komunikačních sítí nebo z důvodu porušení Vašich smluvních vztahů s ním,
- o) vícenásobným zadáním stejného Pokynu elektronicky,

- p) Vaším jednáním nebo nejednáním v rozporu s ustanoveními těchto Podmínek,
- q) neautorizovanými platebními operacemi, za které je zodpovědný Jiný poskytovatel platebních služeb, který Vám poskytl platební iniciační službu,
- r) neprovedenou, chybně provedenou nebo opožděně provedenou platební operací, za jejíž neprovedení, chybné nebo opožděné provedení odpovídá jiný poskytovatel platebních služeb nebo zprostředkovatel, a to i v případě, že některý z poskytovatelů platebních služeb nepoužil Silnou Autentizaci plátce,
- s) pokud příjemce nebo poskytovatel platebních služeb příjemce neakceptuje Silnou Autentizaci Banky,
- t) byla-li částka platební operace připsána na účet poskytovatele platebních služeb příjemce se zpožděním v důsledku technické poruchy,
- u) naším jednáním v souladu s bodem 11.4, 19.3.3 a 19.3.4 Podmínek,
- v) nemožností využití Úředního autentifikátoru při přihlášení se do služeb Nonstop banking,
- w) v souvislosti s neoznámením zániku/odvolání plné moci podle bodu 3.2 Podmínek,
- x) nemožnost využívat vybrané Bankovní transakce a/nebo služby nebo omezená možnost využívat Bankovní transakce a/nebo služby, přičemž o nemožnosti využívat nebo omezené možnosti využívat tyto služby jsme vás předem informovali.

16.1. ODPOVĚDNOST ZA PLATEBNÍ SLUŽBY

Vy jako majitel běžného účtu, který je spotřebitelem, nesete ztrátu až do výše 50 EUR související se všemi neautorizovanými platebními transakcemi provedenými pomocí ztracených nebo odcizených Bezpečnostních prvků nebo platebních karet nebo zneužitím služeb Nonstop banking a VÚB Online Banking nebo platebních karet neoprávněnou osobou v důsledku nedbalosti uživatele služeb Nonstop banking a VÚB Online Banking nebo držitele karty při zabezpečení a používání Bezpečnostních prvků, pokud se nedohodneme jinak. Veškeré ztráty související s neautorizovanými platebními transakcemi, pokud byly způsobeny podvodným jednáním nebo nedodržením povinností stanovených v těchto Podmínkách ze strany uživatele služeb Nonstop banking a VÚB Online Banking nebo držitele karty, ať již úmyslně nebo v důsledku jejich hrubé nedbalosti, nese v plné výši majitel účtu, který je spotřebitelem. Majitel účtu, který je spotřebitelem, však nenesé žádné finanční důsledky vyplývající z použití ztracených nebo odcizených nebo zneužitých Bezpečnostních prvků nebo Platebních karet nebo zneužití služeb Nonstop banking a VÚB Online Banking nebo Platebních karet od okamžiku oznámení o ztrátě, krádeži, zneužití nebo neautorizovaném použití, nebo pokud ztrátu, krádež nebo zneužití platebního prostředku nemohl majitel účtu zjistit před platební transakcí, nebo pokud ztráta byla způsobena naším jednáním nebo opomenutím, nebo pokud jsme nevyžadovali vaše silné ověření nebo jsme použili výjimku ze silného ověření podle zákona. Předchozí věta však neplatí, pokud jste jednali podvodně.

Majitel účtu, který je nespotebítel, nese ztrátu související s neautorizovanými platebními operacemi v plné výši v každém případě, nedohodneme-li se jinak.

Vy jako majitel běžného účtu a Vy jako držitelé platebních karet vydávaných k témuž běžnému účtu jste společně a nerozdílně zavázáni zaplatit všechny naše pohledávky, které vzniknou v souvislosti s jejich použitím, ztrátou, odcizením nebo zneužitím, a to i po zániku smluv, na základě, kterých byly vydány.

My neodpovídáme za škody, které vzniknou v souvislosti s použitím platební karty, v důsledku okolností nezávislých na naší vůli, například

z důvodu poruchy, plánované odstávky zpracovatelského systému autorizačního centra nebo telekomunikačních linek, přerušením dodávky elektrické energie, poruchy bankomatu, mechanického poškození platební karty a pod. My nezodpovídáme ani za škody vzniklé Vám jako majiteli účtu nebo držiteli platební karty v případech, kdy obchodník uplatňuje svá práva vůči držiteli platební karty ve smyslu smlouvy, kterou si dohodli mezi sebou (např. operace za objednané zboží nebo služby, které si držitel platební karty rádně nestornuje dle dohody s obchodníkem).

V souvislosti s chybně provedenou platební operací nebo neautorizovanou platební operací, My a jiní poskytovatelé platebních služeb, kteří se podíleli na provádění platební operace odpovídáme podle § 9, § 11, § 12, § 13, § 14, § 22 a § 23 a souvislosti s opravným účtováním podle § 9, § 11 a § 22 zákona č.j. 492/2009 Sb. o platebních službách a o změně a doplnění některých zákonů v platném znění. Tímto odstavcem není dotčeno ustanovení bodu 6.6.4 těchto Podmínek.

17. REKLAMACE A ŘEŠENÍ SPORŮ

17.1. REKLAMACE

Podmínky a postupy při podávání a vyřizování reklamací jsou upraveny v Reklamačním řádu Všeobecné úvěrové banky, as, který je zveřejněn na Webovém sídle: <https://www.vub.sk/ludia/pravne-informacie/reklamacny-poriadok.html> nebo je k dispozici na kterémkoli Obchodním místě.

17.2. ŘEŠENÍ SPORŮ

Jste-li spotřebitel a dojde-li mezi námi a vámi ke sporu ohledně reklamace nebo se domníváte, že jsme porušili některá z vašich dalších práv, máte právo se na nás obrátit s žádostí o nápravu. Pokud jsme na vaši žádost o nápravu odpověděli záporně, budeme vás na trvalém nosiči informovat o příslušných subjektech alternativního řešení sporů. Pokud jsme na Vaši žádost o nápravu odpověděli záporně nebo jsme na Vaši žádost o nápravu nereagovali do 30 dnů ode dne odeslání, máte právo zahájit řízení o alternativním řešení sporů u Vámi zvoleného subjektu alternativního řešení sporů, který je oprávněn řešit spory vzniklé ze smlouvy o bankovním obchodu nebo v souvislosti s ní. Seznam subjektů alternativního řešení sporů je zpřístupněn na internetových stránkách Ministerstva hospodářství Slovenské republiky. Na internetových stránkách Ministerstva hospodářství Slovenské republiky (<https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebitela/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebitelskych-sporov-1?csrt=6912318057566602108>) naleznete také další informace o příslušném subjektu alternativního řešení sporů a podmínkách, za kterých se můžete na tento subjekt obrátit. Jedním ze subjektů alternativního řešení sporů oprávněných řešit spory ze smlouvy o bankovním obchodu je Institut alternativního řešení sporů Slovenské bankovní asociace, Blumental office I., Mýtna 48, 811 07 Bratislava – Staré mesto, <http://institutars.sk/>. Náležitosti návrhu na zahájení alternativního řešení sporu, jeho průběh a další informace jsou uvedeny v zákoně č. 391/2015 Z. z. o alternativním řešení spotřebitelských sporů a o změně a doplnění některých zákonů.

Jste-li nespotebitem, tímto Vás informujeme o možnosti rozhodčího řešení sporů nebo jiného mimosoudního řešení sp rů vzniklých ze smlouvy o Bankovním obchodu nebo v souvislosti s ní. Podmínky těchto forem řešení sporů, práva a povinnosti nás a Vás jako stran sporu, jsou upraveny zejména v zákoně č. 1/2003. 244/2002 Sb. o rozhodčím

řízení ve znění pozdějších předpisů a zákoně č.j. 420/2004 Sb. o medicaci a o doplnění některých zákonů ve znění pozdějších předpisů.

18. ÚMRTÍ

My za hodnověrně prokázané úmrtí (dále jen „úmrtí“) považujeme zejména: informaci o datu úmrtí z Registru fyzických osob (dále jen „RFO“) nebo předložení originálu nebo úředně osvědčené kopie dokladu prokazujícího tuto skutečnost.

18.1. ÚMRTÍ UŽIVATELE SLUŽEB NONSTOP BANKING A VÚB ONLINE BANKING

V případě úmrtí uživatele služeb Nonstop banking a/nebo VÚB Online Banking zaniká smlouva o využívání služeb Nonstop banking a/nebo VÚB Online Banking následující Bankovní den po úmrtí.

18.2. ÚMRTÍ MAJITELE BĚŽNÉHO ÚČTU, SPOŘÍCÍHO ÚČTU, VKLADOVÉHO ÚČTU, VKLADU BEZ VÁZANOSTI

V případě úmrtí jediného majitele účtu a/nebo vkladu My nejpozději následující Bankovní den zablokujeme účet a/nebo vklad vůči debetním i kreditním platebním operacím a neumožníme nakládat s účtem a/nebo vkladem a prostředky na něm až do pravomocného rozhodnutí o dědictví, pokud zvláštní právní předpis nestanoví jinak.

Úmrtím jediného majitele účtu a/nebo vkladu zanikají oprávnění všech oprávněných osob podle podpisového vzoru.

V případě úmrtí oprávněné osoby zůstávají Vám jako majiteli účtu a/nebo vkladu v podpisovém vzoru nastavena stejná oprávnění a stejné způsoby komunikace, jaké byly nastaveny v podpisovém vzoru v době úmrtí takové oprávněné osoby.

My jsme oprávněni v případě úmrtí jediného majitele účtu a/nebo vkladu zrušit účet a/nebo vklad po uplynutí lhůty 3 let ode dne úmrtí majitele účtu a/nebo vkladu, čímž dojde k zániku smlouvy o běžném účtu a/nebo smlouvy o vkladovém účtu a/nebo smlouvy o vkladu.

Nárok na vyplacení zůstatku z účtu a/nebo vkladu budete mít Vy jako dědici po předložení pravomocného rozhodnutí o dědictví. Po ukončení vzájemného závazkového vztahu naložíme se zůstatkem podle bodu 4.6.1 Podmínek.

Ustanovení tohoto bodu se přiměřeně uplatní i ve vztahu k účtu a/nebo vkladu, jehož majitelem je fyzická osoba podnikatel.

18.3. ÚMRTÍ MAJITELE ÚČTU, KE KTERÉMU BYLA VYDANÁ PLATEBNÍ KARTA, A ÚMRTÍ DRŽITELE PLATEBNÍ KARTY

V případě úmrtí jediného majitele účtu My neprodleně zablokujeme a zrušíme všechny platební karty vydané k tomuto běžnému účtu, čímž dojde k zániku smlouvy, na jejímž základě byla majiteli účtu, resp. držiteli platební karty platební karta vydaná.

V případě úmrtí držitele platební karty My neprodleně zablokujeme a zrušíme všechny platební karty vydané pro držitele platební karty, čímž dojde k zániku smlouvy v rozsahu, v jakém byla držiteli platební karty platební karta vydána.

19. KOMUNIKACE, DORUČOVÁNÍ, ZMĚNA ÚDAJŮ A JINÉ INFORMACE

19.1. KOMUNIKACE

Komunikace mezi námi a Vámi probíhá v slovenštině. Používání jiného jazyka je možné pouze po naší vzájemné dohodě.

My Vás upozorňujeme, že přenos informací prostřednictvím telefonu, SMS a elektronické pošty (nezabezpečené šifrováním) není bezpečným komunikačním prostředkem. K obsahu takto přenášených zpráv mohou získat přístup neoprávněné osoby. Z povahy těchto komunikačních prostředků není v možnostech nás ani poskytovatele elektronických komunikačních služeb zabránit neoprávněnému přístupu.

19.2. DORUČOVÁNÍ

Není-li způsob doručování pro konkrétní písemnost mezi námi dohodnut nebo nestanoví-li právní předpisy jinak, My zvolíme vhodný způsob doručování písemnosti. Písemnosti Vám doručujeme poštou nebo kurýrem (na poslední Vámi oznámenou korespondenční adresu, nebo pokud korespondenční adresa nebyla z Vaší strany zvolena, tak na jinou Vámi poslední oznámenou adresu, případně na Vaši jinou, nám známou adresu), osobně na Obchodním místě, elektronicky (včetně služeb Non-stop banking a VÚB Online Banking), nebo jiným vhodným způsobem, který Vám umožní seznámit se s písemností.

Písemnost od nás adresovaná Vám, se považuje za doručenou, není-li prokázán jiný den jejího doručení:

- dnem jejího převzetí nebo odmítnutí jejího převzetí, doručuje-li se osobně nebo kurýrem,
- třetím pracovním dnem po jejím podání k poštovní přepravě, pokud se doručuje na Slovensku,
- sedmým pracovním dnem po jejím podání k poštovní přepravě, doručuje-li se do zahraničí,
- vytištěním zprávy o odeslání, pokud byla zaslána prostřednictvím faxu,
- následující den po jeho odeslání, pokud bylo odesláno e-mailem nebo SMS zprávou nebo prostřednictvím Nonstop bankingu a VÚB Online Banking, pokud není prokázáno dřívější datum doručení.

Byla-li písemnost řádně odeslána podle tohoto bodu Podmínek, písemnost se považuje za doručenou i tehdy, vrátí-li se jako nedoručitelná, neprokáže-li se jiný den jejího doručení. Nedoručení očekávaných písemností nebo jakýchkoli jiných zásilek v dohodnuté lhůtě nám musíte neprodleně oznámit, v opačném případě neodpovídáme za případné škody způsobené takovým nedoručením.

Upozorňujeme, že vybrané dokumenty a doklady doručované prostřednictvím Nonstop bankingu a VÚB Online Banking (např. výpisy z účtu, výpisy z platebních karet, výpisy z úvěrů) se po uplynutí přiměřené doby nezobrazují, o čemž budete informováni přímo v prostředí Nonstop bankingu a VÚB Online Banking. Dopisy a dokumenty podle předchozí věty, doporučujeme je stáhnout a uložit do počítače. Dokumenty a doklady, které nebudou zobrazeny v prostředí Nonstop bankingu a VÚB Online Banking, jste oprávněni si vyžádat po uplynutí přiměřené doby na Obchodním místě nebo také prostřednictvím služeb Nonstop banking a VÚB Online Banking, pokud Vám to tyto služby umožňují.

Pokud není dohodnuto nebo stanoveno jinak, můžete nám doručovat dokumenty a písemnosti také prostřednictvím Obchodního místa. Není-li dohodnuto jinak, musíte nám dokumenty a listiny týkající se digitálního podpisu a v souvislosti s ním doručovat prostřednictvím Obchodního místa. Tyto písemnosti a dokumenty se považují za doručené

okamžikem jejich přijetí, nejpozději však nejbližší následující Bankovní den.

19.3. ZMĚNA ÚDAJŮ

19.3.1. My si vyhrazujeme právo aktualizovat údaje o Vás a Vašich zástupcích v rozsahu údajů zapsaných v rejstříku fyzických osob ve smyslu zákona 253/1998 Sb. o hlášení pobytu občanů Slovenské republiky a rejstříku obyvatel Slovenské republiky ve znění pozdějších právních předpisů, zejména údaje o změně Vašeho titulu, jména a příjmení, adresy trvalého pobytu a údajů týkajících se Vašeho dokladu totožnosti, za předpokladu, že jsou tyto údaje o Vás a Vašich zástupcích k dispozici v RFO. Údaje o Vás a Vašich zástupcích aktualizované ve smyslu předchozí věty považujeme za úplné a odpovídající skutečnosti, dokud není prokázán opak. Za nesprávnost údajů o Vás a Vašich zástupcích aktualizovaných ve smyslu předchozí věty neneseme zodpovědnost. Pro nás jsou vždy závazné poslední údaje o Vás a Vašich zástupcích, které námi byly aktualizovány podle údajů z RFO, resp. které jste nám oznámili v souladu s těmito Podmínkami nebo Speciálními podmínkami.

Vyhrazujeme si právo aktualizovat údaje o Vás v rozsahu údajů zapsaných v rejstříku právnických osob podle zákona č. 272/2015 Sb. o rejstříku právnických osob, podnikatelů a orgánů veřejné moci a o změně a doplnění některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „RPO“), zejména údaje o změně Vašeho obchodního jména, názvu, sídla, místa podnikání, právní formy, zdrojového rejstříku nebo registračního čísla, pokud jsou tyto údaje o Vás v RPO dostupné. Údaje o vás aktualizované podle předchozí věty považujeme za úplné a pravdivé, dokud se neprokáže opak. Za případnou nesprávnost údajů o vás aktualizovaných podle předchozí věty neodpovídáme. Pro nás jsou vždy závazné poslední údaje o Vás, které jsme aktualizovali v souladu s údaji RPO nebo které jste nám oznámili v souladu s těmito Podmínkami nebo Zvláštními podmínkami.

19.3.2. Vy máte stále povinnost nás neprodleně informovat o:

- změně v údajích nebo dokumentech, které jste nám sdělili nebo předložili, zejména o změně Vašeho jména, příjmení, obchodního jména/názvu, oprávnění jednat, adresy trvalého pobytu nebo jiného pobytu, nebo sídla/místa podnikání, nebo jiné podstatné skutečnosti. V této souvislosti máte současně povinnost nám předložit originál nebo úředně osvědčenou kopii dokladu prokazujícího takovou změnu,
- změně Vaší korespondenční adresy, telefonního čísla, e-mailové adresy, na kterou Vám doručujeme informace nebo písemnosti,
- výměně, ztrátě nebo odcizení Vašeho dokladu totožnosti.

Jakoukoli změnu podle tohoto odstavce zohledníme nejpozději následující Bankovní den ode dne, kdy jsme informaci získali, resp. nám byla informace o změně údajů doručena.

19.3.3. Pokud jste nespotřebitelem a pokud podle našeho uvážení, zejména na základě předložených dokladů, existuje důvodná pochybnost:

- o změně nebo platnosti změny osoby/osob vykonávajících působnost statutárního orgánu nebo prokuristy, jsme oprávněni až do předložení dokumentu prokazujícího změnu zápisu v příslušném rejstříku a/nebo do předložení pravo-

mocného rozhodnutí příslušného orgánu (soudu, státního orgánu a pod.):

- požadovat, aby za Vás jednaly společně jak původní, tak nové osoby, které by měly na základě předložených dokumentů oprávnění vykonávat působnost statutárního orgánu nebo prokuristy, a/nebo
- odmítnout jednání osoby/osob vykonávajících působnost statutárního orgánu nebo prokuristy, a to jak původních, tak i nových osob vykonávajících působnost statutárního orgánu nebo prokuristy, a/nebo
- zablokovat/zrušit přístup a/nebo zrušit podpisový vzor těchto osob a rovněž neumožnit těmto osobám nakládat s peněžními prostředky na Vašem účtu nebo nakládat s Vaším vkladem. Blokaci přístupu a/nebo zrušení přístupu/podpisového vzoru provádíme v souladu s těmito Podmínkami nebo Speciálními podmínkami, pokud je to v nich uvedeno, a to ve vztahu ke všem službám, které Vy jako nespotřebitel využíváte a které jsou tímto způsobem dotčeny.
- o změně nebo platnosti způsobu jednání osoby/osob vykonávajících působnost statutárního orgánu nebo prokuristy, jsme oprávněni až do předložení dokumentu prokazujícího změnu zápisu v příslušném rejstříku a/nebo do předložení pravomocného rozhodnutí příslušného orgánu (soudu, státního orgánu a pod.):
 - akceptovat způsob jednání, který byl zapsán v příslušném rejstříku a s Vámi dohodnut před touto změnou, a/ nebo
 - odmítnout jednání osoby/osob vykonávajících působnost statutárního orgánu nebo prokuristy, a/nebo
 - zablokovat/zrušit přístup a/nebo zrušit podpisový vzor těchto osob a rovněž neumožnit těmto osobám nakládat s peněžními prostředky na Vašem účtu nebo nakládat s Vaším vkladem. Blokaci přístupu a/nebo zrušení přístupu/podpisového vzoru provádíme v souladu s těmito Podmínkami nebo Speciálními podmínkami, pokud je to v nich uvedeno, a to ve vztahu ke všem službám, které Vy jako nespotřebitel využíváte a které jsou tímto způsobem dotčeny.
- o změně všech podstatných údajů týkajících se Vás jsme oprávněni až do předložení všech námi požadovaných dokumentů změny neakceptovat. O neakceptování změn Vás informujeme stejným způsobem, jakým jste požádali o jejich provedení.

Volba postupu ve smyslu tohoto bodu Podmínek je výlučně na rozhodnutí nás, zejména na základě předložených dokladů, s tím, že tímto postupem se nezakládá naše odpovědnost za případnou škodu způsobenou postupem ve smyslu tohoto bodu Podmínek.

19.3.4. Pokud jste nespotřebitelem, jsme oprávněni postupovat podle bodu 19.3.3 i v případě, že nám byla oznámena a řádně a bez důvodných pochybností prokázána změna osoby (osob) vykonávající působnost statutárního orgánu nebo prokuristy a/ nebo způsobu jejich jednání, avšak na základě oznámení není možné provést požadované změny. Blokaci přístupu a/nebo zrušení přístupu/podpisového vzoru ve smyslu tohoto odstavce provádíme v souladu s těmito Podmínkami nebo Speciálními podmínkami, pokud je to v nich uvedeno, a to ve vztahu ke všem službám, které Vy jako nespotřebitel využíváte a které

jsou tímto způsobem/ situací dotčeny.

19.4. POVINNĚ ZVEŘEJŇOVANÉ SMLOUVY

Pokud jsme uzavřeli smlouvu o Bankovním obchodu, která je ve smyslu právních předpisů povinně zveřejňovanou smlouvou, máme právo zajistit její zveřejnění. My, pokud tak neučiníte, Vy nejpozději do 30 dnů ode dne uzavření příslušné smlouvy. Jsme oprávněni provést veškerá opatření k tomu, abychom odvrátili škodu, která nám hrozí, včetně blokace účtu, který se váže k povinně zveřejňované smlouvě, a to až do jejího vstupu v platnost zveřejněním.

19.5. OZNAMOVÁNÍ VYBRANÝCH INFORMACÍ

Máme-li při poskytování platebních služeb Vám podezření na podvod, nebo v případě podvodu nebo při jiné bezpečnostní hrozbě, informujeme Vás o těchto skutečnostech na Vámi poslední oznámenou adresu nebo údaje způsobem podle bodu 19.2 Podmínek nebo Zveřejněním. My zvolíme vhodný a bezpečný způsob, který nám umožní bezpečným postupem Vás seznámit se skutečnostmi podle tohoto odstavce, a to v závislosti na tom, jaké služby se podezření na podvod nebo podvod nebo bezpečnostní hrozba týká, s přihlédnutím ke konkrétním okolnostem situace.

Stejným způsobem Vás informujeme i v případě provozních, bezpečnostních nebo jiných incidentech, které souvisí s poskytováním platebních služeb Vám a které mají vliv na Vaše finanční zájmy. V takových případech Vás informujeme o všech opatřeních, která můžete přijmout ke zmírnění nepříznivých účinků takového incidentu.

19.6. JINÉ INFORMACE

Na VÚB, a. s. se vztahují ustanovení zákona č.j. 371/2014 Sb. o řešení krizových situací na finančním trhu v platném znění a zákona č.j. 118/1996 Sb. o ochraně vkladů. Informace o ochraně vkladů naleznete na <https://www.vub.sk/ludia/informacny-servis/informacie-ochrane-vkladov>.

20. PŘECHODNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

20.1. ZMĚNY SMLOUVY O BANKOVNÍM OBCHODU A ZMĚNY TĚCHTO PODMÍNEK

My si vyhrazujeme právo jednostranně změnit smlouvu o Bankovním obchodu uzavřenou na dobu určitou, včetně těchto Podmínek, pokud tvoří nedílnou součást smlouvy o Bankovním obchodu uzavřené na dobu určitou, z vážných objektivních důvodů. Za vážné objektivní důvody se považují věcné a nezávislé důvody spočívající zejména:

- a) ve změně právních předpisů, s vlivem na poskytování produktů a služeb námi,
- b) ve změně na finančním nebo bankovním trhu objektivně způsobilé ovlivnit poskytování produktů a služeb námi,
- c) ve změně v našich technických, informačních nebo bezpečnostních možnostech objektivně ovlivňujících možnost poskytování produktů a služeb námi,
- d) v meziroční změně míry inflace potvrzené Statistickým úřadem Slovenské republiky nebo ve změně indexu reálné měsíční mzdy podle oficiálních údajů Statistického úřadu Slovenské republiky.

My si vyhrazujeme právo jednostranně změnit smlouvu o Bankovním obchodu uzavřenou na dobu určitou včetně těchto Podmínek, pokud tvoří nedílnou součást smlouvy o Bankovním obchodu tehdy, je-li to ve Vaš prospěch.

Vyhrazujeme si právo jednostranně měnit Smlouvu o bankovním obchodu uzavřenou na dobu neurčitou, včetně těchto Podmínek, Ceníka, Příručky digitálního podpisu a úrokových sazeb stanovených Zveřejněním, pokud jsou nedílnou součástí Smlouvy o bankovním obchodu, a to i bez uvedení důvodu, v souladu s ustanovením § 53 odst. 15 písm. b) zákona č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, v platném znění. V případech podle předchozí věty se první a druhý odstavec tohoto bodu 20.1 Podmínek nepoužije.

Pokud jste nespotřebitelem, vyhrazujeme si právo jednostranně změnit Smlouvu o bankovním obchodu uzavřenou na dobu určitou a/nebo neurčitou, včetně těchto Podmínek, Ceníka, Příručky pro digitální podpis a úrokových sazeb stanovených Zveřejněním, pokud jsou nedílnou součástí Smlouvy o bankovním obchodu uzavřené na dobu určitou a/nebo neurčitou, a to bez udání důvodu.

Pokud jste nespotřebitelem, změnu podle tohoto bodu Vám sdělujeme Zveřejněním nejpozději 15 dní před navrhovaným dnem účinnosti změny.

Pokud jste spotřebitelem, změnu podle tohoto bodu Vám sdělujeme nejpozději dva měsíce před navrhovaným dnem účinnosti změny, kromě změny úrokové sazby povoleného přečerpání, kterou Vám sdělujeme nejpozději 15 dní před navrhovaným dnem účinnosti změny, a to způsobem podle bodu 19.2 Podmínek.

Pokud jste spotřebitelem a změna podle tohoto bodu se Vás týká, jste oprávněni vyslovit písemný nesouhlas se změnou a v této souvislosti máte právo na okamžité bezplatné vypovězení smlouvy o Bankovním obchodu. Pokud nám nejpozději v den předcházející dni navrhované účinnosti změn nedoručíte v souvislosti s Vaším nesouhlasem i výpověď, platí, že se tyto změny na Vás vztahují. Pokud na Vaší straně vystupuje více účastníků, výpověď v souvislosti s Vaším nesouhlasem může vyjádřit kterýkoli z Vás, s účinky pro všechny. Pokud jste spotřebitelem a změna podle tohoto bodu se Vás netýká, platí, že na vzájemné vztahy mezi námi a Vámi se použijí ustanovení Podmínek v aktuálně platném a zveřejněném znění Podmínek.

Pokud jste nespotřebitelem a změna podle tohoto bodu se Vás týká, a nejpozději v den předcházející dni navrhované účinnosti změn nám sdělíte odmítnutí této změny, budeme s Vámi jednat o podmínkách dalšího trvání nebo ukončení vzájemných závazkových vztahů. Pokud nám nesdělíte svůj nesouhlas s navrhovanou změnou podle tohoto bodu, platí, že se tyto změny na Vás vztahují.

20.2. ZMĚNY POPLATKŮ A ÚROKOVÉ SAZBY BEZ PŘEDCHOZÍHO OZNÁMENÍ

My jsme oprávněni jednostranně změnit výši poplatků určených ve smyslu Ceníku a úrokové sazby i bez předchozího oznámení, a to z vážného objektivního důvodu.

Změnu podle tohoto bodu Vám sdělíme bez zbytečného odkladu po jejím provedení, a to způsobem uvedeným v bodě 19.2 Podmínek. Pokud jste spotřebitelem, v oznámení podle předchozí věty Vás budeme informovat i o Vašem právu na okamžité bezplatné vypovězení smlouvy o Bankovním obchodu.

Pokud jste spotřebitelem a změna podle tohoto bodu se Vás týká, jste oprávněni bez zbytečného odkladu vyslovit písemný nesouhlas se změnou a v této souvislosti máte právo na okamžité bezplatné vypovězení smlouvy o Bankovním obchodu. Pokud nám nedoručíte v souvislosti s Vaším nesouhlasem i výpověď, platí, že se tyto změny na Vás vztahují. Pokud na Vaší straně vystupuje více účastníků, výpověď v souvislosti s Vaším nesouhlasem může vyjádřit kterýkoli z Vás, s účinky pro všech-

ny. Pokud jste spotřebitelem a změna podle tohoto bodu se Vás netýká, platí, že na vzájemné vztahy mezi námi a Vámi se použijí ustanovení Ceníku v aktuálně platném a zveřejněném znění Ceníku.

Jste-li nespotřebitelem, jste oprávněni bez zbytečného odkladu vyjádřit svůj nesouhlas se změnou uvedenou v tomto bodě Podmínek, která se Vás týká. Pokud nám sdělíte odmítnutí změny, budeme s Vámi jednat o podmínkách dalšího trvání nebo ukončení vzájemných závazkových vztahů. Pokud nám nesdělíte svůj nesouhlas se změnou podle tohoto bodu, platí, že se tyto změny na Vás vztahují.

20.3. DOPLNĚNÍ PODMÍNEK A CENÍKU

Vyhrazujeme si právo doplnit Podmínky a Příručku pro digitální podpis o nová ustanovení a Ceník o nové poplatky v souvislosti se zavedením nových služeb. Zavazujeme se, že Vás o doplnění Podmínek a/nebo Příručky pro digitální podpis a/nebo Ceníku budeme informovat Zveřejněním nejméně 1 kalendářní den před jejich účinností.

20.4. PŘECHODNÁ USTANOVENÍ

Odkazy v jednotlivých smlouvách o Bankovním obchodu na Obchodní podmínky VÚB, a. s., pro Mobilní platby budou vykládány jako odkazy na tyto Podmínky.

20.5. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Právní vztahy mezi námi a Vámi se řídí právním řádem Slovenské republiky. Rozhodujícím jazykem pro právní vztahy mezi Vámi a námi je slovenština.

Ustanovení těchto Podmínek jsou pro Vás i pro nás závazná až do úplného vypořádání vzájemných vztahů mezi námi a Vámi, a to i v případě zániku příslušné smlouvy o Bankovním obchodu, na jejímž základě byl právní vztah mezi námi a Vámi založen.

Nabytím účinnosti nahrazují tyto Podmínky v plném rozsahu Všeobecné obchodní podmínky VÚB, a. s. pro depozitní produkty včetně případných dodatků, které upravovaly právní vztahy mezi námi a Vámi ode dne 1. 7. 2024 do dne účinnosti těchto Podmínek.

Tyto Podmínky ve znění Dodatku č. 1, účinného od 1. dubna 2025, upravují vztahy mezi námi a Vámi v souvislosti se sjednáváním, realizací nebo výkonem práv a plněním povinností podle smlouvy o Bankovních obchodech.

PŘÍLOHA – PRODUKTY A SLUŽBY MIMO NABÍDKU

Tato příloha k Podmínkám upravuje naše a Vaše práva a povinnosti z Bankovních obchodů uzavřených v minulosti ohledně produktů nebo služeb, které již v současnosti neposkytujeme novým klientům.

21. ÚČTY, VKLADY BEZ VÁZANOSTI A PLATEBNÍ KARTY

21.1. ÚČTY PRO VÍCE MAJITELŮ

Od 21. února 2015 neposkytujeme běžné a vkladové účty pro více majitelů. Ke stávajícím běžným účtům pro více majitelů od 1. 3. 2025 neposkytujeme spořicí účty.

Pokud byl účet zřízen pro několik osob, každá z nich má postavení majitele účtu, přičemž všechny úkony majitele účtu musíte provádět jako majitelé účtu společně, tj. podpisy všech majitelů společného účtu. Naše úkony učiněné ve vztahu k jednomu z majitelů účtu zřízeného pro více majitelů považujeme za úkony učiněné ve vztahu ke všem majitelům společného účtu. Majitel účtu, se kterým jsme jednali, je povinen informovat ostatní majitele účtu zřízeného pro více majitelů o provedeném úkonu. Při nakládání s peněžními prostředky na účtu jedná každý majitel způsobem podle podpisového vzoru a My nezkoumáme Vaše vzájemné nároky na peněžní prostředky na účtu a neneseme za tyto vzájemné nároky žádnou odpovědnost. Zemře-li jeden nebo více majitelů společného účtu, zbývající majitelé účtu jsou oprávněni provádět všechny úkony majitele účtu.

Počet majitelů již zřízeného společného běžného nebo vkladového účtu můžete pouze snížit. Při snížení počtu majitelů společného běžného nebo vkladového účtu, zbývající majitelé účtu přebírají společně a nerozdílně všechny závazky a povinnosti majitelů účtu, vystupujících ze smluvního vztahu. Po takové změně musí zbývající majitelé účtu neprodleně vyhotovit nový podpisový vzor k účtu.

21.2. ÚČTY PRO MLADÉ (START KONTO, START JUNIOR)

Od 19. března 2016 nenabízíme balíček služeb Start konto k běžným účtům. Těm z vás, kteří byli k 28. únoru 2025 majiteli běžného účtu s balíčkem služeb Start konto, budeme od 1. března 2025 poskytovat balíček služeb VÚB účet Klasik se zvýhodněním pro studenty nebo mladé podle bodu 4.2.1.2 těchto Podmínek.

Od 15. června 2019 nenabízíme balíček služeb Start Junior k běžným účtům. Těm z vás, kteří byli k 28. únoru 2025 majiteli běžného účtu s balíčkem služeb Start Junior, budeme od 1. března 2025 poskytovat balíček služeb VÚB účet Klasik se zvýhodněním Junior podle bodu 4.2.1.1 těchto Podmínek.

Jako majitel běžného účtu poskytovaného s balíčkem služeb Start konto od nás získáte zdarma pojištění proti krádeži klíčů, ztrátě nebo odcizení dokladů, zneužití SIM karty v důsledku ztráty nebo odcizení mobilního telefonu, pokud na tomto účtu provedete v kalendářním měsíci minimální počet pohybů uvedený v Ceníku a na účet budou připsány peněžní prostředky alespoň ve výši uvedené v Ceníku. Tento bonus získáte po dobu jednoho kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém splníte podmínku pro jeho získání. Splnění podmínek kontrolujeme každý měsíc. Splněním podmínek vyjadřujete souhlas s výše uvedeným pojištěním, jakož i s Rámcovou smlouvou o pojištění Start konta a Všeobecnými pojistnými podmínkami. Pokud podmínky uvedené v těchto dokumentech nesplňujete, musíte nám to písemně oznámit. Rámcová smlouva o pojištění Start Konto a Všeobecné po-

jistné podmínky jsou k dispozici na kterémkoli Obchodním místě a na internetových stránkách. Poskytnutí tohoto bonusu můžete písemně odmítnout na kterémkoli Obchodním místě. Předmětné pojištění zaniká dne 28. února 2025.

21.3. FLEXIÚČET

Těm z vás, kteří byli k 28. únoru 2025 majiteli běžného účtu s balíčkem služeb Flexiúčet v cenovém pásmu 0 až 3, poskytneme od 1. března 2025 běžný účet s balíčkem služeb VÚB účet Klasik.

Těm z vás, kteří byli k 28. únoru 2025 majiteli běžného účtu s balíčkem služeb Flexiúčet v cenovém pásmu 4 nebo 5, budeme od 1. března 2025 poskytovat běžný účet s balíčkem služeb VÚB účet Extra.

21.4. SMLOUVA O VKLADU S OZNAČENÍM PRODUKTU VKLAD BEZ VÁZANOSTI (PŮVODNÍ VKLADNÍ KNÍŽKY)

Od 15. 6. 2019 nenabízíme prodej nových vkladních knížek. S účinností od 11. 11. 2022 byla vkladní knížka jako cenný papír rozhodnutím Emitenta zrušena a vkladní knížky s produktovým označením Vkladní knížka bez závazku (měna EUR), Vkladní knížka s výpovědní lhůtou (měna EUR), Dětská vkladní knížka (měna EUR) se považují za smlouvu o vkladu s produktovým označením Vklad bez vázanosti (dále také jen „Vklad bez vázanosti“).

Následující části Podmínek označené jako „Zřízení neomezeného vkladu“, „Dispozice s neomezeným vkladem“, „Zrušení a ukončení neomezeného vkladu“ a „Neomezený vklad (původní dětská vkladní knížka)“ upravují práva a povinnosti vyplývající ze smluv uzavřených mezi námi a Vámi jako majitelem Vkladu bez vázanosti (původně vkladní knížky) před 15. 6. 2019.

21.5. ZŘÍZENÍ VKLADU BEZ VÁZANOSTI

Od vás, spotřebitelů, přijímáme vklady na Vklady bez vázanosti. Vklad bez vázanosti vedeme pouze na jméno jednoho majitele. Podmínkou přijetí vkladu na Vklad bez vázanosti je, že musíte složit minimální vklad, jehož výši stanovíme Zveřejněním. Informace o celkové výši vkladu a pohybech provedených s Vkladem bez vázanosti poskytujeme formou výpisu jednou ročně k 31. prosinci příslušného kalendářního roku a výpis poskytujeme k osobnímu vyzvednutí na Obchodním místě.

21.6. NAKLÁDÁNÍ S VKLADEM BEZ VÁZANOSTI

Vklad na Vklade bez vázanosti mohou být provedeny v hotovosti nebo bezhotovostně. Výběry z Vkladu bez vázanosti můžete provádět pouze vy jako majitel nebo oprávněná osoba uvedená na podpisovém vzoru, pokud zákon nestanoví jinak, a to pouze v hotovosti. Na podpisový vzor se přiměřeně vztahují ustanovení o podpisovém vzoru podle bodu 4.5.1 Podmínek.

Výběr Vám umožníme kdykoli a s předčasným výběrem nejsou spojeny žádné sankční úroky. Připsané úroky si můžete kdykoli vybrat v hotovosti bez placení sankčních úroků.

21.7. ZRUŠENÍ A VYPOVĚZENÍ VKLADU BEZ VÁZANOSTI

Pokud není námi nebo těmito Podmínkami dohodnuto jinak, můžete vklad kdykoli nezávazně zrušit.

21.8. VKLAD BEZ VÁZANOSTI (PŮVODNÍ DĚTSKÁ VKLADNÍ KNÍŽKA)

Od vás, kteří jste spotřebitelé a nedosáhli jste věku 18 let, přijímáme vklady v eurech na Vklady bez vázanosti, původně označené jako „Dětská vkladní knížka“.

Vklad na Vklade bez vázanosti (původně Dětském vkladovém účtu) úročíme základní úrokovou sazbou uvedenou v Zveřejnění.

22. POVOLENÉ PŘEČERPÁNÍ POSKYTOVANÉ DO 10. 6. 2013 (VČETNĚ)

Ustanovení tohoto článku 22 upravují podmínky pro poskytování povoleného přečerpání na běžných účtech spotřebitelů do 10. 6. 2010 (včetně). Ustanovení bodů 24 a 24.1 těchto Podmínek se použijí přiměřeně.

22.1. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

Povolené přečerpání Vám poskytujeme na dobu trvání smlouvy o běžném účtu, ke kterému se povolené přečerpání zřizuje.

22.2. VÝŠKA POVOLENÉHO PŘEČERPÁNÍ

Jsme oprávněni kdykoli jednostranně zvýšit nebo snížit výši povoleného přečerpání. O změně výše povoleného přečerpání a jejích důvodech Vás budeme informovat písemně nebo prostřednictvím služeb Nonstop banking. Jste oprávněni kdykoli požádat o snížení výše povoleného přečerpání. Vaše žádost nabude účinnosti jejím schválením námi. Podmínkou snížení limitu je, aby Vámi dlužná částka nepřekračovala požadovaný snížený limit. Můžeme se Vámi dohodnout na zvýšení výše povoleného přečerpání, a to písemně. Jsme oprávněni rozhodnout o zvýšení Vámi požadovaného limitu Povoleného přečerpání, na základě vlastního uvážení, bez Vašeho dodatečného souhlasu.

22.3. UKONČENÍ SMLOUVY

Jsme oprávněni kdykoli vypovědět poskytnutí povoleného přečerpání bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta je dva měsíce. Jste oprávněn kdykoli vypovědět poskytnutí povoleného přečerpání. Výpovědní lhůta je patnáct dní.

22.4. POVINNOSTI KLIENTA

Po celou dobu poskytování povoleného přečerpání musíte dodržovat následující povinnosti:

(a) složit bez zbytečného odkladu po vzniku debetní zůstatku peněžní prostředky k úhradě splátek úroků, poplatků a ostatních závazků na běžném účtu, (b) zaplatit úroky z čerpaných peněžních prostředků, (c) zajistit pravidelné poukazování peněžních prostředků na běžný účet.

Po celou dobu poskytování povoleného přečerpání nás musíte bez zbytečného odkladu písemně informovat, pokud: (a) je vůči Vám vydán exekuční příkaz nebo začal vůči Vám výkon rozhodnutí nebo nastala událost, která může být důvodem pro zahájení exekučního řízení nebo výkonu rozhodnutí, (b) jste podali návrh na prohlášení konkursu nebo se vůči Vám zahájilo konkurzní nebo restrukturalizační řízení, (c) jste vstoupili do likvidace, (d) jste poskytli zajištění na závazky třetích osob, (e) jste přistoupili k závazku třetích osob, (f) máte vůči nám nebo třetí osobě závazky s jejichž plněním jste v prodlení a v důsledku kterých by mohla být ohrožena Vaše schopnost splatit naši pohledávku z povoleného přečerpání, (g) jste účastníkem soudního sporu, v jehož důsledku by mohla být ohrožena Vaše schopnost splatit naši pohledávku z povoleného přečerpání, (h) nesplníte nebo jinak porušíte závazek vůči nám nebo třetí osobě, pokud by takové neplnění nebo porušení mohlo ohrozit Vaši schopnost splatit naši pohledávku z povoleného přečerpání.

23. NONSTOP BANKING

23.1. TOKEN

Od 1. 6. 2020 Vám nevydáváme v rámci služeb Nonstop banking Token.

Token, který Vám byl vydán nebo o nějž jste požádali do 31. 5. 2020, můžete používat v rámci služeb Nonstop banking až do vypršení platnosti tokenu.

24. POSKYTOVÁNÍ POVOLENÝCH PŘEČERPÁNÍ

Na základě písemné smlouvy, která se uzavírá na dobu neurčitou, Vám, spotřebiteli, poskytujeme úvěr na běžném účtu ve formě povoleného přečerpání s produktovým označením „Flexidebet“ nebo povoleného přečerpání s produktovým označením „START“. Povolené přečerpání je forma úvěru, která umožňuje disponovat s prostředky na běžném účtu nad rámec vlastních disponibilních prostředků. Z prostředků poskytnutých prostřednictvím kontokorentního úvěru nám platíte úroky.

24.1. SPLACENÍ POVOLENÉHO PŘEČERPÁNÍ ÚČTU

Splacení povoleného přečerpání probíhá automaticky při každém připsání prostředků na účet, čímž se průběžně snižuje záporný zůstatek vašeho běžného účtu, na kterém bylo povolené přečerpání zřízeno.

24.2. ÚROČENÍ POVOLENÉHO PŘEČERPÁNÍ

Částku poskytnutého povoleného přečerpání úročíme aktuální úrokovou sazbou určenou ve Zveřejnění. Při úročení povoleného přečerpání se počítá rok na 360 dní. Úroky se platí za období kalendářního měsíce vždy v poslední den kalendářního měsíce automatickým zúčtováním splatné částky úroků z běžného účtu, na kterém se poskytuje povolené přečerpání. V případě, že na naše požádání, nebo po uplynutí výpovědní lhůty, z důvodu výpovědi podané z Vaší nebo naší strany, nebo po odstoupení od smlouvy, na jejímž základě Vám poskytujeme povolené přečerpání nebo do termínu splatnosti povoleného přečerpání nesplatíte povolené přečerpání as ním související poplatky, musíte nám z prodlení částky platit vedle řádného úroku i úrok z prodlení určený ve Zveřejnění.

25. ŠEKY

25.1. S účinností od 1. července 2024 od Vás již nebudeme nakupovat ani přijímat šeky na nezávazné prohlášení, provádíme pouze úkony v souvislosti s proplacením šeků, které jste nám předložili do 30. června 2024.

25.2. Při výplatě šeků v cizí měně provedeme přepočtení dle našeho kurzovního lístku platného v době vyplácení šeku. U částek nad hodnotu určenou Zveřejněním použijeme námi stanovený individuální směnný kurz.

25.3. Pokud nebyl šek zrušen bankou výstavce nebo korespondenční bankou, bude Vám jako majiteli šeku vyplacena hodnota šeku až po proplacení šeku korespondenční bankou, přičemž hodnota šeku může být snížena o poplatek příslušné korespondenční banky.

26. PODPISOVÝ VZOR

26.1. S běžným nebo vkladovým účtem a prostředky na něm může nakládat majitel účtu nebo i další osoby, kterým majitel účtu udělil písemnou plnou moc nebo pověření zřízením podpisového vzoru, a to v požadovaném rozsahu oprávnění. Podpisový vzor představuje dokument, který slouží k určení Vašich oprávnění jako majitele účtu a oprávnění jiných osob určených Vámi ve Vámi požadovaném rozsahu. V případě, že jste Vy jako majitel účtu nespotřebitelem, podpisový vzor Vám zřídíme pouze na základě předložení aktuálních dokumentů prokazujících Vaše oprávnění jednat. Pokud je součástí podpisového vzoru vlastnoruční grafické znázornění podpisu Vás a Vámi určených oprávněných osob, podpis musí obsahovat osobnostní znaky s prvky individuality. Podpisový vzor vyhotovujete na našem tiskopise.

Určením osob v podpisovém vzoru udělujete těmto osobám právo nakládat s příslušným účtem a prostředky na něm, v rozsahu podle bodu 4.5.2 Podmínek bez omezení nebo s omezením, které výslovně uvedete. V podpisovém vzoru zároveň určíte, zda jedna nebo více oprávněných osob může jednat samostatně nebo pouze všechny nebo jen některé z nich společně a také na které způsoby komunikace (Obchodní místo, Internet banking nebo služba Kontakt) se podpisový vzor vztahuje. Určením společné-

ho řízení „kolektivní“ určujete, že administrátorské, majitelské nebo finanční operace provádí oprávněná osoba vždy společně s další oprávněnou osobou. Určením společného řízení „společné jednání“ určujete že administrátorské, majitelské nebo finanční operace provádějí v podpisovém vzoru konkrétně určené oprávněné osoby a/nebo předem určené kombinace oprávněných osob. Vzhledem ke způsobu komunikace Nonstop banking a VÚB Online Banking nelze určit více oprávněných osob ke společnému jednání. Pro způsob komunikace Nonstop banking můžete určit pro oprávněnou osobu maximální denní limit pro nakládání s peněžními prostředky na Vašem účtu prostřednictvím služeb Nonstop banking. S prostředky na běžném účtu lze nakládat také prostřednictvím platební karty.

27. HOTOVOSTNÍ PLATEBNÍ SLUŽBY

27.1. S účinností od 1. srpna 2022 neumožňujeme klientům provádět hotovostní platební transakce prostřednictvím nočního trezoru na Obchodních místech. Vy, kteří nejste spotřebiteli a s nimiž jsme uzavřeli smlouvu o vkladu hotovosti prostřednictvím nočních trezorů, můžete tuto službu využívat i nadále, a to do 31. července 2022.